



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS PENYEBAB LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN
PASIEN RAWAT JALAN DI POLI UMUM KLINIK CITRA
MEDIKA KOTA TANGERANG
TAHUN 2021**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat (SKM)**

LINDA HIKMATUL NURJANAH

20190301203

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2021**