

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan profesional yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan pasien rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (Menkes RI, 2009). Pelayanan rekam medis merupakan bagian yang terpenting dalam pelayanan kesehatan di rumah sakit. Pelayanan rekam medis harus dilakukan dengan tata kelola yang baik, sebab kualitas pelayanan rekam medis yang telah diberikan oleh petugas dapat mencerminkan mutu dan citra rumah sakit, hal tersebut sesuai dengan fungsi rumah sakit yaitu meningkatkan mutu dan mempertahankan standar pelayanan rumah sakit (Menkes RI, 2009).

Mutu rumah sakit tidak lepas dari peran sumber daya manusia yang dikelola dengan baik. Sumber daya manusia merupakan faktor yang terpenting dalam organisasi atau perusahaan, maka dari itu sumber daya manusia harus terkelola dengan baik untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi atau perusahaan, hal tersebut sesuai fungsi dalam perusahaan yang dikenal dengan manajemen sumber daya manusia (Sunnyoto, 2012).

Manajemen sumber daya manusia meningkatkan motivasi kerja dengan mengikuti kegiatan pengembangan berarti pegawai juga memperoleh tambahan keterampilan dan pengetahuan baru yang bermanfaat bagi pelaksanaan pekerjaan mereka. Dengan demikian diharapkan juga secara tidak langsung akan meningkatkan motivasi kerjanya (Sunnyoto, 2012).

Motivasi kerja adalah derajat kerelaan individu dalam menggunakan dan memelihara upaya untuk mencapai tujuan perusahaan. Motivasi adalah daya pendorong yang mengakibatkan seorang anggota organisasi mau dan rela untuk mengerahkan kemampuan dalam bentuk keahlian atau keterampilan tenaga dan waktunya untuk menyelenggarakan berbagai kegiatan yang menjadi tanggung jawabnya serta menunaikan kewajibannya dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya (Sunhaji, 2008). Kerja adalah sesuatu yang dikeluarkan oleh seseorang sebagai profesi, sengaja dilakukan untuk mendapatkan penghasilan serta pengeluaran energi untuk kegiatan yang dibutuhkan oleh seseorang untuk mencapai tujuan tertentu.

Berdasarkan penelitian terdahulu menurut Maruapey di Rumah Sakit Kabupaten Maluku Tengah tingkat motivasi kerja petugas rekam medis sebesar 43.3% (Maruapey, 2016). Sedangkan menurut Fauzi di Rumah Sakit RSUD Pasar Rebo tingkat motivasi kerja petugas rekam medis sebesar 56% (Fauzi, 2018) dapat disimpulkan bahwa motivasi petugas rekam medis masih sangat rendah. Dampak dari rendahnya motivasi kerja petugas rekam medis dapat menyebabkan petugas yang tidak disiplin sehingga menurunnya produktivitas kinerja pada petugas, dan pasien merasa tidak puas terhadap pelayanan yang diberikan.

Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher merupakan salah satu rumah sakit pemerintah di Kota Jambi dan saat ini berstatus sebagai rumah sakit tipe B Pendidikan

yang berlokasi di jalan Jl. Letjen Suprpto No.31, Telanaipura, Kec, Telanaipura, Kota Jambi. RSUD Raden Mattaher mempunyai kapasitas tempat tidur sebanyak 321 buah dengan total kunjungan pasien rawat jalan per hari mencapai 140 pasien dengan jumlah poliklinik 20, dan memiliki 47 (empat puluh tujuh) petugas rekam medis yang terbagi dalam beberapa bagian yaitu filling 12 orang, assembling coding dan indexing 6 orang, pelaporan data 3 orang, TPPRJ 5 orang, TPPRI 16 orang, logistik 3 orang dan raner 2 orang.

Keberhasilan rumah sakit tidak lepas dari kualitas pelayanan rekam medis yang baik, kualitas pelayanan rekam medis di RSUD Raden Mattaher sangat di pengaruhi oleh kemampuan dan kompetensi sumber daya, hal tersebut sesuai dengan fungsi rumah sakit yaitu menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kemampuan dalam pemberian pelayanan kesehatan (Menkes RI, 2009). Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan oleh penulis menemukan dari 47 petugas rekam medis 5 diantaranya masih datang terlambat tidak sesuai pada jam kerja yang berlaku, yang seharusnya petugas masuk jam 07.00 pagi tetapi petugas masuk jam 07.30 pagi. Dan dari 47 petugas rekam medis 3 diantaranya petugas masih ada yang tidak menyelesaikan tugas tepat waktu.

Berdasarkan hal tersebut, maka peneliti tertarik untuk mengetahui lebih lanjut mengenai “Tinjauan Motivasi Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher tahun 2021”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah penulis memaparkan, maka perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana gambaran Motivasi Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher 2021”.

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Mengetahui gambaran motivasi kerja petugas rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Tahun 2021.

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi gambaran karakteristik petugas rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher, meliputi : jenis kelamin, tingkat pendidikan, umur dan masa kerja.
2. Mengidentifikasi gambaran motivasi kerja petugas rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher berdasarkan kebutuhan fisiologis, kebutuhan akan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan akan penghargaan, kebutuhan aktualisasi diri.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1. Bagi Rumah Sakit

Penelitian ini sebagai saran dan masukan yang berguna sebagai bahan pertimbangan dalam rangka pengembangan sumber daya manusia dan meningkatkan motivasi kerja petugas rekam medis.

1.4.2. Bagi Penulis

1. Menambah wawasan dan pengalaman tentang motivasi kerja petugas rekam medis di rumah sakit.
2. Dapat menerapkan dan membandingkan teori yang didapat selama studi dan fakta yang ada dilapangan.

1.4.3. Bagi Institusi Pendidikan

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan atau sumber di dalam mempelajari ilmu rekam medis dan informasi kesehatan serta meningkatkan wawasan tentang rekam medis dan informasi kesehatan.

1.5 Ruang Lingkup

Penelitian ini termasuk dalam lingkup rekam medis dan informasi kesehatan. Penelitian bersifat deskriptif yang dilakukan pada bulan November 2020 sampai bulan Agustus 2021. Sasaran Penelitian ini ditujukan kepada petugas rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi. Masalah yang diambil pada penelitian ini gambaran motivasi kerja petugas rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi.