

DAFTAR LAMPIRAN



US 20110313806A1

(19) **United States**  
 (12) **Patent Application Publication** (10) **Pub. No.: US 2011/0313806 A1**  
**Huang** (43) **Pub. Date: Dec. 22, 2011**

(54) **ONLINE APPOINTMENT BOOKING SYSTEM** (52) **U.S. CL.** ..... 705/7.19

(76) **Inventor: Ian Huang, Calgary (CA)**

(21) **Appl. No.: 12/817,395**

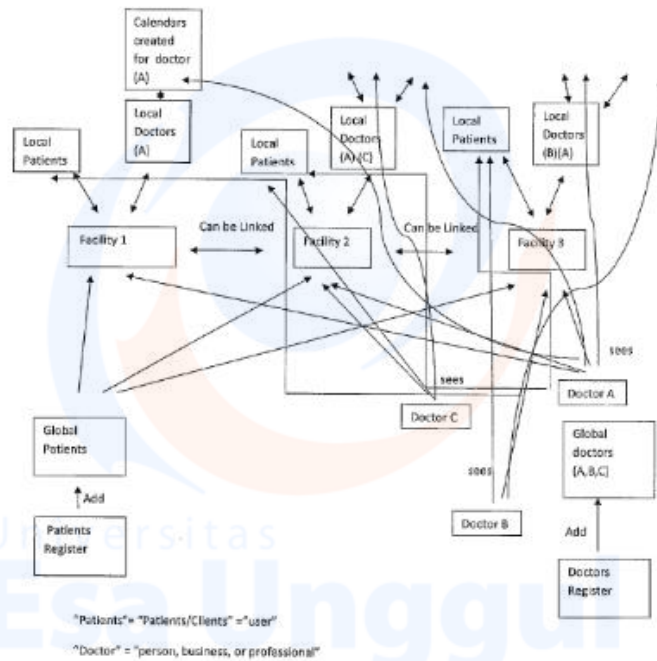
(22) **Filed: Jun. 17, 2010**

**Publication Classification**

(51) **Int. Cl.**  
**G06Q 10/00** (2006.01)

(57) **ABSTRACT**

This invention relates to an online booking system and method relating to same which can be used by any user, person, business, professional or facility. More particularly this invention relates to an on line calendar system and computer implemented method for online calendar appointments; embodiments of which can be used for example by, doctors, dentists, restaurants, barber shops, and the like. The person, business or professional sets up the calendar(s) online and users can book.



Gambar 5. 1 Online Appointment Booking System



US 20040186744A1

(19) **United States**  
 (12) **Patent Application Publication** (10) **Pub. No.: US 2004/0186744 A1**  
**Lux** (43) **Pub. Date: Sep. 23, 2004**

(54) **PATIENT REGISTRATION KIOSK** (57) **ABSTRACT**

(76) **Inventor: Cindy M. Lux, Brighton, MA (US)**

Correspondence Address:  
**MAINE & ASMUS**  
**100 MAIN STREET**  
**P O BOX 3445**  
**NASHUA, NH 03061-3445 (US)**

