



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

ANALISIS KEPUASAN PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN TERHADAP
PELAYANAN DI UNIT RAWAT JALAN RSUD KOTA BOGOR

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Nurul Amalina Rachmawati

2019-0301-211

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2021