

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah diuji di Jakarta, 10 Maret 2013

Dinyatakan : (LULUS/TIDAK LULUS)

Nama : Effendi Sucipto

N.I.M : 2009-52-076

Judul : Strategi Komunikasi Agen Miracle Agency Dalam Menangani
Klaim Nasabah PT Prudential Life Assurance Ltd.

Sidang Penguji,

Penguji Ketua,

M. Jamiluddin R, MS

Penguji Anggota,

Penguji Anggota,

Sumartono, S.Sos, M.Si

Drs. Abdurrahman, MS