

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Instrumen Penelitian

Yth, Kepada Bapak/Ibu Responden.

Dalam meninjau mutu pelayanan poli spesialis anak rumah sakit Brawijaya Duren Tiga Jakarta Selatan. Maka saya mohon dengan hormat kesediaan bapak/ibu untuk mengisi kuesioner dibawah ini dengan sebenar-benarnya. Mohon bapak/ibu responden memberikan jawaban dengan memberikan checklist (√) pada jawaban yang akan dipilih. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai mutu pelayanan poli spesialis anak. Hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat untuk pertimbangan evaluasi dalam peningkatan mutu pelayanan di poli spesialis anak rumah sakit Brawijaya Duren Tiga Jakarta Selatan. Bersama dengan ini :

Nama : Dewi Atika Wahyuningrum  
Universitas : Universitas Esa Unggul  
Kontak : 081382684118

Segala bentuk data dan jawaban yang bapak/ibu responden berikan akan dijaga kerahasiannya. Atas partisipasi dan kesediaan bapak/ibu responden kami ucapkan terimakasih.

Berikut lembar persetujuan bapak/ibu responden untuk kesediaannya dalam mengisi kuesioner.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama/Inisial :

Setelah saya mendapatkan penjelasan mengenai tujuan penelitian yang berjudul “Gambaran Mutu Pelayanan Poli Spesialis Anak Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Brawijaya Duren Tiga Jakarta Selatan Tahun 2021” maka saya dengan ini secara sadar dan tidak ada paksaan dari pihak manapun bersedia menjadi responden pada penelitian ini. Saya akan menjawab pertanyaan yang diajukan peneliti dalam kuesioner dengan sebenar-benarnya.

Responden

.....

## KUESIONER PENELITIAN

Gambaran Mutu Pelayanan Poli Spesialis Anak Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit

Brawijaya Duren Tiga Tahun 2021

Inisial>Nama Pasien : \_\_\_\_\_

No	Pertanyaan	Apa yang anda rasakan tentang mutu pelayanan				
		Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
<b>Reliability (Kehandalan)</b>						
1	Petugas pendaftaran memberikan informasi tentang jalur pelayanan bagi pasien yang datang ke rumah sakit					
2	Perawat siap membantu kesulitan dalam pengobatan pasien					
3	Pelayanan informasi pelayanan kesehatan menggunakan bahasa yang bisa dimengerti pasien					
4	Dokter dan perawat memberi informasi aktivitas apa saja yang perlu dihindari berkaitan pelayanan kesehatan.					
<b>Responsiveness (Ketanggapan)</b>						
5	Petugas pendaftaran dan perawat memberikan pelayanan dengan tanggap.					
6	Petugas registrasi (pendaftaran) dan keuangan (kasir) melayani dengan sigap dan cepat.					
7	Saat membutuhkan bantuan perawat, perawat akan segera datang, memberikan pelayanan, dan membantu keperluan pasien.					

8	Dokter selalu cepat tanggap dalam menyelesaikan setiap keluhan dari pasien.					
<b>Empathy (Penuh Perhatian)</b>						
9	Perawat dan petugas pendaftaran menggunakan tanda pengenal yang jelas					
10	Informasi pelayanan kesehatan diberikan tanpa pasien harus meminta					
11	Perawat melayani dan memperhatikan kebutuhan pasien.					
12	Dokter memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien					
13	Dokter memberikan penjelasan tentang penyakit yang di derita pasien.					
<b>Tangible (Bukti Fisik)</b>						
14	Tersedianya ruangan khusus untuk pelayanan kesehatan					
15	Ruangan pelayanan di poli anak aman dan nyaman					
16	Tersedia informasi pelayanan dalam bentuk brosur					
17	Ruangan pelayanan poli anak terlihat rapih dan bersih					
18	Bangunan rumah sakit luas, lokasi strategis dan tempat parkir memadai.					
<b>Assurance (Jaminan)</b>						
19	Informasi yang diberikan oleh perawat yang diberikan akurat					
20	Informasi oleh perawat yang diberikan tentang pelayanan bisa dipertanggung jawabkan					
21	Perawat memiliki pengetahuan serta kemampuan yang mencukupi dalam memberikan informasi terkait pelayanan di rumah sakit					

22	Pasien merasa terjamin keamanannya (percaya) pada pelayanan yang diberikan.					
23	Perawat memahami kebutuhan pasien dan bersikap ramah, sopan, serta berbicara lembut kepada pasien.					