(21) **Appl. No.: 10/802,334**

(22) **Filed: Mar. 17, 2004**

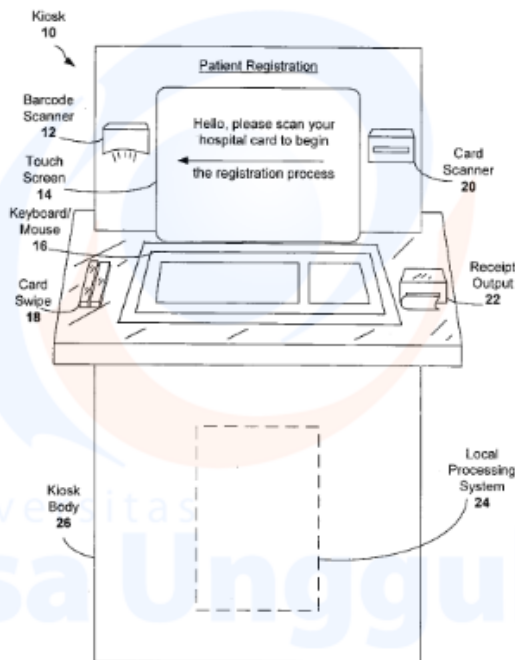
**Related U.S. Application Data**

(60) **Provisional application No. 60/455,138, filed on Mar. 17, 2003.**

**Publication Classification**

(51) **Int. CL<sup>7</sup> G06F 17/60**  
 (52) **U.S. CL 705/2**

A patient registration kiosk is disclosed, which makes the patient registration process in a healthcare setting (e.g., a hospital, physician's office, or other healthcare providing institution) a self serve function, thereby reducing labor costs associated with providing healthcare. By putting the process in the hands of the patient, the information is more likely to be current and accurate. A scanned image of the patient's insurance card, as well as other pertinent insurance and patient information, is stored for use by the healthcare provider's staff, including front-end staff (e.g., reception personnel) and back-end staff (e.g., billing personnel). Note that the stored patient and insurance information can be utilized for all billing-related purposes, and is available to confirm eligibility (before patient's appointment) and at the time when the services are billed to the insurance company (after patient's appointment). As such, claims are billed accurately, thereby enabling a reduction in billing cycle time, and an increase in revenue received for healthcare services provided.



Gambar 5. 2 Patient Registration Kiosk



(12) **United States Patent**  
**Wheeler** (10) **Patent No.:** **US 7,761,463 B2**  
(45) **Date of Patent:** **Jul. 20, 2010**

(54) **SELF-SERVE PATIENT CHECK-IN AND PREVENTIVE SERVICES KIOSK** 6,047,259 A 4/2000 Campbell et al.  
6,055,506 A 4/2000 Frasca, Jr.  
6,119,096 A 9/2000 Mann et al.  
(75) **Inventor:** **Gary A. Wheeler**, Fort Irwin, CA (US) 6,206,829 B1 3/2001 Iff  
6,581,038 B1 6/2003 Mahran  
(73) **Assignee:** **The United States of America as represented by the Secretary of the Army**, Washington, DC (US) 6,684,188 B1 1/2004 Mitchell et al.  
6,808,112 B2 10/2004 Jacobi et al.  
6,876,780 B1 4/2005 Nielsen et al.

(\* ) **Notice:** Subject to any disclaimer, the term of this patent is extended or adjusted under 35 U.S.C. 154(b) by 545 days.

(21) **Appl. No.:** **11/133,361**

(22) **Filed:** **May 20, 2005**

(65) **Prior Publication Data**  
US 2005/0261942 A1 Nov. 24, 2005

**Related U.S. Application Data**  
(60) Provisional application No. 60/572,480, filed on May 20, 2004.

(51) **Int. Cl.** **G06F 17/30** (2006.01)  
(52) **U.S. Cl.** **707/769; 707/783; 707/E17.014; 705/2; 705/3**

(58) **Field of Classification Search** 707/3, 707/10, 101, 104.1, 999.01, 999.107, 999.003, 707/769, 783, E17.014; 705/2, 3  
See application file for complete search history.

(56) **References Cited**  
**U.S. PATENT DOCUMENTS**  
4,839,822 A 6/1989 Desmond et al.  
4,945,476 A 7/1990 Bodick et al.  
5,809,476 A 9/1998 Ryan  
5,845,256 A \* 12/1998 Piscitelli et al. 705/4  
5,924,074 A 7/1999 Evans  
5,964,700 A 10/1999 Tallman et al.  
5,970,466 A 10/1999 Dotjen et al.  
5,974,389 A 10/1999 Clark et al.

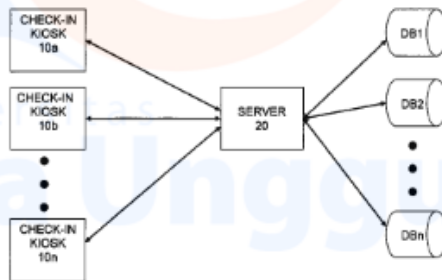
(Continued)  
**FOREIGN PATENT DOCUMENTS**  
WO WO 00/45301 8/2000

**OTHER PUBLICATIONS**  
Vecna, Inc., "Patent Kiosk Applications Development and Support, Technical Proposal", Jun. 14, 2002.

