

Lampiran 2. *System Usability Scale Make Up Artist*

No	Pertanyaan	Responden				
		R1	R2	R3	R4	R5
1.	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.	5	5	4	5	4
2.	Saya merasa sistem ini mudah untuk digunakan	2	3	2	2	1
3.	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini	5	4	4	4	4
4.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya	2	2	3	2	2
5.	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada sistem ini.	5	5	5	4	4
6.	Saya merasa sistem ini membingungkan.	2	2	2	2	2
7.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.	5	4	5	4	4
8.	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.	2	2	2	1	2
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.	5	3	5	4	5
10.	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini	1	2	5	3	2

Lampiran 3. *System Usability Scale* Klien

No	Pertanyaan	Responden									
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
1.	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
2.	Saya merasa sistem ini mudah untuk digunakan	1	3	2	2	1	1	2	3	1	2
3.	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4
4.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3
5.	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada sistem ini.	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
6.	Saya merasa sistem ini membingungkan.	1	2	2	2	3	1	2	2	3	2
7.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
8.	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
10.	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini	1	2	3	2	1	1	2	2	1	2

No	Pertanyaan	Responden									
		R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20
1.	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5
2.	Saya merasa sistem ini mudah untuk digunakan	2	2	1	3	1	1	2	2	1	2
3.	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini	4	5	5	4	4	4	4	4	3	1
4.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2
5.	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada sistem ini.	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
6.	Saya merasa sistem ini membingungkan.	2	3	2	1	2	1	2	3	3	1
7.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
8.	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
10.	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini	1	2	2	2	1	1	3	1	1	1

No	Pertanyaan	Responden									
		R21	R22	R23	R24	R25	R26	R27	R28	R29	R30
1.	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4
2.	Saya merasa sistem ini mudah untuk digunakan	3	1	2	2	1	1	1	2	1	2
3.	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini	4	3	4	4	4	5	3	5	5	5
4.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya	1	2	2	3	2	2	2	2	1	1
5.	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada sistem ini.	5	5	5	5	4	5	5	4	5	2
6.	Saya merasa sistem ini membingungkan.	1	2	3	3	3	2	2	3	3	1
7.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
8.	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5
10.	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini	1	1	2	1	1	2	3	1	1	3

Lampiran 4. Hasil Wawancara Makeup Artist

Nama	Pekerjaan	Jenis Kelamin	Usia	Domisili
Adel	Makeup Artist	Perempuan	22	Jakarta Barat
Pertanyaan				
Sudah berapa lama Anda menjadi <i>Makeup artist</i> ? Jasa <i>makeup</i> dengan kategori apa saja yang Anda sediakan?		Saya menjadi makeup artist selama 3 tahun dan dimulai pada tahun 2018. Untuk kategori yang saya sediakan itu makeup untuk wisuda, makeup untuk teater, dan daily makeup		
Selama anda menjadi <i>Makeup artist</i> , bagaimana cara anda melakukan promosi terhadap jasa yang anda tawarkan?		Untuk melakukan promosi saya menggunakan sosial media untuk mengunggah hasil makeup saya.		
Bagaimana cara proses pemesanan dan mengelola <i>order</i> jasa yang masuk?		Untuk proses pemesanan saat ini aku dari chat sosial media dan biasanya abis itu aku catet di buku		
Apakah anda mengetahui bahwa ada aplikasi yang dapat membantu anda untuk mempromosikan jasa anda? Apakah anda pernah menggunakannya?		Belum tahu, belum pernah		
Aplikasi seperti apa yang anda inginkan untuk membantu anda untuk mengelola jasa dan order anda?		Aku berharap ada aplikasi yang bisa bantu aku untuk management jasa yang aku sediakan		

Lampiran 5. Hasil Wawancara Makeup Artist

Nama	Pekerjaan	Jenis Kelamin	Usia	Domisili
Aprilria	Makeup Artist	Perempuan	25	Jakarta Utara
Pertanyaan				
Sudah berapa lama Anda menjadi <i>Makeup artist</i> ? Jasa <i>makeup</i> dengan kategori apa saja yang Anda sediakan?		Aku jadi makeup artist sudah 6 tahun si kak, dari tahun 2015. Kategori yang aku sediakan itu makeup pernikahan, wisuda, photoshoot gitu sih		
Selama anda menjadi <i>Makeup artist</i> , bagaimana cara anda melakukan promosi terhadap jasa yang anda tawarkan?		Untuk promosi aku biasanya pakai sosial media		
Bagaimana cara proses pemesanan dan mengelola <i>order</i> jasa yang masuk?		Biasanya kalau ada yang mau order gitu aku pakai message di sosial media si, kadang ada yang cuma tanya-tanya harga dan ada juga yang pesen jasa gitu.		
Apakah anda mengetahui bahwa ada aplikasi yang dapat membantu anda untuk mempromosikan jasa anda? Apakah anda pernah menggunakannya?		Tidak, aku belum pernah denger dan belum pernah pake aplikasi seperti itu juga.		
Aplikasi seperti apa yang anda inginkan untuk membantu anda untuk mengelola jasa dan order anda?		Aplikasi yang bias ngebantu proses pemesanan jasa dan jadi si klien ini juga bisa langsung tau jasa apa yang aku tawarkan dan harganya.		

