

## Lampiran 1 Laporan Hasil Wawancara

Narasumber : 1. Sopanna Saragih (Marketing)  
 2. Anita Windi (Admin Produksi)

Tanggal : 14-01-2021

Pewawancara : Indriyani

Pertanyaan	Narasumber	Informasi yang disampaikan
1. Bagaimana sistem pencatatan sales order saat ini?	1	“Pencatatan yah, masih ditulis tangan, jika diketik pun peralatan tidak memadai, printer disini yang tersedia hanya untuk print surat jalan” (Printer Epson LX-310).
2. Apa saja kendala dalam pengiriman?	1	“Kalau untuk kendala dalam pengiriman itu ada beberapa faktor si seperti, jumlah biskuit yang dipesan oleh customer tidak sesuai, kendala dalam angkutan, kendala dalam bahan bakunya kurang.” (Kendala Angkutan -> angkutan di pesan langsung oleh customer bukan pabrik).
3. Bagaimana cara mengatur pesanan customer, jika ada orderan dari customer misalnya, pesan biskuit coklat 100 karton dan stock hanya ada 90 itu harus terpenuhi dulu sampai 100 baru bisa dikirim?”	1	“Tidak, karena ga ada penempatan nomor urut di kertas order, jadi yah random aja pengirimannya, kalo orderan ada 4 si A, B, C, D, jika D yang terakhir order dan biskuit dia terpenuhi itu yang akan kita kirim, jadi si A, B, C bakal di pending atau dikirim tetapi tidak sesuai dengan orderan dia.
4. Bagaimana sistem penjadwalan produksi saat ini?	2	“Masih sering banget berubah ubah, pegel buat revisi buat si bapak (manager produksi), gudang jadi, belum lagi gudang bahan pembungkus yang mesti mesen bahan yang beda dari plastik, karton, plastik ball, tray, karena semuanya ga bisa di infoin sekaligus,

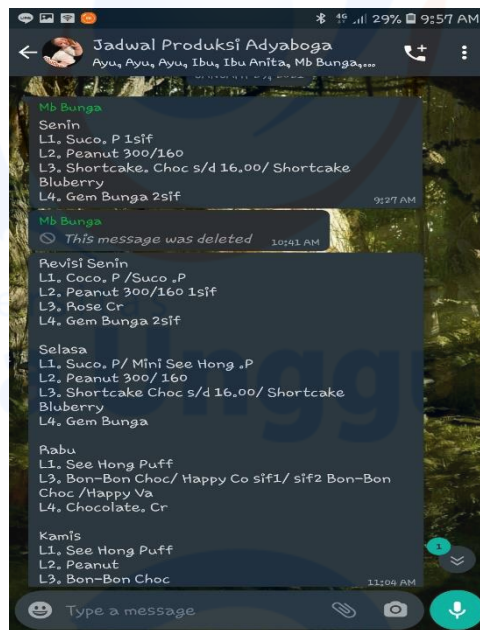
		satu-satu dicatatkan di kertas abis itu dibagikan satu-satu.”
5. Apa saja kendala dalam membuat jadwal produksi?	2	“Permintaan dari sales / marketing itu biasanya, biasanya kan kita udah buat ni jadwal produksi selama 1 minggu ini jalan apa aja, tapi kadang kalo ada customer yang mintanya cepet cepet tuh, pasti diganti, masih mending kalo diganti ke jenis biskuitnya sama, kalo beda yah kembali lagi yang udah dijelasin tadi, kaga semua biskuit itu bahan bakunya sama, lama lagi nungguin bagian gudang bahan baku buat nyiapin bahannya.”
6. Bagaimana cara mengatur jadwal produksi?	2	“Dikelompokin, yang mana biskuit dengan <i>cream</i> yang sama, cetakan sama, untuk per <i>line</i> juga sudah disesuaikan, misalnya <i>line 6</i> itu khusus buat biskuit yang cetakannya bulet, contoh biskuitnya <i>peanut</i> dari gramasi kan ada yang 160 gr, 300 gr, 240 gr kalo ini bisa dijalanin bareng-bareng atau produksinya bisa barengan.