(Continued)  
**Primary Examiner**—Leslie Wong  
(74) **Attorney, Agent, or Firm**—Elizabeth Arwine

(57) **ABSTRACT**  
A medical check-in and data communication kiosk for efficiently checking-in patients at a medical facility and/or exchanging relevant data with the patient. A patient automatically provides initial identification information by swiping, scanning, etc., an I.D. card and the kiosk then accesses various legacy database systems to gather all relevant medical data corresponding to the particular patient. The patient is requested to verify and/or update any third party payer information, such as insurance information, and is also informed of suggested preventive healthcare actions.

13 Claims, 7 Drawing Sheets



Gambar 5. 3 Self-Serve Patient Check-In and Preventive Service Kiosk

## Perancangan Sistem Informasi Surat Rujukan Pasien BPJS di Klinik Hamidah

Sugianto, Reounouard Rizki Sitompul

STMIK IBBI  
Jalan Sei Deli No. 18 Medan  
e-mail: sugianto@gmail.com, reno.rizki1@gmail.com

### Abstrak

Klinik Hamidah merupakan salah satu klinik yang mendukung program BPJS Kesehatan maupun BPJS Ketenagakerjaan dari program pemerintahan. Untuk mendukung pasien mendapatkan pelayanan terbaik khususnya pada pengrujukan pasien peserta BPJS, Klinik Hamidah memerlukan suatu sistem yang dapat mendukung pelayanan pengrujukan pasien BPJS yang berbasis komputerisasi. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk merancang suatu sistem rujukan yang diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat pengrujukan pasien peserta BPJS, sehingga pasien dapat ditangani sebaik mungkin. Untuk mendukung tujuan tersebut, dibutuhkan dua metode yakni, metode lapangan dan metode kepustakaan. Metode lapangan berupa wawancara kepada pihak yang bersangkutan di Klinik Hamidah dan dilakukan juga pengamatan langsung ke Klinik Hamidah sedangkan metode kepustakaan dilakukan dengan memperoleh sumber data dari buku-buku, jurnal, dan sumber-sumber lainnya yang sesuai dengan kebutuhan. Hasil dari penelitian ini berupa rancangan sistem informasi berbasis web yang sistemnya digambarkan dengan menggunakan use case dan activity diagram. Selain itu ada juga rancangan sistem serta bentuk implementasi dari sistem yang dirancang.

Kata Kunci: Rujukan, BPJS, Web

### 1. Pendahuluan

Klinik Hamidah merupakan salah satu instansi yang bergerak dalam bidang kesehatan masyarakat. Klinik Hamidah beralamat di jalan Medan-Lubuk Pakam Km. 185 Simp. Sinalko Gg. Pribadi Tanjung Morawa, Kabupaten Deli Serdang. Tujuan didirikan Klinik Hamidah adalah untuk melayani masyarakat yang membutuhkan pelayanan kesehatan di bidang persalinan, tumbuh kembang anak, keluarga berencana (KB), polly gigi dan pelayanan kesehatan lainnya.

Klinik Hamidah terus berupaya meningkatkan mutu pelayanan khususnya pelayanan rujukan pasien BPJS. Sistem rujukan pasien BPJS di Klinik Hamidah masih dilakukan secara manual. Oleh karena itu dibutuhkan suatu system informasi yang terkomputerisasi guna mendukung system pelayanan rujukan pasien BPJS.<sup>[1]</sup>

### 2. Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data terlebih dahulu. Ada dua metode dalam pengumpulan data yaitu metode lapangan dan metode kepustakaan. Metode lapangan dilakukan dengan cara mengamati langsung dan melakukan wawancara ke lokasi penelitian untuk memperoleh data yang diperlukan, sedangkan metode kepustakaan dilakukan untuk mengumpulkan teori pendukung yang berhubungan dengan proses perancangan sistem rujukan pasien BPJS.

Selanjutnya dilakukan proses pemodelan sistem usulan dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modelling Language*) sebagai satu di antara alat pemodelan yang digunakan dalam merancang sistem. *Unified Modelling Language* sebuah "bahasa" yang telah menjadi standar dalam industri untuk visualisasi, merancang dan mendokumentasikan sistem piranti perangkat lunak. UML menawarkan sebuah standar untuk merancang model sebuah sistem.<sup>[2]</sup>

Ada dua jenis bagian pemodelan UML yang digunakan dalam perancangan sistem rujukan pasien BPJS yaitu *diagram use case* dan *activity diagram*. Pengertian dari *diagram use case* adalah secara garis menggambarkan interaksi antar sistem, sistem eksternal, dan pengguna, dengan kata lain *Use Case Diagram* secara garis mendeskripsikan siapa yang akan menggunakan sistem dan dalam cara apa pengguna(*user*) mengharapkan interaksi dengan sistem itu. Sedangkan *activity diagram* adalah

Gambar 5. 4 Perancangan Sistem Informasi Rujukan Pasien BPJS di Klinik Hamidah

## APLIKASI e-CRM BERBASIS WEB PADA RUMAH SAKIT

Wilis Kaswidjanti, Herry Sofyan, Luthfie Hawari  
Jurusan Teknik Informatika UPN "Veteran" Yogyakarta  
email : [wilisk@upnyk.ac.id](mailto:wilisk@upnyk.ac.id), [ufie\\_andhika@yahoo.com](mailto:ufie_andhika@yahoo.com)

### Abstract

*The purpose of this research is to design an e-CRM application that serves as an Internet-based services for customers or patients to provide information needed by the customer or patient without being limited by distance or time. With the increased competition and technological development is rapidly increasing, then every hospital strives to provide the best service to customers, or patients with a hope to get customers or new patients and retain old customers or patients. One solution that appears is electronic-Customer Relationship Management (e-CRM) is applied by using the Internet and SMS technology. The method used is waterfall method which includes, analysis and systems engineering, requirements analysis, design, programming, testing and maintenance. This application was built using the programming language PHP and MySQL to design database. Hasil achieved from the writing of this research is the application of customer service or patient that provides information (schedule doctor's office, clinic services, patient medical records, consultation and sms notifications check-up), provide member features pages to provide personalized services to customers or patients. With the application of e-CRM customer service Internet-based hospital is expected to maintain good long-term relationship with its customers.*

**Keywords :** *Customer Relationship Managemant (CRM), e-CRM, web.*

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang aplikasi e-CRM berbasis internet yang berfungsi sebagai layanan bagi pelanggan atau pasien untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan pelanggan atau pasien tanpa dibatasi jarak atau waktu. Dengan semakin banyaknya pesaing dan perkembangan teknologi yang semakin pesat, maka setiap Rumah Sakit berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan atau pasiennya dengan harapan untuk mendapatkan pelanggan atau pasien baru dan mempertahankan pelanggan atau pasien lama. Salah satu solusi yang muncul adalah electronic-Customer Relationship Management (e-CRM) yang diterapkan dengan menggunakan teknologi Internet dan SMS. Metode yang digunakan yaitu metode waterfall yang meliputi, analisa dan rekayasa sistem, analisis kebutuhan, perancangan, pemrograman, pengujian dan pemeliharaan. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL untuk perancangan database. Hasil yang dicapai dari penulisan penelitian ini adalah aplikasi layanan pelanggan atau pasien yang menyediakan informasi (jadwal praktek dokter, layanan poliklinik, rekam medis pasien, konsultasi dan sms pemberitahuan check up), menyediakan fitur member pages untuk memberikan layanan yang bersifat personal kepada pelanggan atau pasiennya. Dengan adanya aplikasi layanan e-CRM berbasis internet maka diharapkan rumah sakit dapat menjaga hubungan baik jangka panjang dengan pelanggannya.

**Kata Kunci :** *Customer Relationship Managemant (CRM), e-CRM, web.*

### 1. PENDAHULUAN

Sejak dulu hingga saat ini, Instansi Rumah Sakit melakukan sistem pendataan pasien masih dilakukan secara manual (tercatat). Dalam beberapa tempo pemeriksaan dapat terjadi kesalahan pendiagnosaan yang disebabkan karena penggantian dokter atau pemindahan pemeriksaan kesehatan antar instansi rumah sakit. Dengan adanya aplikasi e-CRM Rumah Sakit ini diharapkan dapat dijadikan solusi untuk memecahkan masalah tersebut, sehingga pasien tidak perlu lagi datang dan menghabiskan waktu untuk mendapatkan informasi yang ada di dalam arsip data Rumah Sakit. Fitur-fitur yang ada di e-CRM: Pelayanan dokter kepada pasien, mengetahui jadwal praktek dokter, rekam medis pasien, yang dapat mengakses rekam medis pasien hanya dokter, bagian rekam medis dan pasien serta sms hanya dapat memberikan pemberitahuan kunjungan selanjutnya. Manfaat penelitian ini diharapkan aplikasi

