

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Sekarang ini, banyaknya lulusan dari berbagai universitas maupun SMA bermunculan dan berlomba untuk mendapatkan pekerjaan. Selain itu, karena jumlah penduduk yang terus meningkat dan lapangan pekerjaan sedikit, maka salah satu sasaran dari banyaknya lulusan tersebut adalah dapat bekerja di PT Bank Central Asia Tbk.

Untuk menjembatani kesenjangan antara lulusan pendidikan dengan dunia kerja, salah satu cara yang dilakukan oleh PT Bank Central Asia Tbk adalah dengan mengadakan program Magang Bakti BCA. Program Magang Bakti BCA ini memberikan kesempatan kepada lulusan SMA maupun S1 untuk mendapatkan pengalaman magang dalam bidang perbankan.

Dalam program Magang Bakti BCA ini, para peserta magang bakti mendapatkan uang saku sesuai dengan UMR, uang tunjangan selisih, uang saku tambahan intensif atau lembur, serta beasiswa. Tetapi pada program Magang Bakti BCA ini masih terdapat beberapa kendala. Salah satu kendalanya adalah pada saat peserta magang bakti mengajukan lembur, proses yang dibutuhkan cukup panjang dan memakan banyak waktu. Kendala tersebut dapat menghambat proses kerja unit lain terutama pada unit kerja APK (PIC Lembur), dimana unit kerja APK akan membuat laporan lembur saat semua peserta magang bakti selesai menginput lembur secara manual pada form yang tersedia dan mendapatkan persetujuan dari Kepala Layanan berupa tanda tangan pada form lembur.

Dengan semakin berkembangnya sistem informasi saat ini, dari masalah yang dipaparkan di atas diperlukan sebuah sistem yang dapat memudahkan magang bakti dalam proses pengajuan lembur di kantor cabang BCA dan untuk menangani permasalahan tersebut diberikan usulan perancangan sistem informasi

untuk dijadikan bahan penulisan dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pengajuan Lembur Magang Bakti Berbasis Web pada Kantor Cabang BCA”**.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan hasil penelitian dari uraian yang telah dijelaskan, maka diidentifikasi beberapa masalah yang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Bagaimana proses pengajuan lembur magang bakti di kantor cabang BCA tersebut?
2. Bagaimana memberikan kemudahan bagi magang bakti dalam proses pengajuan lembur pada kantor cabang BCA?
3. Bagaimana memberikan kemudahan bagi unit lain, yaitu Kepala Bagian, Kepala Layanan, dan PIC lembur dalam memroses pengajuan lembur magang bakti pada kantor cabang BCA?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah proses pengajuan lembur magang bakti yang terjadi pada kantor cabang BCA.
2. Memberikan kemudahan untuk magang bakti dalam proses pengajuan lembur.
3. Membantu Kepala Bagian, Kepala Layanan, dan PIC lembur dalam menyetujui dan melaporkan total lembur magang bakti ke Kantor Wilayah.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi bank: sebagai pertimbangan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam proses pengajuan lembur magang bakti.
2. Bagi peneliti: peneliti mampu menerapkan materi yang telah didapat dan dipelajari selama perkuliahan serta dapat menambah wawasan dan

pengetahuan peneliti mengenai materi sistem informasi dalam proses pengajuan lembur dan berbagai proses kerja lainnya yang berjalan di perusahaan.

### **1.5 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan, maka diperlukan batasan masalah agar tidak terjadi pembahasan yang meluas atau menyimpang. Adapun ruang lingkup permasalahan tersebut, yaitu:

1. Peneliti hanya membahas tentang proses pengajuan lembur magang bakti di kantor cabang BCA Alam Sutera.
2. Penelitian ini tidak termasuk perhitungan gaji pokok dan benefit lainnya.

### **1.6 Metodologi Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah:

#### **1. Studi Kepustakaan**

Metode ini dilakukan dengan cara mempelajari buku-buku referensi, jurnal, dan media lain yang berhubungan dengan objek penelitian yang akan dibahas guna mendapatkan landasan teori sebagai dasar melakukan penelitian.

#### **2. Studi Lapangan**

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung ke perusahaan terkait, yaitu kantor cabang BCA untuk mengetahui alur kerja dari sistem yang akan dirancang serta untuk mendapatkan informasi penting yang dibutuhkan dalam merancang sistem.

#### **3. Wawancara**

Wawancara dilakukan oleh peneliti dengan unit kerja APK (Administrasi Perlengkapan Kantor - PIC Lembur), Kepala Bagian, Kepala Layanan, dan magang bakti untuk mendapatkan informasi terkait proses yang sedang berjalan saat ini.

#### 4. Metode Pengembangan Sistem Informasi

Dalam pembangunan sistem informasi tersebut menggunakan metode *Extreme Programming* (XP). Yaitu sebuah pendekatan perangkat lunak yang cenderung menggunakan berorientasi objek dan mengembangkan perangkat lunak secara efisien melalui berbagai prinsip dan teknik praktis pengembangan perangkat lunak. Dalam perancangan tools yang digunakan *Unified Modeling Language* (UML), terdapat empat tahapan yang harus dikerjakan, yaitu:

- a. *Planning* (Perencanaan).
- b. *Design* (Perancangan).
- c. *Coding* (Pengkodean).
- d. *Testing* (Pengujian).

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penelitian proposal skripsi ini dapat dibagi menjadi tiga bab, yaitu:

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan tentang kajian pustaka baik dari buku-buku, jurnal ilmiah, maupun sumber lain yang mendukung penelitian ini. Pada bab ini disajikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang dibahas.

#### BAB III ANALISIS SISTEM BERJALAN

Bab yang membahas tentang profil perusahaan, proses pengajuan lembur yang sedang berjalan, analisis masalah, serta rancangan sistem proses pengajuan lembur magang bakti yang diusulkan pada perusahaan.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab yang menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan dari data

yang diperoleh.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan pengekstrakan dari semua yang telah dicapai di masing-masing bab sebelumnya. Bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran.