



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI TOLOK UKUR
KINERJA RUMAH SAKIT: *SYSTEMATIC REVIEW***

SKRIPSI

AVENIA DIONISIA MENNA

2018-031-0059

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2020/2021