*Aplikasi e-CRM...(Luthfie)*

Gambar 5. 5 Aplikasi e-CRM Berbasis Web Pada Rumah Sakit

---

## Perancangan Sistem Informasi Penerbitan Surat Rujukan Pasien Peserta BPJS Pada RSUD Kabanjahe

R. John Pieter Simarmata

STMIK IBBI

Jalan Sei Deli No. 18 Medan  
e-mail: simarmatajohn@gmail.com

### Abstrak

Laporan penelitian ini berdasarkan pada analisa dan perancangan sistem yang dilakukan peneliti pada RSUD Kabanjahe. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan proses pengolahan data rujukan pasien secara lebih efektif dan efisien yang akan disimpan dalam database pasien dan membantu pihak rumah sakit dalam perancangan sistem informasi rujukan pasien peserta BPJS. Analisa sistem dimulai dari studi awal untuk mempelajari sistem pencatatan data pasien peserta BPJS, data rujukan pasien peserta BPJS dan kendala-kendala yang dihadapi oleh RSUD Kabanjahe saat ini dengan mengambarkan suatu workflow diagram dan penggambaran use case diagram yang merupakan ruang lingkup dari sistem, class diagram yang digunakan untuk hubungan antar kelas, kemudian juga dibuat activity diagram yang digunakan untuk alur kerja model. Data-data yang dikumpulkan peneliti dengan cara wawancara, observasi dan kepustakaan. Interface antara sistem dengan manusia berupa menu, form rawat jalan, daftar rawat jalan, form pengisian rujukan dan daftar rujukan. Hasil rancangan dituangkan dalam bentuk prototipe perangkat lunak yang dikembangkan dengan menggunakan MySQL untuk merancang database pasien dan program dengan PHP kemudian dilakukan pengujian fitur pada prototipe dan dibandingkan dengan sistem yang sedang berjalan. Berdasarkan hasil pengujian terhadap prototipe tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem usulan dapat efektif memenuhi keinginan manajemen rumah sakit.

Kata Kunci: BPJS, Sistem informasi, rujukan pasien.

### 1. Pendahuluan

Pada zaman era globalisasi ini teknologi informasi mulai merambat ke seluruh aspek kehidupan manusia. Hampir semua kegiatan manusia menggunakan teknologi informasi yang ditujukan untuk mengolah data. Data yang dihasilkan adalah peralihan dari proses pengerjaan secara manual ke sistem komputerisasi yang dapat mempercepat proses pengolahan data dan mengurangi tingkat kesalahan penginputan data. Dengan adanya sistem informasi dapat membantu instansi pemerintah dalam bidang kesehatan untuk memberikan pelayanan yang terbaik dalam proses merujuk pasien.

Berikut ini merupakan *workflow diagram* dari rujukan pasien yang sedang berjalan pada RSUD Kabanjahe dapat dilihat pada Gambar 1.

---

Gambar 5. 6 Perancangan Sistem Informasi Penerbitan Surat Rujukan Pasien Peserta BPJS pada RSUD Kabanjahe

## Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis Web pada Klinik Gigi Lily Jakarta Barat

Nur Rodiana<sup>1</sup>, Fajar Akbar<sup>2</sup>, Asep Sayfulloh<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Program Studi Manajemen Informatika  
AMIK BSI Jakarta

<sup>2</sup>Program Studi Teknik Informatika  
STMIK Nusa Mandiri Jakarta  
Email: [akbar\\_fajar89@yahoo.co.id](mailto:akbar_fajar89@yahoo.co.id)

<sup>3</sup>Program Studi Manajemen Informatika  
AMIK BSI Pontianak  
Email: [Asep.alo@bsi.ac.id](mailto:Asep.alo@bsi.ac.id)

