

## LAMPIRAN

## PEDOMAN WAWANCARA

Nama : Ny Ina Nur'aini, Amd.Perkes

Umur : 36 Tahun

Jabatan : Staf rekam medis

Lama Kerja : 9 tahun

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah ada SPO pelaporan kematian yang digunakan untuk proses pengumpulan, pengolahan dalam membuat pelaporan data di RSUD Koja?	Gak ada SPO pelaporan kematian, terutama untuk kasus pandemi (COVID-19)
2.	Berapa jumlah SDM yang mengerjakan laporan kematian COVID-19 di instalasi rekam medis di RSUD Koja?	Ada 1 orang yang ngerjain laporan kematian
3.	Bagian apa saja yang ikut berperan dalam menyusun pelaporan kematian COVID-19 di RSUD Koja?	Ada bagian dari petugas entry masing-masing ruangan. Akan tetapi data ini tidak digunakan, karena ada ketidaksesuaian jumlah rekam medis yang dikirim dari bagian assembling.
4.	Bagaimana langkah petugas pelaporan COVID-19 dalam pengumpulan data, pengolahan data dan penyajian data di RSUD Koja?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proses pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melihat rekam medis pasien meninggal COVID-19 dikarenakan jumlah rekam medis yang meninggal dengan aplikasi pelaporan rumah sakit berbeda</li> <li>- Rekam medis yang sudah di assembling, kemudian di koding diagnosa, terus data yang sudah ada di input ke dalam microsoft excel. Data dilaporkan setiap bulan sebelum tanggal 10 bulan depan.</li> <li>- Data yang sudah di input ke excel, terus dikirim ke Dinas dengan menggunakan aplikasi web surveilans dinas setiap bulan.</li> </ul>
5.	Apa saja yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan pelaporan	- Status yang dikirim dari bagian assembling terbilang lama, karena

	<p>kematian kasus COVID-19 di RSUD Koja?</p>	<p>rekam medisnya ada yang belum lengkap, terus masih dipinjam untuk melengkapi klaim BPJS Kesehatan.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Jumlah dan permintaan data dari Dinkes yang ada di aplikasi rumah sakit tidak sesuai dengan status (rekam medis) yang dikirim dari bagian assembling, sehingga data nya tidak dapat digunakan, karena pengaruhnya nanti ke arsip sertifikat kematiannya.</li></ul>
--	----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Hasil Observasi Awal

Tabel Hasil Observasi Awal

No	No Acak	No RM	Umur	Jk	CKD	DM	CHF	HT	TB paru	Lain - Lain
1	13	0045 xxxx	65	L	0	0	1	0	0	0
2	81	0046 xxxx	36	P	0	0	0	0	0	HIV
3	75	0027 xxxx	89	P	0	1	1	0	0	0
4	67	0011 xxxx	80	L	0	0	1	0	0	0
5	69	0139 xxxx	69	P	1	0	0	1	0	0
6	17	0046 xxxx	51	L	1	0	0	0	0	HHD
7	86	0046 xxxx	72	L	0	0	0	0	0	0
8	34	0046 xxxx	82	L	0	0	0	1	0	0
9	36	0045 xxxx	44	L	0	0	0	1	0	0
10	90	0046 xxxx	67	P	0	0	0	1	0	0
11	32	0112 xxxx	78	P	0	0	0	1	0	0
12	23	0046 xxxx	61	P	1	1	0	0	0	0
13	46	0033 xxxx	49	P	0	1	0	0	0	0
14	9	0112 xxxx	60	L	1	1	0	0	0	0
15	97	0046 xxxx	30	P	0	1	1	0	0	0
16	22	0046 xxxx	63	L	1	0	1	0	0	0
17	31	0046 xxxx	26	L	1	0	0	0	0	0
18	84	0046 xxxx	52	L	0	0	0	0	0	0
19	82	0046 xxxx	70	L	1	0	0	0	0	0
20	33	0042 xxxx	42	P	0	0	0	0	0	0
21	91	0046 xxxx	67	P	0	0	1	0	0	0
22	19	0046 xxxx	62	L	0	0	0	0	0	0
23	88	0125 xxxx	65	P	0	0	0	0	0	0
24	28	0046 xxxx	61	L	0	1	0	1	0	0
25	50	0046 xxxx	12	L	1	0	0	0	1	0
36	33	0046 xxxx	57	L	0	0	0	0	0	0
27	35	0129 xxxx	80	P	0	0	0	0	0	0
28	96	0004 xxxx	54	P	0	0	0	0	0	0
29	30	0037 xxxx	27	P	0	0	0	0	0	HIV
30	65	0046 xxxx	62	P	1	0	0	0	0	0
31	95	0038 xxxx	64	L	0	1	1	0	0	0
32	58	0006 xxxx	79	L	1	1	0	0	0	0
33	40	0046 xxxx	65	L	0	1	0	0	0	0
34	25	0046 xxxx	56	P	1	0	0	0	0	0
35	29	0046 xxxx	52	L	0	0	0	0	1	0
36	47	0137 xxxx	38	L	0	0	0	0	1	0

