

**STRATEGI KOMUNIKASI AGEN MIRACLE AGENCY
DALAM MENANGANI KLAIM NASABAH
PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE, Ltd**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Studi Strata-1 Ilmu Komunikasi**

Oleh

EFFENDI SUCIPTO

N.I.M : 2009-52-076

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA, 2013**