**Abstraksi** - Klinik Gigi Lily membutuhkan sekali adanya suatu sistem informasi sebagai sarana promosi, pendaftaran dan perjanjian yang dapat menunjang dan memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para pasien. Untuk itulah penulis mencoba membuat Tugas Akhir mengenai pelayanan pasien yang berupa pendaftaran dan perjanjian di Klinik Gigi Lily yang sampai saat ini semua itu dilakukan secara manual. Klinik Gigi Lily yang bergerak dibidang kesehatan terutama gigi, yang mana sampai saat ini Klinik Gigi Lily kurang dalam sarana informasinya sehingga kurang meluasnya pangsa pasar yang berakibat tidak banyaknya orang yang tau tentang keberadaan klinik tersebut dan apa saja yang dapat dikerjakan pada klinik tersebut, serta untuk di perjanjian seorang calon pasien harus melakukannya dengan cara menelpon ataupun datang langsung ke klinik yang mana terkadang calon pasien tidak mendapat tempat untuk bisa melakukan pemeriksaan dikarenakan sudah penuh ataupun tidak tahunya tentang jadwal praktek dokter yang ada. Pada Penelitian ini diharapkan dapat menjadi solusi yang bagus untuk memecahkan permasalahan yang ada pada klinik ini, serta dengan sistem yang berbasis web ini dapat tercapai suatu kegiatan yang lebih efektif dalam menunjang aktifitas pendaftaran dan perjanjian pada klinik ini

**Kata Kunci:** Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web, Sarana Promosi, Pendaftaran dan Perjanjian

### I. PENDAHULUAN

Teknologi pada perkembangan jaman yang semakin modern saat ini, internet memanglah bukan sesuatu hal yang baru bagi semua lapisan masyarakat, dan semakin banyaknya inovasi terhadap teknologi semakin memudahkan masyarakat dalam menjalankan aktivitas sehari – hari termasuk perusahaan – perusahaan besar maupun kecil dan juga lembaga lainnya. Tidak terkecuali dalam bidang kesehatanpun juga banyak menggunakan teknologi dan inovasi baik berbentuk hardware atau alat kesehatan maupun software, seperti contohnya Rumah Sakit sampai Klinik besar maupun kecil. Selain itu dalam segi sistem pelayanan pasien juga sudah banyak menggunakan teknologi komputer, mulai dari pendaftaran pasien baru sampai pembayaran pasien.

Internet memegang peranan penting dalam memperoleh informasi yang mudah, tepat, cepat dan akurat, juga fasilitasnya yang memudahkan pengguna untuk dapat membantu pekerjaannya. Meskipun seperti itu, tapi masih banyak Perusahaan – perusahaan atau Lembaga – lembaga yang memberlakukan sistem yang kurang efisien sehingga terjadi ketidak validan suatu informasi ataupun laporan. Sebagai salah satu contohnya pada lembaga Klinik Gigi Lily yang bergerak dibidang kesehatan ini masih hanya menggunakan *microsoft access* sebagai *software*

pembantu proses pelayanan pasien. Pada klinik gigi lily dalam hal promosi sampai saat ini masih mengirimkan kepada majalah lingkungan yang diterbitkan untuk kalangan wilayah khusus dan melalui bingkisan natal pada gereja, sehingga tidak meluas ke seluruh masyarakat, sehingga tidak banyak orang awam tau tentang klinik tersebut dan apa saja layanan yang bisa dilakukan. Selain kurangnya sarana promosi, untuk sarana pelayananpun masih belum meluas karena pasien yang ingin mendaftar harus datang ketempat atau menelpon nomor yang ada untuk membuat perjanjian dengan jadwal dokter, yang kadang kala sudah penuh dan tidak bisa dimasukan pasien baru lagi.

Maksud dari penulisan Penelitian ini adalah :

1. Mempermudah pelanggan proses pendaftaran dan perjanjian dokter.
2. Melakukan dokumentasi terhadap dokumen yang diperlukan untuk proses pendaftaran dan perjanjian dokter.
3. Membuat aplikasi yang dapat menghemat dan mengefisienkan biaya untuk dokumentasi berkas.
- 4.