Lampiran 6. Hasil Wawancara Makeup Artist

Nama	Pekerjaan	Jenis Kelamin	Usia	Domisili
Albydh	Makeup Artist	Perempuan	25	Jakarta Pusat
Pertanyaan				
Sudah berapa lama Anda menjadi <i>Makeup artist</i> ? Jasa <i>makeup</i> dengan kategori apa saja yang Anda sediakan?		aku jadi makeup artist sudah 4 tahun dari tahun 2017. Untuk kategori aku ada makeup untuk photoshoot, makeup wedding, dan makeup graduation		
Selama anda menjadi <i>Makeup artist</i> , bagaimana cara anda melakukan promosi terhadap jasa yang anda tawarkan?		Untuk promosi aku mengandalkan temen-temen aku sama sosial media juga jadi orang orang bisa liat hasil makeup aku		
Bagaimana cara proses pemesanan dan mengelola <i>order</i> jasa yang masuk?		Pemesanan jasa si biasanya dari pesan sosial media gitu		
Apakah anda mengetahui bahwa ada aplikasi yang dapat membantu anda untuk mempromosikan jasa anda? Apakah anda pernah menggunakannya?		Aku gak tahu kalau ada aplikasi itu dan gak pernah pake juga		
Aplikasi seperti apa yang anda inginkan untuk membantu anda untuk mengelola jasa dan order anda?		Aku ingin aplikasi yang bisa bantu aku untuk ngelola pesanan yang masuk, mengatur portofolio terus bisa ngasih review gitu		

Lampiran 7. Hasil Wawancara Klien

Nama	Pekerjaan	Jenis Kelamin	Usia	Domisili
Theresia	Mahasiswa	Perempuan	22	Jakarta Timur
Pertanyaan				
Apakah anda mengetahui apa itu <i>Makeup artist</i> ?		Iya, aku tau		
Pernahkah anda memesan jasa rias <i>Makeup artist</i> ? Seberapa sering anda menggunakan jasa <i>Makeup artist</i> ?		Iya aku pernah, 2-3 kali tergantung acara yang aku datengin gitu		
Bagaimana cara Anda mencari dan memesan jasa <i>Makeup artist</i> ? Dan berapa lamakah waktu yang Anda butuhkan untuk mencari <i>Makeup artist</i> ?		Untuk cari makeup artist aku biasanya cari dari sosial media dari Instagram gitu		
Apakah terdapat kendala saat anda melakukan proses pencarian dan pemesanan ?		Kan aku cari makeup artist itu dari hastag dan hasil yang didapat suka ga akurat kaya lokasinya ga sesuai dengan hastag tersebut atau harganya juga ga sesuai. jadi aku harus butuh waktu lebih dari 1 hari untuk dapat makeup artist yang sesuai		
Apakah anda mengetahui bahwa ada aplikasi yang dapat membantu anda untuk memesan jasa <i>Makeup artist</i> ? Apakah anda pernah menggunakannya?		Tidak, aku belum tau dan ga pernah coba juga		
Aplikasi apa yang anda inginkan untuk membantu anda memesan jasa <i>Makeup artist</i> ?		Aplikasi yang bisa memudahkan kita sebagai pencari jasa makeup artist dengan mudah dan cepat		

Lampiran 8. Hasil Wawancara Klien

Nama	Pekerjaan	Jenis Kelamin	Usia	Domisili
Hamala Insan	Mahasiswa	Perempuan	22	Jakarta Barat
Pertanyaan				
Apakah anda mengetahui apa itu <i>Makeup artist</i> ?		Iya aku tau		
Pernahkah anda memesan jasa rias <i>Makeup artist</i> ? Seberapa sering anda menggunakan jasa <i>Makeup artist</i> ?		Iya aku pernah pesan jasa makeup artist. aku biasanya pesan itu 2-3 kali tergantung acara penting gitu si.		
Bagaimana cara Anda mencari dan memesan jasa <i>Makeup artist</i> ? Dan berapa lamakah waktu yang Anda butuhkan untuk mencari <i>Makeup artist</i> ?		Untuk cari makeup artist aku biasanya dari orang terdekat dan cari dari social media.		
Apakah terdapat kendala saat anda melakukan proses pencarian dan pemesanan ?		Kendalanya paling kita harus tanya tanya dulu lokasi makeup artist dimana, jasa dan harganya berapa dan lihat-lihat portofolionya, kalau cocok aku pesan dan kalau tidak aku cari lagi dan itu makakn waktu untuk tau informasi harga dan lokasi makeup artist		
Apakah anda mengetahui bahwa ada aplikasi yang dapat membantu anda untuk memesan jasa <i>Makeup artist</i> ? Apakah anda pernah menggunakannya?		Tidak tau dan belum pernah mencoba		
Aplikasi apa yang anda inginkan untuk membantu anda memesan jasa <i>Makeup artist</i> ?		Inginnya ada aplikasi yang kita sebagai klien langsung tahu informasi jasa dan harga si makeup artist ini, lalu lokasi mereka juga jadi kita engga perlu nunggu lama chat makeup artist untuk tau harga dan lain sebagainya,		