

**ABSTRAK**

Judul : Aplikasi Finding IT Support Berbasis Android  
Nama : Rama Pratama  
Program Studi : Teknik Informatika

Sesuai dengan perkembangan teknologi yang ada pada saat ini seperti perangkat komputer, laptop tidak selamanya berfungsi dengan baik. Ada kala perangkat tersebut mengalami kerusakan, dan pengguna perangkat itu akan berusaha memperbaikinya dengan cara mendatangi sebuah service center atau toko perbaikan komputer dan laptop. Tentu dalam hal ini, pengguna akan rugi waktu dan tenaga untuk mendatangi toko perbaikan perangkat tersebut. Oleh karena itu, diperlukan adanya sebuah aplikasi khusus memperbaiki komputer dan laptop langsung ditempat sehingga para pengguna perangkat tersebut hemat waktu, hemat tenaga, dan tidak perlu mendatangi toko perbaikan komputer maupun laptop.

Kata Kunci : Perbaikan Laptop, PC, IT Support, Hardware

**ABSTRACT**

Title : *Application Finding IT Support Based On Android*  
Name : Rama Pratama  
Study Program : *Informatic Engineering*

In accordance with current technological developments such as computer devices, laptops do not always function properly. There are times when the device is damaged, and the user of the device will try to repair it by visiting a service center or computer and laptop repair shop. Of course, in this case, users will lose time and effort to visit the device repair shop. Therefore, it is necessary to have a special application to repair computers and laptops on the spot so that users of these devices save time, save energy, and do not need to visit computer or laptop repair shops.

Keywords : *Laptop Repair, PC, IT Support, Hardware*