### II. LANDASAN TEORI

#### a. Konsep Dasar Web

Menurut Yuhefizar, (2013:2), "*Website* adalah keseluruhan halaman – halaman web yang terdapat dari

Gambar 5. 7 Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis Web pada Klinik Gigi Lily Jakarta Barat

**RANCANGAN *BRIDGING* SISTEM INFORMASI *PRIMARY CARE*  
(*P-CARE*) PADA DOKTER PRAKTEK  
DI KOTA SEMARANG**

Asih Prasetyowati<sup>1</sup>, Cahyono Rahadyanto<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Dosen Program Studi Rekam Medik dan Informasi Kesehatan Stikes Hakli Semarang

<sup>2</sup>Dosen Program Studi Rekam Medik dan Informasi Kesehatan Stikes Hakli Semarang

Email :dhicalove@gmail.com, rahadyant@gmail.com

**Abstract**

*Applications P-Care (primary care) is an information system of patient care participants BPJS computer-based and online via the Internet. There are some problems encountered in the use of p-care applications in clinic. Patients who visit private doctors have not been entirely entered into BPJS participants so that there are two kinds of membership, namely patient based on the patient BPJS and general patients. Difficulties experienced was when combining patient visitation reports BPJS participants and general patients. The purpose of this study was to produce a draft bridging medical record information system that can bridge the gap between the general patient care with patients BPJS. This type of research is a case study with observational approach. Object of this research are the components of the p-care information systems. Subjects were the operators, doctors, and owners of primary health care facilities. Data collection were interviews and observations to gain condition p-care information system is running and the user's expectations for efficiency p-care services. Problems on the clinic services is the difficulty in finding the patient's medical record card, and there are multiple medical record card. Another problem is that there are patients who used the card BPJS others and create time reports that are less efficient. Solutions do is arrange medical record card with the number system, making treatment of identity cards, and establish procedures medical record service. To expedite the necessary service bridging primary care information system designed according to the needs of the clinic management information. The database that corresponds to bridging p-care are patient identity, health care visit, health service, and diagnosis. The design of the interface (interface) generated registration menu, service, and reporting. Necessary cooperation with the IT BPJS to build bridging systems for ease of service and clinical reporting.*

**Keywords:** *Briding, information system, primary care, clinic, design of information system.*

**Abstrak**

Aplikasi P-Care (*primary care*) yang merupakan sistem informasi pelayanan pasien peserta BPJS Kesehatan berbasis komputer dan *online* via internet. Ada beberapa permasalahan yang ditemui dalam penggunaan aplikasi *p-care* pada pelayanan dokter praktek. Pasien yang berkunjung ke dokter praktek belum seluruhnya masuk menjadi peserta BPJS sehingga terdapat dua jenis pasien berdasarkan kepesertaannya yaitu pasien BPJS dan pasien umum. Kesulitan yang dialami adalah saat menggabungkan laporan kunjungan pasien peserta BPJS dan pasien umum. Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan rancangan *bridging* sistem informasi rekam medis yang dapat menjembatani antara pelayanan pasien umum dengan pasien BPJS. Jenis penelitian adalah studi kasus dengan pendekatan observasional. Obyek penelitian ini adalah komponen-komponen yang membentuk sistem informasi *p-care*. Subyek penelitian adalah tenaga operator dan dokter pada salah satu klinik swasta di Kota Semarang. Cara pengumpulan data yaitu wawancara dan observasi untuk mendapatkan kondisi sistem informasi *p-care* yang sedang berjalan dan harapan pengguna *p-care* untuk efisiensi pelayanan. Permasalahan pada pelayanan klinik gigi adalah kesulitan dalam menemukan kartu rekam medis pasien, dan terdapat kartu rekam medis ganda. Masalah lain adalah terdapat pasien yang menggunakan kartu BPJS orang lain dan waktu pembuatan laporan yang kurang efisien. Solusi yang dilakukan adalah menata kartu rekam medis dengan sistem nomor, membuat kartu identitas berobat, dan menyusun prosedur pelayanan rekam medis. Untuk memperlancar pelayanan diperlukan *bridging* sistem informasi *primary care* yang dirancang sesuai dengan kebutuhan informasi manajemen klinik gigi. Basis data yang sesuai dengan *bridging p-care* adalah

