

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PROMOSI,  
KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP NIAT  
MENGUNAKAN ULANG APLIKASI PEGIPEGI**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

**NAMA : HESTI MULYANINGRUM**

**NIM : 20160101114**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2020**