

ABSTRAK

Judul : Tinjauan Lama Waktu Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Klinik Kandungan di RSUD Tebet
Nama : Annida Ariyani
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan merupakan salah satu indikator mutu pelayanan rekam medis. Semakin cepat penyediaan dokumen rekam medis sampai ke klinik maka semakin cepat pula pelayanan yang diberikan kepada pasien. Tujuan dalam penelitian ini adalah mengetahui waktu penyediaan rekam medis rawat jalan klinik kandungan di RSUD Tebet. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif yaitu dengan mendapatkan informasi penelitian berdasarkan wawancara dan hasil observasi. Sampel penelitian ini adalah rekam medis pasien rawat jalan klinik kandungan berjumlah 105 rekam medis, menggunakan teknik pengambilan sampel (*Incidental/Convenience Sampling*). Hasil dari penelitian ini dapat diketahui 48 rekam medis (45,71%) telah sesuai dengan Standar Prosedur Operasional ≤ 15 menit, sedangkan 57 rekam medis (54,28%) belum sesuai Standar Prosedur Operasional > 15 menit dengan rata-rata waktu penyediaan rekam medis 15,67 menit. Waktu tercepat adalah 10 menit dan waktu terlama adalah 25 menit. Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah petugas rekam medis bagian pelayanan berkas di RSUD Tebet belum sesuai dengan Standar Prosedur Operasional yang ada. Faktor penyebab keterlambatan dalam penyediaan rekam medis kapasitas rak penyimpanan sudah penuh, sering ditemukan rekam medis menempel dengan rekam medis lain, letak ruang penyimpanan yang terpisah menjadi 2, belum dikembalikannya rekam medis rawat inap ke ruang penyimpanan. Sebaiknya petugas rekam medis bagian pelayanan berkas untuk menyediakan rekam medis dengan tepat waktu sesuai Standar Prosedur Operasional yang telah ditetapkan dan perlu mensosialisasikan kembali kepada perawat ruangan rawat inap tentang ketepatan pengembalian rekam medis dalam waktu 1x24 jam sesuai dengan Standar Prosedur Operasional.

Kata kunci: Lama waktu; Waktu penyediaan; Rekam medis; Rawat jalan; Klinik kandungan.

ABSTRACT

Title : *Overview of The Length Of Time For Providing Medical Records For Outpatients at The Obstetry Clinic in RSUD Tebet*

Name : *Annida Ariyani*

Study Program : *Medical Record and Health Information*

The time ensuring provision of outpatient medical records is one indicator of the quality of medical record services. The faster provision of medical records to document the faster clinic services provided to patients. The purpose of this study was to determine the time of providing outpatient medical records at the obstetrics clinic at RSUD Tebet. The research method used is descriptive quantitative method, namely by obtaining research information based on interviews and observations. The sample of this study was the medical records of outpatients in obstetrical clinics totaling 105 medical records, using a sampling technique (Incidental/Convenience Sampling). The results of this study can be seen that 48 medical records (45,71%) are in accordance with Standard Operating Procedures 15 minutes, while 57 medical records (54,28%) are not in accordance with Standard Operating Procedures >15 minutes with an average time of providing records medical 15.67 minutes. The fastest time is 10 minutes and the longest time is 25 minutes. The conclusion from the results of this study is that the medical record officer in the file service section at RSUD Tebet is not in accordance with the existing Standard Operating Procedures. Factors causing delays in the provision of medical records storage rack capacity is full, medical records are often found attached to other medical records, the location of the storage room is separated into 2, the inpatient medical records have not been returned to the storage room. It is recommended that the medical record officer in the file service section provides medical records in a timely manner according to the established Standard Operating Procedures and needs to re-socialize to the inpatient room nurse about the accuracy of returning medical records within 1x24 hours in accordance with Standard Operating Procedures.

Keywords : *Length of time; Time for providing; Medical records; Outpatient; Obstetry clinic.*