

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada zaman sekarang ini sangat pesat, memungkinkan terjadinya pemenuhan permintaan yang berupa informasi, jasa atau barang secara lebih cepat dan tepat. Teknologi informasi banyak dimanfaatkan pada masyarakat satu diantaranya oleh perusahaan jasa internet atau warung internet (*internet cafe*), yang berupa aplikasi pemesanan yang berbasis android.

Pemesanan online adalah salah satu cara yang dapat membantu pengguna dalam memesan suatu barang atau jasa tanpa harus datang terlebih dahulu. Penggunaan pemesanan online sekarang ini sudah banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan barang ataupun jasa disertai dengan penggunaan android, untuk mendapatkan keuntungan dalam penghematan waktu dan penghematan tenaga kerja. Yang mana pengertian dari android itu sendiri adalah sistem operasi berbasis linux yang dirancang untuk perangkat seluler layar sentuh seperti *smartphone*, dan komputer (Yudhanto & Wijayanto, 2017), yang dapat memudahkan pengguna dalam mencapai keinginannya.

Perusahaan internet cafe merupakan jasa internet yang untuk dapat menggunakannya terkadang harus mengantri terlebih dahulu dikarenakan ketersediaan yang tidak memungkinkan, sehingga pengguna memerlukan waktu tunggu yang cukup lama hingga tersedianya kembali tempat jasa internet. Banyaknya pengguna yang menunggu di tempat jasa internet dapat berdampak buruk bagi perusahaan itu sendiri, karena ketidakefisienan dapat mengakibatkan kerisihan bagi pengguna lainnya. Sistem pemesanan pada JR Net sekarang ini masih manual atau masih menggunakan buku untuk melakukan pemesanan komputer. Admin juga terkadang telat memberitahukan informasi ketersediaan komputer kepada pengguna yang sudah memesan melalui *whatsapp* dan mengakibatkan pengguna yang baru

datang menggunakan komputer yang kosong tanpa memberitahukan kepada admin.

Berdasarkan hasil observasi pada JR Net bahwa kunjungan rata-rata perhari di bulan febuari kurang lebih sebanyak 50 pengguna, yang mana ketersediaan tempat komputer pada JR Net hanya sebanyak 20 personal komputer. Pemesanan tempat secara manual dengan menggunakan buku kurang lebih 10 pengguna, dan pemesanan melalui whatsapp kurang lebih 10 pengguna perhari. Dari aplikasi tiruan atau *dummy* yang sudah diperlihatkan kepada pengguna dan peneliti mengambil sampel testing sebanyak 30 pengguna dalam satu minggu.

Melihat dari beberapa masalah diatas yang muncul, maka peneliti membuatkan aplikasi yang dapat mempermudah dan tidak memerlukan waktu lama dengan judul “Pengembangan Aplikasi *Mobile* Pemesanan Dan Ketersediaan Komputer Pada *Internet Cafe* JR Net Berbasis *Android*”. Dan sangatlah baik jika perusahaan jasa internet menggunakan kemajuan teknologi ini.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah diatas bahwa terdapat beberapa permasalahan, yaitu:

1. Admin *internet cafe* JR Net sering tidak menyadari ketika penyewa sudah selesai menggunakan komputer.
2. Komunikasi ketersediaan komputer kepada pengguna masih harus melalui *Whatsapp* dimana admin sering terlupa untuk mengontak pengguna tersebut.
3. Proses pemesanan *internet cafe* sekarang ini pada user masih manual atau masih menggunakan buku.

1.3. Batasan Masalah

Melihat dari permasalahan yang ada, maka perlu adanya batasan-batasan masalah yang jelas mengenai apa yang akan dibuat dan dapat diselesaikan. Adapun batasan-batasan pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Hanya membahas tentang sistem pemesanan internet cafe berbasis android.
2. Hanya membahas tentang ketersediaan dan pemesanan internet cafe.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijabarkan diatas, penelitian ini memiliki tujuan, yaitu :

1. Mengembangkan aplikasi *mobile* JR Net dengan fitur pengirim pesan mengenai ketersediaan komputer kepada calon pengguna melalui aplikasi yang dikembangkan.
2. Menyediakan fitur pengingat otomatis ketika pengguna di JR Net sudah selesai menyewa komputer.
3. Menyediakan fitur pemesanan *internet cafe* pada JR Net secara online.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi Perusahaan Internet Cafe

- a. Memperbaiki sistem pemesanan yang dilakukan secara manual menjadi sistem berbasis android.
- b. Menambah pengetahuan tentang pemesanan internet cafe secara online sebagai alat bantu untuk memudahkan pengguna dalam memesan tempat jasa internet.

2. Manfaat bagi institusi

Sebagai bahan masukan dan pertimbangan institusi agar lebih meningkatkan dalam wawasan serta pengetahuan mahasiswa berkaitan dengan rancang bangun aplikasi pemesanan khususnya pada bidang teknologi informasi.

3. Manfaat bagi penulis

Penulis mendapatkan pengetahuan dan keterampilan dengan melakukan pengembangan diri terhadap kemajuan teknologi sehingga dapat di aplikasikan ke dalam ilmu komputer.

1.6. Metodologi Penelitian

Metode yang di pakai dalam penelitian ini adalah menggunakan metode pengumpulan data dan rancang bangun sistem guna bertujuan untuk memudahkan pemesanan internet cafe. Objek penelitian ini dilakukan pada internet cafe.

1.6.1. Metode Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data yang di lakukan adalah sebagai berikut:

A. Wawancara

Melakukan wawancara secara lisan yang diajukan kepada pihak-pihak terkait.

B. Observasi

Melakukan tahap pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap tempat yang terkait.

C. Studi Dokumentasi

Metode pengumpulan data dengan menggunakan suatu bahan referensi seperti buku, jurnal dan perundang-undangan yang terkait dengan ITE.

1.6.2. Pengolahan Data

Pengolahan data yang dilakukan dengan cara penelitian kualitatif dan teknik yang di gunakan untuk penelitian ini yaitu metode prototype dan observasi:

A. Metode Prototype

Membuat sistem simulasi yang menggambarkan aplikasi pemesanan online internet cafe guna untuk mengetahui kelayakan pada sistem yang dibuat.

B. Observasi

Berdasarkan observasi pada lokasi internet cafe di peroleh gambaran mengenai permasalahan yang ada.

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis akan membagi sistematika penulisan dalam lima bab, dimana satu dan yang lainnya saling berhubungan. Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan yang akan digunakan dalam penyusunan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang mendasari penelitian untuk mendukung penulisan tugas akhir, teori yang di ambil dari buku yang sesuai dengan pembahasan yang berkaitan dengan materi yang dibahas.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas analisa sistem yang berjalan dan menemukan permasalahan yang ada kemudian mengambil solusi yang tepat bagi penelitian ini.

BAB IV PERANCANGAN

Bab ini membahas mengenai rancang bangun aplikasi yang diusulkan yaitu rancang bangun pemesanan internet cafe dan penjelasan dengan menggunakan model UML (*Unified Modelling Language*).

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini diuraikan mengenai kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang berguna bagi perkembangan sistem yang akan datang.