

ABSTRAK

Judul : Analisis Perancangan Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri untuk Pemilihan Dokter dan Waktu Pelayanan di Rumah Sakit: *Literature Review*.
Nama : Nerissa Adha Andrania.
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) merupakan fasilitas pelayanan kesehatan terkait pendaftaran yang dilakukan secara mandiri oleh pasien lama yang akan mendaftar di hari yang sama menggunakan perangkat mesin yang telah disediakan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi kebutuhan *user* saat menggunakan serta merancang sistem APM untuk pemilihan dokter dan waktu pelayanan di rumah sakit. Metode yang digunakan adalah metode *web based* sehingga memerlukan akses internet dalam penggunaannya serta untuk melakukan *bridging* dengan sistem SIMRS dan sistem informasi JKN. Hasil penelitiannya berkaitan dengan proses kebutuhan dasar yang akan digunakan oleh *user* seperti *QR Barcode*; monitor layar sentuh; *numpad* dan *mouse*; *speaker*; mesin cetak struk; mesin cetak SEP; konektor elektrik; CPU komputer; serta radiator pendingin. Sedangkan rancangan sistem dibuat dengan model prototipe dibantu dengan gambaran distribusi sistem; *Entity Relationship Diagram (ERD)*; *Data Flow Diagram (DFD)*; *Use Case Diagram (UCD)*; *flowchart*; serta rancangan *interface*. Kesimpulannya rancangan sistem ini dapat memenuhi kebutuhan rumah sakit maupun pasien, diantaranya mengetahui status terbaru pasien, melakukan janji temu sesuai poli yang dituju, dokter yang dipilih serta waktu berkunjung berdasarkan jadwal praktik dokter. Mesin APM juga akan melampirkan cetak SEP serta struk antrian obat. Sistem APM ini diharapkan bisa mengurangi antrian panjang pada Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ).

Kata Kunci: Anjungan Pendaftaran Mandiri; perancangan sistem.

ABSTRACT

Title : *Design Analysis of a Self-Registration Patient System for Doctors appointment in Hospitals: Literature Review.*
Name : *Nerissa Adha Andrania.*
Study Program : *Medical Record and Health Information.*

Self-Registration Patient is a health service facility related to registration independently by patients who provided by the machine. The purpose of this study is to identify what the user/patient needs when used the self-registration system and also to analyze the design for the doctors appointment in hospitals. The method is used by a web-based method that is required internet access and its used as well as for bridging between the SIMRS and the JKN information system. The results of his research relate to the process of basic needs that will be used by users/patients such as QR Barcodes; touch screen monitors; Numpad and mouse; speakers; receipt printing machine; SEP paper printing; electrical connector; CPU computers; and air radiator. Meanwhile, the design of this system is made with a model assisted by an overview of the distribution system; Entity Relationship Diagram (ERD); Data Flow Chart (DFD); Use Case Diagram (UCD); flow chart; and interface design. In conclusion, the design of this system could help the needs of hospitals and also the patients, including knowing the latest status of patients, made appointments according to the intended polyclinic, doctors and time visits that are adjusted by doctor's time schedule. This self-registration patient machine could also printed SEP as well as the pharmacy queue number receipt which will be given to the pharmacy room after being examined. This self-registration patient system is expected to reduce long queues at the Outpatient Registration Place (TPPRJ), especially for established patients using BPJS Insurance.

Keywords: Self-registration patient; System design.