

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. SINTERTECH adalah sebuah perusahaan satu-satunya di Indonesia yang memproduksi *Ferrite cores*. Pada PT. SINTERTECH proses produksi bersifat *order* dimana produksi dilakukan berdasarkan permintaan konsumen. Untuk memenuhi permintaan konsumen, PT. SINTERTECH harus memiliki kapasitas produksi yang tinggi dengan tingkat kecacatan yang rendah. Oleh karena itu perlu adanya pengembangan terhadap produktivitas tenaga kerja agar produktivitas perusahaan dapat meningkat dengan begitu tidak ada pesanan konsumen yang tidak dapat dikerjakan karena kelebihan kapasitas pesanan.

Kapasitas produksi untuk PT. SINTERTECH belum bisa memenuhi permintaan dari konsumen karena produktivitas yang masih rendah yang disebabkan oleh faktor seperti manusia (tenaga kerja). Tenaga kerja di suatu perusahaan sangat penting perannya untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan. Tanpa tenaga kerja perusahaan tidak akan bisa berjalan karena tenaga kerja merupakan faktor yang paling berpengaruh dalam kelangsungan usaha yang dijalankan. Hal yang sangat berpengaruh terhadap tinggi dan rendahnya produktivitas karyawan adalah kepuasan tenaga kerja terhadap perusahaan dimana bisa dilihat dari berbagai dimensi seperti kepemimpinan, fasilitas kerja, gaji dan lain-lain.

Untuk menghitung hubungan kepuasan tenaga kerja terhadap produktivitas karyawan digunakan metode Regresi linier berganda karena dengan metode ini semua aspek yang berhubungan dengan produktivitas tenaga kerja akan terlihat dengan besarnya variabel-variabel yang ada di setiap dimensi - dimensi kepuasan tenaga kerja dan hasilnya dapat dipertimbangkan untuk meningkatkan produktivitas tenaga kerja.

1.2 Identifikasi Masalah

Diketahui perusahaan selama ini banyak melakukan berbagai macam hal untuk meningkatkan produktivitas perusahaan tetapi hasilnya produktivitasnya masih rendah. Dalam rangka untuk meningkatkan produktivitas hal yang harus dilakukan adalah melihat faktor yang paling berpotensi yang paling berpengaruh terhadap kemajuan perusahaan yaitu tenaga kerja perusahaan. Untuk itu perlu dilakukan penelitian terhadap tenaga kerja yaitu melakukan pengukuran hubungan dimensi kepuasan kerja karyawan dengan produktivitas yang bertujuan untuk mengetahui berapa besar hubungan dimensi kepuasan tenaga kerja (Upah, Lingkungan Kerja, Komunikasi, Fasilitas, Kepemimpinan) dengan produktivitas saat ini agar dapat melakukan perbaikan-perbaikan yang dapat meningkatkan produktivitas perusahaan.

1.3 Pembatasan Masalah

Banyak hal yang menjadi pertimbangan agar tidak menyimpang dari permasalahan yang ada dalam pembuatan tugas akhir ini. Pembatasan masalah terhadap pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a) Pokok pembahasan masalah hanya pada tenaga kerja di lini produksi pada bagian Departemen Quality Control, Departemen Maintenance, dan Departemen Produksi.
- b) Metode yang digunakan adalah Metode Regresi linier berganda dan perhitungan yang dilakukan dengan menggunakan software yaitu SPSS
- c) Pengambilan data dilakukan pada bulan Desember 2013 sampai dengan Januari 2014

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mencari nilai hubungan antara dimensi kepuasan tenaga kerja terhadap produktivitas tenaga kerja yang bertujuan untuk meningkatkan produktivitas tenaga kerja.
2. Memberikan usulan agar tingkat produktivitas tenaga kerja dapat meningkat

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dari nilai hubungan kepuasan kerja karyawan dengan produktivitas yang didapat, dapat digunakan sebagai acuan untuk menentukan dimensi kepuasan kerja yang mana yang perlu diperbaiki
2. Dapat menentukan tindakan apa yang dilakukan terkait dengan tingkat kepuasan tenaga kerja di perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang disusun dalam laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini akan membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan membahas tentang uraian teori-teori yang berhubungan dengan topik permasalahan yang diambil yaitu teori yang berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan membahas sistematika dan langkah-langkah penelitian seperti pendekatan penelitian, tempat dan waktu penelitian, tahapan pelaksanaan penelitian, teknik pengumpulan data, dimensi kepuasan kerja yang akan diteliti, Banyak tenaga kerja yang diteliti, Hipotesa, dan model analisis yang berupa variabel dependent (Y) dan variabel independent (X).

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini akan membahas tentang data-data yang didapat oleh penulis selama melakukan penelitian. Data – data tersebut berupa data umum perusahaan (sejarah perusahaan, Produk yang dihasilkan perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, distribusi dan pemasaran perusahaan, proses produksi dan lain-lain), perhitungan kepuasan kerja dan lain-lain

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan.