

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas cinta, rindu dan bimbinganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan hasil laporan penelitian penulis tentang Strategi Komunikasi Agen Miracle Agency Dalam Menangani Klaim Nasabah PT Prudential Life Assurance, Ltd. Penyusunan skripsi ini dimaksud untuk melaksanakan kurikulum akademis pada jurusan hubungan masyarakat fakultas ilmu komunikasi Universitas Esa unggul, Jakarta untuk memperoleh gelar studi strata (S1) ilmu komunikasi.

Laporan penelitian ini ditulis berdasarkan hasil penelitian langsung yang penulis laksanakan di Miracel Agency PT Prudential Life Assurance,Ltd. Penulis menyadari banyak mendapat arahan, masukan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penghargaan yang tak ternilai penulis sampaikan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan perlindungan Nya kepada penulis sepanjang hidup ini.
2. Keluarga ku tercinta, terutama almahum Mama, dan Papa yang selalu mendampingi dan memberikan semangat untuk terus belajar berusaha hingga menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, Ap. MBA selaku, Rektor Universitas Esa Unggul
4. Bapak Indrawadi Tamin, Ph.D selaku, Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Drs. Abdurrahman Jemat, MS selaku, Wakil Ketua Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
6. Bapak Sumartono S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Bidang Konsentrasi Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
7. Bapak M. Jamiluddin Ritonga, MS selaku, Dosen Pembimbing Materi Penulis. Terima kasih atas waktu, bimbingan dan supportnya sampai skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Terima kasih untuk seluruh leader dan manager miracle agency yang memberikan support dan data yang diperlukan dalam menyusun penelitian ini
9. Terima kasih untuk saudara-saudara saya yang selalu memberikan support dan keyakinan pada saya.
10. Terima kasih untuk Aling yang selalu memberikan masukan-masukan yang berguna serta supportnya.
11. Terima kasih buat teman-teman terbaik saya yaitu Renoldius, Albert, Anggraini, Hendra, Deborah juga Lina yang selalu menemani saat masa-masa berat saya dalam menulis skripsi ini.

12. Teman-teman PR kelas eksekutif angkatan 2009 dan semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam menyusun hasil penelitian ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. akhir kata, penulis berharap semoga hasil penelitian ini kiranya dapat bermanfaat bagi pihak yang membacanya. Sekian dan terima kasih.

Jakarta, Febuari 2013

Effendi Sucipto