

ABSTRAK

Sari Nurpadilah, Pengaruh Lingkungan Kerja dsan Beban Kerja Terhadap Keterikatan Pegawai melalui Kepuasan Kerja pada Rumah Sakit Umum Pusat Nasional dr. Cipto Mangunkusumo (Divisi Gigi dan Mulut).

Pembimbing : Ari Anggarani Winadi Prasetyoning Tyas

Rumah Sakit Umum Pusat Nasional dr. Cipto Mangunkusumo divisi gigi dan mulut merupakan Rumah sakit pemerintah. Penelitian ini bertujuan untuk : menelit, menguji dan mengkaji pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Keterikatan Pegawai Melalui Kepuasan Kerja pada Rumah Sakit Umum Pusat Nasional dr.Cipto Mangunkusumo.

Sampel penelitian ini sebanyak 201 pegawai. Data dikumpulkan langsung dari responden dengan menggunakan instrument penelitian berupa kuisisioner dan teknik analisis data menggunakan analysis path. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, Beban Kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, serta kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Pegawai. Hal ini terlihat dari variabel Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan kepuasan kerja terhadap keterikatan pegawai memiliki nilai yang tinggi dibandingkan dengan sisanya yang dipengaruhi oleh variabel lain. Berdasarkan hasil pembahasan pada penelitian ini, dapat dinyatakan bahwa kepuasan kerja tidak terbukti sebagai variabel intervening antara Lingkungan Kerja terhadap Keterikatan Pegawai.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Keterikatan Pegawai

ABSTRACT

Sari Nurpadilah, The Influence of Work Environment and Workload on Employee Engagement through Job Satisfaction at dr. Cipto Mangunkusumo National General Hospital (dental and mouth division).

Advisor: Ari Anggarani Winadi Prasetyoning Tyas

The National Central General Hospital dr. Cipto Mangunkusumo, the dental and mouth division is a government hospital. This study aims to: research, test and examine the influence of the Work Environment and Workload on Employee Engagement through Job Satisfaction at the National Central General Hospital Dr. Cipto Mangunkusumo.

The sample of this research was 201 employees. Data were collected directly from respondents using a research instrument in the form of a questionnaire and data analysis techniques using path analysis. The results of this study prove that the work environment has a positive and insignificant effect on job satisfaction, workload has a positive and insignificant effect on job satisfaction, and job satisfaction has a positive and significant effect on employee engagement. This can be seen from the variables of Work Environment, Workload, and job satisfaction with employee engagement which have a high value compared to the rest which is influenced by other variables. Based on the results of the discussion in this study, it can be stated that job satisfaction is not proven as an intervening variable between the work environment and employee engagement.

Keywords: Work Environment, Workload, Job Satisfaction, and Employee Engagement