## Lampiran 2 Hasil Analisis Data

### Reliability (Kehandalan)

#### Correlations

		Item1	Item2	Item3	Item4	Total_R2
Item1	Pearson Correlation	1	.887**	.849**	.849**	.950**
	Sig. (2-tailed)		0	0	0	0
	N	30	30	30	30	30
Item2	Pearson Correlation	.887**	1	.811**	.836**	.935**
	Sig. (2-tailed)	0		0	0	0
	N	30	30	30	30	30
Item3	Pearson Correlation	.849**	.811**	1	.898**	.942**
	Sig. (2-tailed)	0	0		0	0
	N	30	30	30	30	30
Item4	Pearson Correlation	.849**	.836**	.898**	1	.950**
	Sig. (2-tailed)	0	0	0		0
	N	30	30	30	30	30
Total_R2	Pearson Correlation	.950**	.935**	.942**	.950**	1
	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.959	4

**Petugas pendaftaran memberikan informasi tentang jalur pelayanan bagi pasien yang datang ke rumah sakit**

Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Tidak Setuju	20	20.0	20.0	24.0
	Cukup Setuju	36	36.0	36.0	60.0
	Setuju	25	25.0	25.0	85.0
	Sangat Setuju	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Perawat siap membantu kesulitan dalam pengobatan pasien**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	10	10.0	10.0	11.0
	Cukup Setuju	42	42.0	42.0	53.0
	Setuju	22	22.0	22.0	75.0
	Sangat Setuju	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Pelayanan informasi pelayanan kesehatan menggunakan bahasa yang bisa dimengerti pasien**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	11	11.0	11.0	12.0
	Cukup Setuju	40	40.0	40.0	52.0
	Setuju	25	25.0	25.0	77.0
	Sangat Setuju	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Dokter dan perawat memberi informasi aktivitas apa saja yang perlu dihindari berkaitan pelayanan kesehatan.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0

Tidak Setuju	2	2.0	2.0	3.0
Cukup Setuju	26	26.0	26.0	29.0
Setuju	37	37.0	37.0	66.0
Sangat Setuju	34	34.0	34.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

#### Kategori Reliability

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	42	42.0	42.0	42.0
	Baik	58	58.0	58.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

#### Responsiveness (Daya Tanggap)

##### Correlations

		Item1	Item2	Item3	Item4	Total_R
Item1	Pearson Correlation	1	.693**	.669**	.512**	.878**
	Sig. (2-tailed)		0	0	0.004	0
	N	30	30	30	30	30
Item2	Pearson Correlation	.693**	1	.711**	0.336	.858**
	Sig. (2-tailed)	0		0	0.069	0
	N	30	30	30	30	30
Item3	Pearson Correlation	.669**	.711**	1	.565**	.883**
	Sig. (2-tailed)	0	0		0.001	0
	N	30	30	30	30	30
Item4	Pearson Correlation	.512**	0.336	.565**	1	.686**
	Sig. (2-tailed)	0.004	0.069	0.001		0
	N	30	30	30	30	30
Total_R	Pearson Correlation	.878**	.858**	.883**	.686**	1
	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0.844	4

**Petugas pendaftaran dan perawat memberikan pelayanan dengan tanggap.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0	
	Tidak Setuju	6	6.0	6.0	7.0	
	Cukup Setuju	38	38.0	38.0	45.0	
	Setuju	18	18.0	18.0	63.0	
	Sangat Setuju	37	37.0	37.0	100.0	
	Total		100	100.0	100.0	