No	No Urut	No RM			CKD	DM	CHF	HT	TB paru	Lain - Lain
38	1	0046 xxxx	57	P	0	0	0	0	1	0
39	26	0046 xxxx	12	P	1	0	0	0	0	0
40	17	0034 xxxx	32	L	0	1	0	0	0	0
41	93	0139 xxxx	5	L	0	0	0	0	0	0
42	8	0042 xxxx	81	L	0	0	0	1	0	0
43	15	0046 xxxx	65	P	1	0	0	0	0	0
44	5	0046 xxxx	36	P	0	0	0	1	0	0
45	10	0046 xxxx	78	L	0	0	0	0	0	0
46	21	0046 xxxx	47	P	0	0	0	1	0	0
47	12	0046 xxxx	16	L	0	0	0	0	1	0
48	11	0137 xxxx	57	L	0	0	1	0	0	0
49	79	0031 xxxx	49	L	1	1	1	0	0	0
50	85	0046 xxxx	49	P	0	0	0	0	1	0
<b>Jumlah</b>					15	12	9	10	6	
<b>Persentase</b>					27%	21%	16%	18%	11%	


## Hasil Penelitian

No urut	No RM	JK	Umur	covid (+)	CKD	DM	CHF	HT	TB paru
1	0128xxxx	L	79	1	1	0	1	0	0
2	0031 xxxx	L	50	1	1	1	0	0	0
3	0046 xxxx	P	37	1	1	1	0	1	0
4	0038 xxxx	L	64	1	0	1	1	0	0
5	0135 xxxx	P	47	1	0	0	0	0	0
6	0046 xxxx	P	47	1	0	0	1	0	0
7	0120 xxxx	P	40	1	0	1	0	0	0
8	0042 xxxx	L	52	1	1	0	0	0	0
9	0131 xxxx	P	57	1	1	1	0	0	1
10	0044 xxxx	P	35	1	1	0	1	0	0
11	0046 xxxx	P	59	1	0	1	0	0	0
12	0137 xxxx	L	38	1	0	0	0	0	1
13	0046 xxxx	P	60	1	0	1	0	0	0
14	0042 xxxx	L	81	1	0	0	0	1	0
15	0046 xxxx	P	56	1	0	0	0	0	0
16	0043 xxxx	L	45	1	1	0	0	0	0
17	0014 xxxx	L	47	1	1	0	1	0	0
18	0027 xxxx	P	58	1	0	0	0	0	0
19	0046 xxxx	P	60	1	0	0	0	1	0
20	0138 xxxx	L	58	1	1	0	0	1	0
21	0139 xxxx	P	75	1	1	0	0	1	0
22	0046 xxxx	L	49	1	0	0	1	0	0
23	0042 xxxx	P	68	1	1	1	1	0	0
24	0137 xxxx	P	63	1	0	1	0	0	0
25	0045 xxxx	L	58	1	1	0	1	0	0
26	0044 xxxx	L	51	1	1	0	0	0	0
27	0130 xxxx	L	51	1	1	1	0	0	0
28	0133 xxxx	L	70	1	1	0	0	0	0
29	0045 xxxx	P	48	1	1	0	0	0	0
30	0021 xxxx	L	68	1	1	0	0	0	0
31	0008 xxxx	L	68	1	1	0	0	0	0
32	0035xxxx	L	43	1	0	1	0	0	0
33	0046xxxx	P	35	1	1	0	0	0	0
34	0046 xxxx	L	49	1	0	0	0	0	0
35	0046 xxxx	L	58	1	1	0	0	0	0
36	0046 xxxx	L	57	1	1	0	0	0	0
37	0031 xxxx	L	61	1	0	0	0	0	0
38	0047 xxxx	L	63	1	0	0	0	0	1
39	0042 xxxx	L	71	1	0	0	0	0	0
40	0016 xxxx	P	58	1	1	0	0	0	0


