

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PROMOSI,
KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP NIAT
MENGUNAKAN ULANG APLIKASI PEGIPEGI**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

NAMA : HESTI MULYANINGRUM

NIM : 20160101114

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

2020