**Petugas registrasi (pendaftaran) dan keuangan (kasir) melayani dengan sigap dan cepat.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	Sangat Tidak Setuju	11	11.0	11.0	11.0	
	Tidak Setuju	22	22.0	22.0	33.0	
	Cukup Setuju	42	42.0	42.0	75.0	
	Setuju	13	13.0	13.0	88.0	
	Sangat Setuju	12	12.0	12.0	100.0	
	Total		100	100.0	100.0	

**Saat membutuhkan bantuan perawat, perawat akan segera datang, memberikan pelayanan, dan membantu keperluan pasien.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------



Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	12	12.0	12.0	13.0
	Cukup Setuju	35	35.0	35.0	48.0
	Setuju	17	17.0	17.0	65.0
	Sangat Setuju	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Dokter selalu cepat tanggap dalam menyelesaikan setiap keluhan dari pasien.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	31	31.0	31.0	31.0
	Setuju	29	29.0	29.0	60.0
	Sangat Setuju	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Kategori Responsiveness**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	45	45.0	45.0	45.0
	Baik	55	55.0	55.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Emphaty (Empati)**

**Correlations**

		Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Total_E
Item1	Pearson Correlation	1	.577**	.633**	.725**	0.319	.770**
	Sig. (2-tailed)		0.001	0	0	0.086	0
	N	30	30	30	30	30	30
Item2	Pearson Correlation	.577**	1	.761**	.787**	.701**	.907**
	Sig. (2-tailed)	0.001		0	0	0	0
	N	30	30	30	30	30	30
Item3	Pearson Correlation	.633**	.761**	1	.773**	.594**	.889**
	Sig. (2-tailed)						
	N	30	30	30	30	30	30

	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0.001	0
	N	30	30	30	30	30	30
Item4	Pearson Correlation	.725**	.787**	.773**	1	.599**	.918**
	Sig. (2-tailed)	0	0	0		0	0
	N	30	30	30	30	30	30
Item5	Pearson Correlation	0.319	.701**	.594**	.599**	1	.751**
	Sig. (2-tailed)	0.086	0	0.001	0		0
	N	30	30	30	30	30	30
Total_E	Pearson Correlation	.770**	.907**	.889**	.918**	.751**	1
	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.903	5

#### Perawat dan petugas pendaftaran menggunakan tanda pengenal yang jelas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	6.0	6.0	6.0
	Cukup Setuju	35	35.0	35.0	41.0
	Setuju	30	30.0	30.0	71.0
	Sangat Setuju	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

#### Informasi pelayanan kesehatan diberikan tanpa pasien harus meminta

Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	Tidak Setuju	16	16.0	16.0	16.0
	Cukup Setuju	30	30.0	30.0	46.0
	Setuju	27	27.0	27.0	73.0
	Sangat Setuju	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Perawat melayani dan memperhatikan kebutuhan pasien.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Cukup Setuju	34	34.0	34.0	37.0
	Setuju	31	31.0	31.0	68.0
	Sangat Setuju	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Dokter memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Cukup Setuju	22	22.0	22.0	23.0
	Setuju	33	33.0	33.0	56.0
	Sangat Setuju	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Dokter memberikan penjelasan tentang penyakit yang di derita pasien.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Cukup Setuju	28	28.0	28.0	29.0
	Setuju	34	34.0	34.0	63.0

Sangat Setuju	37	37.0	37.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

#### Kategori Emphaty

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	28	28.0	28.0	28.0
	Baik	72	72.0	72.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