27

Gambar 5. 8 Rancangan *Bridging* Sistem Informasi *Primary Care* (*P-Care*) pada Dokter Praktek di Kota Semarang



## Analisis Kelayakan Pengembangan Sistem Informasi Pelaporan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Berbasis Web

Kori Puspita Ningsih<sup>1</sup> dan Sigid Nugroho Adhi<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, Indonesia  
 puspitakori@gmail.com<sup>1</sup> dan hanyasigid@gmail.com<sup>2</sup>

Diajukan 13 Oktober 2020 Diperbaiki 1 Desember 2020 Diterima 17 Desember 2020

### ABSTRAK

**Latar Belakang:** Pelaporan Standar Pelayanan Minimal RS di RSUD Panembahan Senopati Bantul masih dilakukan secara konvensional. Oleh karena itu perlu dilakukan pengembangan sistem informasi, supaya data dapat diakses secara *real time*, kapanpun dan dimanapun. Analisis kelayakan merupakan bagian vital pada tahap perancangan sistem informasi. Dokumen *feasibility* tersebut digunakan sebagai acuan organisasi untuk menentukan kelanjutan dari suatu proyek.

**Tujuan:** Menganalisis kelayakan sistem informasi pelaporan Standar Pelayanan Minimal RS berbasis web dari aspek teknis, ekonomi, dan organisasi.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan deskriptif, dengan pendekatan pengumpulan data kualitatif. Pengambilan data dengan observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Untuk menjamin validitas data dilakukan triangulasi sumber.

**Hasil:** Hasil analisis kelayakan menunjukkan bahwa RSUD Panembahan Senopati Bantul memiliki perangkat keras, perangkat lunak dan jaringan yang layak untuk mendukung pengembangan sistem informasi pelaporan Standar Pelayanan Minimal RS berbasis web dengan nilai *feasibility* sebesar 77,06. Hasil analisis kelayakan ekonomi diperoleh nilai *Payback Payment* (PP) 0,97, *Return of investment* (ROI) 4,18 > 0, dan *Net Present Value* (NPV) > 0, dengan nilai *feasibility* sebesar 100 dan nilai *feasibility* organisasi sebesar 93,33, sehingga diperoleh rata-rata nilai *feasibility* sebesar 90,13.

**Kesimpulan:** Hasil analisis kelayakan secara teknis, ekonomi dan organisasi menunjukkan RSUD Panembahan Senopati Bantul layak untuk dilakukan pengembangan sistem informasi pelaporan Standar Pelayanan Minimal RS berbasis web.

**Kata Kunci:** Analisis; Kelayakan; Sistem informasi; Standar pelayanan minimal rumah sakit; Web

### ABSTRACT

**Background:** Hospital SPM reporting at Panembahan Senopati Bantul Hospital is still done conventionally. Therefore, it is necessary to develop an information system, so that data can be accessed in real time, anytime and anywhere. Feasibility analysis is a vital part of the information system design stage. The feasibility document is used as a reference for the organization to determine the continuation of a project.

**Objective:** Analyze the feasibility of a web-based Hospital Minimum Service Standard (SPM RS) reporting information system from technical, economic, and organizational aspects.

**Method:** This study used descriptive research with a qualitative data collection approach. Content analysis is used to analyze qualitative data.

**Results:** The results of the feasibility analysis at Panembahan Senopati Bantul Hospital have the proper hardware, software, and network to support the development of a web-based RS SPM reporting information system with a feasibility value of 77.06. The results of the economic feasibility analysis show that the Payback Payment (PP) value is 0.97, Return on investment (ROI) is 4.18 > 0, and Net Present Value (NPV) > 0, with a feasibility value of 100 and an organization's feasibility value of 93.33, so that the average feasibility value is 90.13.

**Conclusion:** The technical, economic, and organizational feasibility analysis results show that the Panembahan Senopati Bantul Regional Hospital is feasible to develop a web-based SPM RSUD reporting information system.

**Keywords:** Analysis; Feasibility; Information systems; Minimum hospital service standards; The web

Gambar 5. 9 Analisis Kelayakan Pengembangan Sistem Informasi Pelaporan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Berbasis Web