

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1. Latar Belakang

Manajemen puskesmas adalah rangkaian kegiatan perencanaan, pengerakan dan pelaksanaan, pengawasan, pengendalian dan penilaian kinerja yang secara sistematis dilaksanakan puskesmas dalam rangka menyelenggarakan tugas dan fungsi secara efektif dan efisien yang didukung dengan pola kepemimpinan yang tepat.(5) Dalam hirarki pada sistem kesehatan Indonesia. Pusat kesehatan masyarakat atau puskesmas merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat, dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif di wilayah kerjanya.(5)

Untuk mencapai tujuan pembangunan kesehatan Indonesia. Pemerintah melalui Kementerian Kesehatan telah mengembangkan Sistem Informasi Kesehatan yang berjenjang Sistem Informasi Kesehatan Nasional demi tersedianya informasi yang bermanfaat untuk mendukung pengambilan keputusan dalam melaksanakan program Kesehatan di puskesmas.(3)

Sistem informasi puskesmas ialah suatu tatanan yang menyediakan informasi untuk membantu proses pengambilan keputusan dalam melaksanakan manajemen puskesmas untuk mencapai sasaran kegiatannya.(1) Secara umum sistem informasi manajemen didefinisikan sebagai sistem yang menyediakan informasi yang digunakan untuk mendukung operasi, manajemen, serta pengambilan keputusan suatu organisasi.(2)

Puskesmas melaksanakan kegiatan proses penyelenggaraan, pemantauan, dan penilaian terhadap rencana kegiatan yang telah ditetapkan baik rencana upaya wajib maupun pengembangan dalam mengatasi masalah kesehatan yang diwilayahnya. Salah satu bentuk pemantauan yang dilakukan dengan menggunakan sistem informasi manajemen puskesmas (SIMPUS).(4)

SIMPUS merupakan suatu Aplikasi Manajemen Puskesmas dimana fungsi utamanya adalah memanager data pasien mulai dari pendaftaran, registrasi, pemeriksaan (diagnosis) serta pengobatan pasien. Adapun manfaat SIMPUS adalah mempermudah dan mempercepat pelayanan, membentuk prosedur dan standar pelayanan serta mendapatkan data informasi yang akurat.(3) Simpus diharapkan dapat

meningkatkan manajemen puskesmas secara lebih berhasil guna dan berdayaguna. Prosedur pemrosesan data SIMPUS berdasarkan teknologi informasi yang tepat waktu, akurat, lengkap dan efektif untuk mendukung proses pengambilan keputusan manajemen.(3)

Sistem informasi manajemen puskesmas (SIMPUS) ialah aplikasi yang membantu kegiatan pencatatan dan pelaporan di puskesmas. Sumber informasi SIMPUS sejatinya merupakan pengembangan dari SP2TP yang merupakan kegiatan pencatatan dan pelaporan secara manual.(5). Keberadaan SIMPUS saterkomputerisasi, akan sangat membantu petugas dalam menyajikan informasi secara cepat, tepat dan dapat dipercaya, sehingga informasi yang disajikan di puskesmas dapat dipakai untuk pengambilan keputusan di berbagai pihak tingkat sistem kesehatan dan berbagai jenis manajemen kesehatan, sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat.(6)

Sebagai upaya untuk meningkatkan kinerja SIMPUS atau sistem informasi manajemen puskesmas, maka perlu dilakukan evaluasi terhadap sistem yang telah berjalan untuk mengetahui aspek positif yang mendorong penggunaan sistem dan mengidentifikasi faktor yang menimbulkan hambatan.(7) Dari evaluasi, pelayanan kesehatan di puskesmas dapat mengembangkan SIMPUS dengan mempertimbangkan kebutuhan pengguna serta faktor – faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem serta manfaat yang diharapkan. Apabila tanpa evaluasi , maka tidak akan diketahui apakah sistem informasi yang sedang berjalan ini efektif atau tidak.(7)

Berdasarkan latar belakang diatas maka dalam penulisan KTI ini penulis mengambil judul “*Literatur Review* Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS).

## 1.2. Rumusan Masalah

Dalam menentukan rumusan masalah pada penelitian ini menggunakan PICO.

P = Evaluasi penerapan sistem

I = Kelebihan dan Kekurangan

C = -

O = Kesesuaian sistem informasi manajemen di puskesmas (SIMPUS).

Sehingga rumusan masalahnya adalah :

Bagaimana metode yang digunakan dalam mengevaluasi penerapan sistem informasi manajemen puskesmas (SIMPUS) ?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Untuk Mengetahui Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS)

### 1.4. Manfaat Penelitian

#### 1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai landasan teori bagi peneliti berikutnya yang berhubungan dengan Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen di Puskesmas (SIMPUS).

#### 2. Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian *literature review* dapat dijadikan sebagai acuan perekam medis dan informasi kesehatan dalam melaksanakan Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen di Puskesmas (SIMPUS) bertujuan untuk menjadikan data yang real di puskesmas.