

ABSTRACT

Title :EVALUASI KESUKESAN SISTEM INFORMASI PADA WEBSITE KLINIK KECANTIKAN EVA MULIA MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI

Name : Muhammad Rishan Fikran

Study Program: Sistem Informasi

Di era sekarang Sistem informasi menjadi salah satu produk unggulan dalam suatu organisasi. Dalam meningkatkan kinerja. Klinik kecantikan Eva Mulia memanfaatkan Sistem Informasi berbasis web. Tujuannya untuk menjangkau pelanggan agar bisa mendapatkan informasi tentang klinik, tanpa mengenal batas waktu dan tempat. Sehingga informasi bisa didapat kapanpun dan dimanapun oleh para pelanggannya. Kesuksesan sistem informasi suatu perusahaan bergantung pada bagaimana sistem itu dijalankan, kemudahan sistem bagi para pemakainya, dan pemanfaatan teknologi yang digunakan. Pengukuran kesuksesan Sistem Informasi Web klinik kecantikan Eva Mulia Clinic belum pernah dilakukan ,sehingga belum diketahui bagaimana *impact* dan performansi dari sistem informasi tersebut. Oleh karena itu perlu dilakukan evaluasi terhadap keberhasilan sistem ini.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mendukung dan menghambat kesuksesan dari web eva mulia. Penelitian ini di lakukan untuk mengevaluasi kualitas pada web eva mulia dengan menggunakan model kesuksesan sistem informasi. Pada model kesuksesan sistem informasi ini mempunyai 6 variabel diantaranya *Informasi Quality*, *Service Quality*, *System Quality*, *Use*, *Use Satisfaction*, dan *Net Benefit (Individual Impact)*.

(Kata kunci: Model Kesuksesan Sistem Informasi, Evaluasi situs, Situs klinik kecantikan)