#### Tangible (Bukti Fisik)

##### Correlations

		Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Total_T
Item1	Pearson Correlation	1	.550**	.434*	.547**	0.164	.706**
	Sig. (2-tailed)		0.002	0.017	0.002	0.387	0
	N	30	30	30	30	30	30
Item2	Pearson Correlation	.550**	1	.646**	.772**	0.185	.822**
	Sig. (2-tailed)	0.002		0	0	0.327	0
	N	30	30	30	30	30	30
Item3	Pearson Correlation	.434*	.646**	1	.808**	0.321	.844**
	Sig. (2-tailed)	0.017	0		0	0.084	0
	N	30	30	30	30	30	30
Item4	Pearson Correlation	.547**	.772**	.808**	1	.428*	.928**
	Sig. (2-tailed)	0.002	0	0		0.018	0
	N	30	30	30	30	30	30
Item5	Pearson Correlation	0.164	0.185	0.321	.428*	1	.534**
	Sig. (2-tailed)	0.387	0.327	0.084	0.018		0.002
	N	30	30	30	30	30	30
Total_T	Pearson Correlation	.706**	.822**	.844**	.928**	.534**	1
	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0.002	
	N	30	30	30	30	30	30

N	30	30	30	30	30	30
---	----	----	----	----	----	----

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.828	5

#### Tersedianya ruangan khusus untuk pelayanan kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Cukup Setuju	23	23.0	23.0	25.0
	Setuju	23	23.0	23.0	48.0
	Sangat Setuju	52	52.0	52.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

#### Ruangan pelayanan di poli anak aman dan nyaman

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	20	20.0	20.0	20.0
	Setuju	15	15.0	15.0	35.0
	Sangat Setuju	65	65.0	65.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

#### Tersedia informasi pelayanan dalam bentuk brosur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	19	19.0	19.0	19.0
	Setuju	26	26.0	26.0	45.0
	Sangat Setuju	55	55.0	55.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Ruangan pelayanan poli anak terlihat rapih dan bersih**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Cukup Setuju	19	19.0	19.0	20.0
	Setuju	17	17.0	17.0	37.0
	Sangat Setuju	63	63.0	63.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Bangunan rumah sakit luas, lokasi strategis dan tempat parkir memadai.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	8	8.0	8.0	9.0
	Cukup Setuju	28	28.0	28.0	37.0
	Setuju	32	32.0	32.0	69.0
	Sangat Setuju	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Kategori Tangible**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	19	19.0	19.0	19.0
	Baik	81	81.0	81.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Assurance (Jaminan)**

**Correlations**

		Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Total_A
Item1	Pearson Correlation	1	.831**	.894**	.478**	.586**	.896**
	Sig. (2-tailed)		0	0	0.008	0.001	0
	N	30	30	30	30	30	30

Item2	Pearson Correlation	.831**	1	.806**	.549**	.639**	.900**
	Sig. (2-tailed)	0		0	0.002	0	0
	N	30	30	30	30	30	30
Item3	Pearson Correlation	.894**	.806**	1	.480**	.635**	.901**
	Sig. (2-tailed)	0	0		0.007	0	0
	N	30	30	30	30	30	30
Item4	Pearson Correlation	.478**	.549**	.480**	1	.702**	.745**
	Sig. (2-tailed)	0.008	0.002	0.007		0	0
	N	30	30	30	30	30	30
Item5	Pearson Correlation	.586**	.639**	.635**	.702**	1	.823**
	Sig. (2-tailed)	0.001	0	0	0		0
	N	30	30	30	30	30	30
Total_A	Pearson Correlation	.896**	.900**	.901**	.745**	.823**	1
	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.907	5

#### Informasi yang diberikan oleh perawat yang diberikan akurat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Cukup Setuju	27	27.0	27.0	32.0
	Setuju	25	25.0	25.0	57.0
	Sangat Setuju	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Informasi oleh perawat yang diberikan tentang pelayanan bisa dipertanggung jawabkan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Cukup Setuju	30	30.0	30.0	33.0
	Setuju	25	25.0	25.0	58.0
	Sangat Setuju	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Perawat memiliki pengetahuan serta kemampuan yang mencukupi dalam memberikan informasi terkait pelayanan di rumah sakit**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Cukup Setuju	26	26.0	26.0	29.0
	Setuju	23	23.0	23.0	52.0
	Sangat Setuju	48	48.0	48.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Pasien merasa terjamin keamanannya (percaya) pada pelayanan yang diberikan.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	4.0
	Cukup Setuju	23	23.0	23.0	27.0
	Setuju	11	11.0	11.0	38.0
	Sangat Setuju	62	62.0	62.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Perawat memahami kebutuhan pasien dan bersikap ramah,sopan, serta berbicara lembut kepada pasien.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0