## Lampiran 2 Gambar

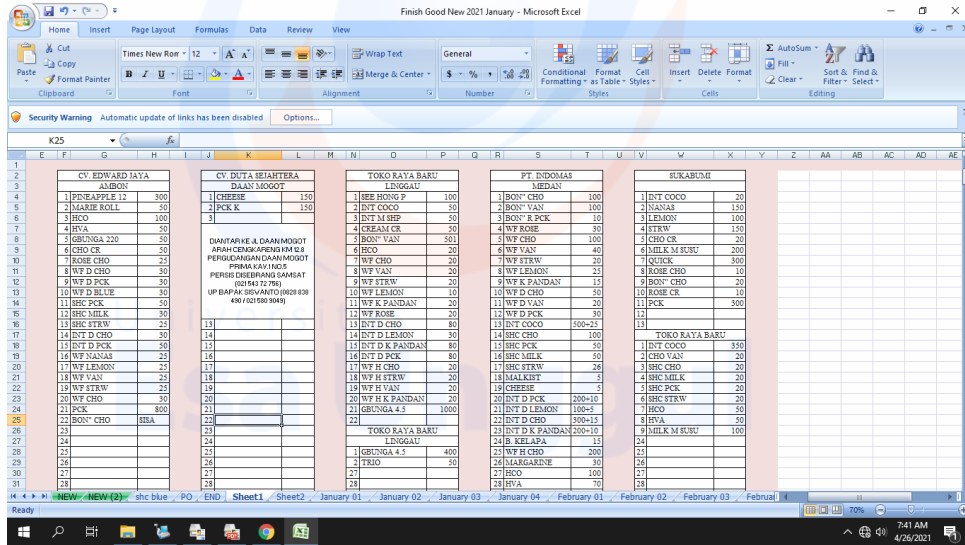
PD Wira Sephitera - Palembang

1. Int. deep peanut — 300
2. Wf. H. Pandan — 200
3. Wf. rose — 50
4. Wf. choc — 50
5. Wf. vanilla — 50
6. Wf. straw — 25
7. Wf. lemon — 25
8. Wf. nenas — 25
9. Wf. kpondan — 25
10. margarine — 100
11. milk m — 200
12. Int. deep choc — 50
13. Int. deep lemon — 25
14. Int. deep kpondan — 50
15. Int. deep puff — 200
16. See Hong puff — sisa

Gambar 1 Sales Order tertulis manual



Gambar 2 Sering terjadinya perbaikan atau revisi pada jadwal produksi



Gambar 3 Penginputan pemesanan barang kedalam format sales order yang masih dibuat menggunakan spreadsheet

DATE	BISCUIT	TIME	PACKING
21 - 04 - 2021	peanut Crks/Cheese Crks/peanut 160gr Bon - Bon Choc		II III
22 - 04 - 2021	peanut Crks/peanut 160gr Bon-Bon Choc		II III
23 - 04 - 2021	Bon-Bon Choc Deon Crks Choc		III IV
26 - 04 - 2021	peanut Crks/peanut 160gr Shortcake Choc		II III

Gambar 4 Jadwal Produksi

Lampiran 4 Balasan Permohonan Izin Penelitian Tugas Akhir



**PT ADYABOGA PRANATA INDUSTRIES**

PUSAT NIAGA ROXY MAS Block C5 No. 3, Jl. KH. Hasyim Ashari Jakarta 10150 INDONESIA  
Tel. : (021) 6335707, 63851512, 63851710 - Fax. : (021) 6331075

Tangerang, 27 Juli 2021

Nomor : 01/Pers/Adya/VII/2021  
Perihal : Permohonan Izin Penelitian Tugas Akhir

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chichi Sien  
Jabatan : Human Resources Development

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Indriyani  
Univeristas : Universitas Esa Unggul  
NIM : 20170801121

Bahwa nama yang tersebut diatas telah disetujui untuk melaksanakan penelitian tugas akhir di PT. Adyboga Pranata Industries dan mengikuti kegiatan yang berlangsung pada perusahaan kami untuk mendapatkan data / informasi yang dibutuhkan untuk penelitian tugas akhir.

Demikian surat keterangan diberikan dan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 27 Juli 2021

PT. Adyboga Pranata Industries



**Chichi Sien**

Human Resources Development