41	0047 xxxx	L	49	1	0	0	0	1	0
42	0047 xxxx	L	72	1	1	0	0	0	0
43	0042 xxxx	P	63	1	1	0	0	0	0
44	0038 xxxx	P	53	1	1	1	1	0	0
45	0135 xxxx	L	44	1	1	0	0	0	0
46	0047 xxxx	L	60	1	0	0	0	0	0
47	0047 xxxx	P	47	1	0	0	0	0	0
48	0047 xxxx	L	54	1	0	1	0	1	0
49	0047 xxxx	L	46	1	1	0	0	1	0
50	0047 xxxx	L	34	1	0	0	0	0	0
51	0047 xxxx	L	66	1	0	0	0	0	0
52	0047 xxxx	P	59	1	1	1	0	0	0
53	0002 xxxx	L	72	1	1	0	1	1	0
54	0047 xxxx	L	60	1	1	1	0	0	0
55	0036 xxxx	L	41	1	0	1	0	0	0
56	0128 xxxx	L	77	1	0	0	1	0	0
57	0047 xxxx	L	77	1	0	1	0	0	0
58	0047 xxxx	P	51	1	1	1	0	0	0
59	0012 xxxx	L	75	1	0	1	0	0	0
60	0111 xxxx	P	62	1	1	1	0	0	0
61	0047 xxxx	P	27	1	0	0	0	0	0
62	0137 xxxx	L	58	1	0	1	1	0	0
63	0047 xxxx	L	54	1	1	0	0	0	0
64	0056 xxxx	P	60	1	0	0	0	1	0
65	0047 xxxx	L	48	1	0	0	0	0	0
66	0047 xxxx	L	43	1	1	0	0	0	0
67	0028 xxxx	L	53	1	0	0	0	0	0
68	0037 xxxx	L	63	1	1	0	0	0	0
69	0129 xxxx	L	66	1	0	0	0	0	0
70	0128 xxxx	P	60	1	0	1	0	1	0
71	0119 xxxx	L	68	1	1	1	1	0	0
72	0047 xxxx	L	76	1	1	1	1	0	0
73	0047 xxxx	P	56	1	1	1	0	0	0
74	0129 xxxx	P	48	1	0	0	0	1	0
75	0140 xxxx	P	63	1	0	1	0	0	0
76	0047 xxxx	P	60	1	1	1	0	0	0
77	0047 xxxx	L	53	1	0	0	0	1	0
78	0047 xxxx	L	12	1	0	0	0	0	0
79	0122 xxxx	P	40	1	1	1	1	0	0
80	0047 xxxx	L	53	1	1	0	0	0	0
81	0129xxxx	L	60	1	1	1			
<b>JUMLAH</b>				<b>81</b>	<b>41</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
<b>PERSENTASE</b>				100%	51%	35%	19%	16%	4%