Cukup Setuju	33	33.0	33.0	38.0
Setuju	37	37.0	37.0	75.0
Sangat Setuju	25	25.0	25.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**kategeori Assurance**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	28	28.0	28.0	28.0
	Baik	72	72.0	72.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Mutu Pelayanan**

**Mutu Pelayanan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	15	15.0	15.0	15.0
	Baik	85	85.0	85.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian



Nomor : 155/FIKES/KESMAS/UEU/VIII/2021  
Perihal : Permohonan Penelitian

Jakarta, 03 Agustus 2021

Kepada Yth,

HRD Rumah Sakit Brawijaya Duren Tiga  
Jl. Duren Tiga Raya No.05, RT/RW 001/001, Pancoran, Kec. Pancoran,  
Jakarta Selatan. 12780

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan Penelitian Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Dewi Atika Wahyuningrum	20190301205	081382684118/ 085891309145	Gambaran Mutu Pelayanan Poli Spesialis Anak Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Brawijaya Duren Tiga Jakarta Selatan Tahun 2021


Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Prof. Dr./apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed.  
DEKAN

## Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian

**BRAWIJAYA**  
HOSPITAL - Duren Tiga

Jakarta, 04 Agustus 2021

No. : 0133/Dir.RSIA-DT/VIII/2021  
Hal : Balasan Surat  
Lamp : -

Kepada Yth.  
**Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan-Universitas Esa Unggul**  
**Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed.**  
Di Tempat

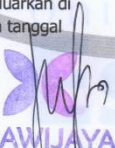
Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat saudara nomor 155/FIKES/KESMAS/UEU/VIII/2021, tanggal 03 Agustus 2021, perihal permohonan Penelitian untuk syarat pembuatan skripsi yang diwajibkan kepada mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, sebagai berikut:

No	Nama	NIM	Judul
1	Dewi Atika Wahyuningrum	20190301205	Gambaran Mutu Pelayanan Poli Spesialis Anak di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Brawijaya Duren Tiga Jakarta Selatan tahun 2021

Dengan ini kami mengizinkan untuk dilaksanakannya Izin Penelitian di RSIA Brawijaya Duren Tiga. Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Dikeluarkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 04 Agustus 2021

  
**BRAWIJAYA**  
**Dr. Mohamad Firas MARS**  
Direktur RSIA Brawijaya Duren Tiga

Tembusan :  
1. Arsip

Rumah Sakit Ibu Dan Anak Brawijaya Duren Tiga  
Jl. Duren Tiga Raya No. 5 Jakarta Selatan 12780-DKI Jakarta  
Ph, (021) 7996605 FAX 7901050  
www.brawijayahospital.com

## Lampiran 5 Kaji Etik



DEWAN PENEGAKAN KODE ETIK UNIVERSITAS ESA  
UNGGUL KOMISI ETIK PENELITIAN  
Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk Jakarta Barat 11510  
Telp. 021-5674223 email: dpke@esaunggul.ac.id

Nomor : 0308-21.308 /DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/VIII/2021

### KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK ETHICAL APPROVAL

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

#### **GAMBARAN MUTU PELAYANAN POLI SPESIALIS ANAK DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT BRAWIJAYA DUREN TIGA JAKARTA SELATAN TAHUN 2021**

Peneliti Utama : Dewi Atika Wahyuningrum, Amd. Keb  
Pembimbing : Dwi Nurmawati, SKM., MKM  
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 31 Agustus 2021

Plt. Ketua

Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed., Apt

\* *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.

\*\* Peneliti berkewajiban

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila:
  - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
  - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.