



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN  
PETUGAS PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH  
SAKIT BHAKTI KARTINI TAHUN 2021**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**ANISA DYAH IRAWATI  
20180306055**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2021**