## SPO Pelaporan Rekam Medis


	PELAPORAN REKAM MEDIS		
	No Dokumen RSUD Koja/SPO/RM/12	No Revisi 04	Halaman 1 dari 5
SPO  Tanggal Terbit  17 Februari 2017	Ditetapkan oleh <b>DIREKTUR RSUD Koja,</b>  <b>dr. Theryoto, MKes</b> <b>NIP 196204231988121003</b>		
PENGERTIAN	Pelaporan adalah suatu kumpulan data informasi yang penyajiannya berbentuk angka, grafik, table sesuai dengan kebutuhan.		
TUJUAN	a. Memudahkan dalam sistem pelaporan data kegiatan pelayanan Rumah Sakit b. Sebagai acuan dalam penerapan langkah-langkah melakukan pelaporan		
KEBIJAKAN	a. Surat Keputusan Direktur RSUD Koja Nomor 129 Tahun 2016 tentang Pedoman Pelayanan Rekam Medis di RSUD Koja. b. Surat Keputusan Direktur RSUD Koja Nomor 166 Tahun 2016 tentang Kebijakan Pelayanan di RSUD Koja. c. Surat Keputusan Direktur RSUD Koja Nomor 186 Tahun 2016 tentang Pedoman Pengorganisasian Rekam Medis di RSUD Koja		
PROSEDUR	a. Petugas rekam medis mengumpulkan dan mengolah data dilaksanakan oleh petugas rekam medis. b. jumlah kunjungan dan pengunjung/kegiatan poliklinik dan IGD dihitung berdasarkan : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien baru dan pasien lama</li> <li>2. Kelompok bayar</li> </ol> c. Dibuatkan laporan internal dan eksternal : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien baru</li> <li>2. Pasien pulang</li> <li>3. Rujukan</li> </ol>		

	PELAPORAN		
	No Dokumen RSUD Kojja/SPO/RM/12	No Revisi 04	Halaman 2 dari 5
	<p>4. Jenis tindakan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre operasi</li> <li>• Post operasi</li> </ul> <p>5. Jenis anestesi</p> <p>6. Lama rawat</p> <p>7. Meninggal &lt; 48 jam</p> <p>8. Meninggal &gt; 48 jam</p> <p>9. Berat bayi</p> <p>10. Jenis persalinan</p> <p>11. Mortalitas dan Mortalitas</p> <p>d. sensus harian diambil dari ruang rawat inap.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tempat tidur tersedia menurut kelas</li> <li>2. Jumlah pasien masuk dari TPP rawat inap</li> <li>3. Jumlah pasien pindahan</li> <li>4. Jumlah pasien pulang hidup</li> <li>5. Jumlah pasien pulang meninggal :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- &lt; 48 jam</li> <li>- &gt; 48 jam</li> </ul> </li> <li>6. Dokter yang merawat</li> <li>7. Sisa pasien kemarin</li> <li>8. Tempat tidur kosong</li> <li>9. Lama hari rawat</li> <li>10. Jumlah pemakaian tempat tidur</li> <li>11. Menghitung BOR, LOS, TOI, BTO</li> </ol> <p>e. Buat laporan intern yang meliputi :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laporan indikator RSUD Kojja               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapasitas tempat tidur</li> <li>• Occupancy rate (%)</li> <li>• Total admission</li> <li>• Inpatient days</li> </ul> </li> </ol>		




