

## ABSTRAK

Judul : Tinjauan Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Inap di RSU Bhakti Asih Tangerang  
Nama : Lilin Tata Fandhika  
Program Studi : Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Rekam Medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan ,tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Dalam upaya akreditasi rumah sakit terdapat kebijakan prosedur pendaftaran rawat inap, prosedur pendaftaran pasien rawat inap ialah berisi kumpulan data pasien yang masuk rawat perhari, dari data yang ada diregistrasi pendaftaran rawat inap dapat diketahui jumlah pasien masuk rawat perhari, jumlah pasien masuk per ruangan perawatan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui prosedur pendaftaran pasien rawat inap di RSU Bhakti Asih Tangerang. Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan observasi dan wawancara. Hasil penelitian ini pelaksanaan terkait prosedur pendaftaran pasien rawat inap terdapat kendala mengenai persyaratan yang tidak lengkap pada saat pendaftaran seperti kartu identitas diri (KTP/KK), surat rujukan pasien serta masih kurangnya jumlah petugas pendaftaran sehingga ada penumpukan saat pendaftaran rawat inap. kurangnya kelengkapan dalam persyaratan identitas pasien sebagai syarat pendaftarn pasien, maka dari itu petugas harus mengedukasi kepada pasien untuk membuat surat pernyataan untuk berkas yang tertinggal 2 X 24 jam atau sebelum pasien pulang.petugas pendaftaran harus selalu berupaya untuk memberi penjelasan mengenai kelengkapan yang harus dan wajib untuk di bawa sebagai syarat dan prosedur dari pendaftaran pasien di rumah sakit.

Kata Kunci : Rekam medis, Prosedur pendaftaran, Rawat Inap.

## ***ABSTRACT***

Title : Observation of Registration Procedure For Inpatient According to SNARS At Bhakti Asih General Hospital

Name : Lilin Tata Fandhika

Study Program : Medical Records And Health Information

Medical Record is a file containing notes and documents about patient identity, examination, actions and other services that have been provided to patients. In hospital accreditation efforts, there is a policy on inpatient registration procedures, inpatient registration procedures, which contain a collection of patient data entering per day, from the existing data registered for inpatient registration it can be seen the number of patients admitted per day, the number of patients admitted per treatment room. The purpose of this study was to determine the procedure for registering inpatients at Bhakti Asih General Hospital, Tangerang. This type of research uses a qualitative descriptive method. Data collection techniques used are observation and interviews. The results of this study are related to the procedure for registering inpatients, constraints regarding requirements that are not applied at the time of registration such as identity cards (KTP/KK), patient referral letters and the lack of registration numbers so that there is an inpatient registration. There is no completeness of the patient's identity requirements as a condition for patient registration, therefore the officer must educate the patient to make a statement letter for files that are left behind 2 X 24 hours or before the patient goes home. taken as the terms and procedures of patient registration in the hospital.

Keyword : Medical Record, Procedure, Hospitalization.