

# TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS LAYANAN JASA USAHA PARKIR KENDARAAN

(Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 458 K/Pdt.Sus-  
BPSK/2017)

<sup>1</sup>Andreas Beto Arviano, <sup>2</sup>Rizka Amelia Aziz, SH., M.H.

<sup>1</sup>UNIVERSITAS ESA UNGGUL, JAKARTA

<sup>2</sup>UNIVERSITAS ESA UNGGUL, JAKARTA

[<sup>1</sup>andreasbeto8@gmail.com](mailto:andreasbeto8@gmail.com)

[<sup>2</sup>rizka.amelia@esaunggul.ac.id](mailto:rizka.amelia@esaunggul.ac.id)

## ABSTRAK

Seiring dengan berkembangnya aktivitas manusia, alat transportasi erat kaitannya dengan jasa parkir atau sarana parkir. Terlebih kita yang mempunyai kendaraan pribadi seperti mobil atau pun sepeda motor, layanan jasa parkir menjadi sesuatu hal yang sangat dibutuhkan dalam rangka menunjang kenyamanan, keamanan, dan kelancaran aktivitas kita pengguna jasa parkir. Layanan jasa parkir itu sendiri merupakan salah satu wujud aktivitas pemberian jasa terhadap konsumen dalam menitipkan kendaraan bermotor di suatu tempat tertentu yang telah disediakan kemudian membayarkan dengan jumlah tertentu atau yang telah disepakati kepada pihak pengelola jasa parkir. Dengan adanya jasa usaha parkir yang di kelola oleh lembaga atau perusahaan tertentu, kita sebagai masyarakat mempercayakan keamanan penitipan kendaraan bermotor kita untuk dijaga oleh pengelola parkir. Namun pada kenyataannya, sering terjadi dan ditemui di lapangan bahwa konsumen jasa parkir itu sering kali dirugikan oleh pengelola jasa parkir, seperti halnya pada kerusakan dan bahkan sampai kehilangan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penggunaan perjanjian parkir yang dianggap sebagai klausula baku atau pengalihan tanggung jawab dan penyelesaian sengketa atas kasus yang terjadi dilihat dari kronologi-kronologi kejadian dan putusan Mahkamah Agung. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian normatif yang menjangkau penelitian kepada prinsip-prinsip hukum serta sistematika hukum, sejarah hukum, dan perbandingan hukum, dimana penelitian dikaji dengan cara meneliti bahan pustaka yang disebut dengan penelitian kepustakaan. Hasil penelitian terhadap penerapan hukum dalam kasus ini yang mana masih banyak para pelaku usaha masih menggunakan klausula baku yang mengalihkan tanggung jawab dan bertentangan dengan Undang-Undang. Dan hasil dari penelitian ini sesuai dengan putusan Mahkamah Agung bahwa PT. Nusapala Parkir wajib bertanggung jawab apabila terjadi kerusakan kendaraan mobil dan kehilangan barang di area parkir milik pengelola parkir.

**Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Layanan Jasa Parkir, Konsumen Jasa Parkir**

## **ABSTRACT**

*Along with the development of human activities, means of transportation are closely related to parking services or parking facilities. Especially for those of us who have private vehicles such as cars or motorbikes, parking services are something that is very much needed in order to support the comfort, security, and smoothness of our activities, users of parking services. The parking service itself is a form of activity providing services to consumers in entrusting motorized vehicles in a certain place that has been provided and then paying a certain amount or which has been agreed upon to the parking service manager. certain companies, we as a society entrust the security of our motor vehicle storage to be guarded by the parking manager. But in reality, it often happens and is found in the field that consumers of parking services are often harmed by parking service managers, such as damage and even loss. The purpose of this study is to determine the use of parking agreements which are considered as standard clauses or transfer of responsibility and dispute resolution of cases that occur seen from the chronology of events and decisions of the Supreme Court. This research uses normative research that covers research on legal principles and legal systematics, legal history, and comparative law, where research is examined by examining library materials called library research. The results of the research on the application of law in this case, where there are still many business actors still use standard clauses that transfer responsibility and are contrary to the law. And the results of this study are in accordance with the decision of the Supreme Court that PT. Nusapala Parking must be responsible in case of car damage and loss of goods in the parking area belonging to the parking manager.*

**Keywords: Legal Protection, Parking Services, Parking Services Consumers**