



Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**MENCIPTAKAN MINAT BELI KONSUMEN MELALUI *BRAND*  
*AMBASSADOR*, PROMOSI DAN KUALITAS LAYANAN PADA  
*MARKETPLACE* TOKOPEDIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen (S.M)**

**NAMA: ALGI FIRDAUS  
NIM: 2017-0101-062**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2021**