	PELAPORAN		
	No Dokumen RSUD Koja/SPO/RM/12	No Revisi 04	Halaman 3 dari 5
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avg. LOS</li> <li>• Total pasien rawat jalan menurut kasus baru/lama.</li> <li>• Total pembedahan</li> <li>• Total kelahiran</li> <li>• Kunjungan dokter</li> <li>• Avg. Admission/day/dokter tetap</li> <li>• Avg. Outpatient/day/dokter tetap.</li> </ul> <p>2. Laporan indikator :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunjungan pasien per kelas.</li> <li>• Pasien baru dan lama</li> <li>• Kunjungan spesialis</li> <li>• Tempat tidur kosong</li> <li>• Lama hari rawat</li> <li>• Jumlah pemakaian tempat tidur</li> <li>• Menghitung BOR, LOS, TOI, BTO</li> </ul> <p>3. Indikator rumah sakit dari rawat inap ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BOR per kelas</li> <li>• LOS</li> <li>• TOI</li> <li>• BTO</li> <li>• Average in pasien/day</li> <li>• Maximum bed occupancy</li> </ul> <p>4. Kegiatan di unit rawat jalan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasien baru dan lama</li> <li>• Kunjungan spesialis</li> <li>• IGD</li> <li>• Medical check up</li> </ul> <p>5. Indikator rumah sakit dari rawat inap ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BOR per kelas</li> <li>• LOS</li> </ul>		

	PELAPORAN		
	No Dokumen RSUD Koja/SPO/RM/12	No Revisi 04	Halaman 4 dari 5
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TOI</li> <li>• BTO</li> <li>• Average in pasien/day</li> <li>• Maximum bed occupancy</li> </ul> <p>6. Kegiatan di unit rawat jalan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasien baru dan lama</li> <li>• Kunjungan spesialis</li> <li>• IGD</li> <li>• Medical check up</li> </ul> <p>7. Kegiatan pada unit penunjang medis</p> <p>8. Kegiatan maternity</p> <p>9. Kegiatan pembedahan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total pembedahan</li> <li>• Jenis pembedahan menurut jenis penyakit</li> <li>• ODC O&gt;R&gt; PATIENT</li> <li>• Jenis pembedahan menurut caranya</li> </ul> <p>10. Kematian rumah sakit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt; 48 jam</li> <li>• &gt; 48 jam</li> <li>• Presentase kematian (gross death rate)</li> <li>• Death before hospitalization</li> <li>• Kematian bayi</li> <li>• DOA</li> </ul> <p>11. Produktifitas dokter rawat inap :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokter tetap</li> <li>• Dokter part-time</li> <li>• Dokter tamu</li> </ul> <p>12. Produktifitas dokter rawat jalan ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokter tetap per poliklinik</li> <li>• Dokter part-time per poliklinik</li> </ul>		

	PELAPORAN		
	No Dokumen RSUD Koja/SPO/RM/12	No Revisi 04	Halaman 5 dari 5
	<p>13. Produktifitas 5 (lima) besar dokter per bulan dan produktifitas 5 (lima) besar dokter kumulatif.</p> <p>14. Ringkasan laporan kematian</p> <p>15. Grafik</p> <p>f. Buat laporan ke Sudinkes Jakarta Utara dan Dinkes Kota bulanan, triwulan, semester, tahunan (*ket).</p> <p>g. Layani permintaan data dan informasi dari berbagai kalangan baik perseorangan ataupun kelompok.</p>		
UNIT TERKAIT	Petugas Rekam Medis		

Draf Contoh SPO Laporan Kematian

	<b>PELAKSANAAN LAPORAN KEMATIAN</b>		
	No Dokumen	No Revisi	Halaman 1 dari 1
<b>SPO</b>	Tanggal Terbit	Ditetapkan oleh Direktur RSUD Koja  dr. Ida Bagus Nyoman Banjar, MKM	
PENGERTIAN	Pelaporan adalah suatu kumpulan data informasi yang penyajiannya berupa angka, grafik, tabel sesuai dengan kebutuhan.		
TUJUAN	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah dalam sistem pelaporan data kematian kegiatan pelayanan rumah sakit.		
KEBIJAKAN	Berdasarkan SK Direktur Rumah Sakit		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Petugas rekam medis mengambil rekam medis pasien meninggal yang sudah <i>diassembling</i> dan dikoding</li> <li>b. Petugas rekam medis mengumpulkan dan mengolah data dari rekam medis pasien.</li> <li>c. Petugas rekam medis melakukan entry data dari rekam medis pasien meninggal ke dalam microsoft excel dari surveilans Dinas Kesehatan DKI Jakarta.</li> <li>d. Petugas mengirim data yang sudah di entry dengan cara mengupload <i>file microsoft excel</i> melalui <i>web</i> surveilans Dinas Kesehatan DKI Jakarta.</li> <li>e. Laporan dikirim setiap bulan sebelum tanggal 10 bulan berikutnya.</li> </ol>		
UNIT TERKAIT	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Rekam Medis (bagian assembling)</li> <li>b. Instalasi Rawat Inap</li> </ol>		

