

ABSTRAK

Judul : Tinjauan Lama Waktu Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Anna Medika Bekasi Tahun 2021
Nama : Winda Febriarini
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dalam penyediaan berkas rekam medis dirumah sakit merupakan salah satu indikator kepuasan pasien yang telah ditetapkan waktunya sesuai dengan standar pelayanan minimal rumah sakit, standar untuk waktu penyediaan dokumen rekam medis pelayanan rawat jalan kurang dari atau sama dengan 10 menit (≤ 10 menit), sedangkan untuk waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat inap kurang dari atau sama dengan 15 menit (≤ 15 menit). Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui lama waktu penyediaan rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Anna Medika Bekasi. Metode penelitian menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, populasi berkas rekam medis pasien rawat jalan yang berkunjung di rumah sakit, sampel yang diteliti adalah 106 berkas, melalui observasi, wawancara dan catatan pengukuran waktu dalam ketepatan waktu penyediaan rekam medis sehingga peneliti mendapatkan hasil penelitian. Hasil penelitian ditemukan penyediaan berkas rekam medis tepat waktu sebanyak 59 (55,66%) rekam medis dan yang tidak tepat waktu sebanyak 47 (44,34%) rekam medis. Faktor penyebab lama waktu penyediaan >10 menit ialah salah dalam penyimpanan rekam medis, rak penyimpanan penuh, kurangnya kompetensi petugas rekam medis. Saran dapat meningkatkan mutu pelayanan dan kecepatan waktu penyediaan rekam medis serta mengadakan standar prosedur operasional (spo) tentang penyediaan rekam medis.

Kata kunci : rekam medis, standar pelayanan minimal, waktu penyediaan

ABSTRACT

Title : *Overview of the Length of Time for Providing Outpatient Medical Records at Anna Medika Hospital Bekasi in 2021*

Name : Winda Febriarini

Study Program : *Medical Records and Health Information*

In the provision of medical record files in hospitals, it is one indicator of patient satisfaction whose time has been determined in accordance with the hospital's minimum service standards, the standard for the time of providing medical record documents for outpatient services is less than or equal to 10 minutes. 10 minutes), while the time for providing inpatient medical record documents is less than or equal to 15 minutes (15 minutes). The purpose of the study was to determine the length of time for providing outpatient medical records at Anna Medika Hospital Bekasi. The research method uses a descriptive method with a quantitative approach, the population of outpatient medical record files visiting the hospital, the sample studied is 106 files, through observation, interviews and time measurement records in the timely provision of medical records so that researchers get research results. The results of the study found that 59 (55.66%) medical records were provided on time and 47 (44.34%) medical records were not provided on time. Factors causing the length of time of provision > 10 minutes are errors in storing medical records, full storage shelves, lack of competence of medical record officers. Suggestions can improve the quality of service and the speed of time for providing medical records and holding standard operating procedures (spo) regarding the provision of medical records.

Keyword: *medical records, minimum service standards, time of provision*