Tabel format pengisian data kematian di aplikasi rumah sakit

Daftar Pasien Meninggal RSUD KOJA												
01 Jul 2021 - 27 Jul 2021												
No Urut	No Pendaftaran	No. CM	NIK KTP	Nama Pasien	Umur	JK	Jenis Pasien	Tgl Pendaftaran	Tgl Pulang	Dokter	Ruangan	Diagnosa
												(Coronavirus infection, unspecified)

Tabel entry data di microsoft excel surveilans DKI Jakarta

**DATA KEMATIAN DARI RUMAH SAKIT**

Per 3  
 Nama Rumah Sakit Koja (201) 201 (pilih dan pilihlah yang tersedia)  
 Bulan Pelaporan 12 2020 (pilih bulan dan tahun pelaporan)  
 Jumlah Kasus  (isikan jumlah kasus, dalam format numerik. Jumlah kasus harus sama dengan jumlah basis yang diisikan)

No	Nama Penderita	No. RM	JK	Penduduk DKI	NIK	Agama	Kelahiran		Alamat	Wilayah	Kecamatan	Kelurahan	Kematian		Tempat	KET	LOS	Penyebab Kematian				
							Tanggal	Jam					Tanggal	Jam				I(0-D-X)	I(0-C-X)	I(0-D-X)	I(0-C-X)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	

Upload data kematian melalui web surveilans Dinas DKI Jakarta

The screenshot shows a web browser window with the URL `surveilans-dinkesdki.net`. The page title is "Subdin Kesehatan Masyarakat". The main content area is titled "Pemasukan Data Kematian (melalui Upload)". It features a "File" upload section with a "Choose File" button and the text "No file chosen". Below this is a "Keterangan:" section with three numbered instructions: 1. File yang akan di-upload adalah file dalam format Excel yang sudah dibakukan formatnya. Jika pengguna ingin mengunduh file Excel tersebut, silakan klik [di sini](#) atau klik pada link di bagian bawah halaman. 2. Aplikasi hanya dapat membaca File Excel dalam format Microsoft Office 2003 atau Open Office. Walau demikian pengguna tetap dapat menggunakan MS Office 2007 untuk mengisikan data. Prasyarat utama, pada waktu penyimpanan file, pastikan file disimpan dalam format MS Excel 1997 - 2003. 3. Cara ini (dengan mengupload file), maka pengguna dapat memasukkan data secara sekaligus dalam rentang 1 bulan pelaporan. A "Lanjut" button is located below the instructions. At the bottom of the main content area, there is a note: "Silakan klik [di sini](#) untuk mengunduh file template data kematian". The left sidebar contains a navigation menu with categories like "HOME", "Berita & Agenda Kegiatan", "Arsip dokumen", "Surveilans Basis RS", "Pemasukan data", "Data Pasien RS", "Uhliti", "Laporan", "Surveilans Basis Puskesmas", "Download Template", "Data Umum", "Sistem", "Analisis spasial", "Link ke situs terkait", "Panduan", and "Kontak kami". The footer includes the address "Gedung B Lantai 4 - Jl. Kesehatan No. 10 - Jakarta" and the year "Administrasi 2016 - 2017".