

**ABSTRAK**

Judul : Gambaran Penyebab Tidak Ditemukan Rekam Medis Rawat Jalan dibagian Penyimpanan RSUD Budhi Asih  
Nama : Mega Puspita Azidah  
Program Studi : D-III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen mengenai identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Rekam medis harus disimpan karena berguna untuk perawatan pasien selanjutnya dan berpengaruh dalam kelancaran serta kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan kesehatan. Tujuan umum dari penelitian ini adalah mendeskripsikan penyebab tidak ditemukannya rekam medis dan mengetahui penyebab tidak ditemukannya rekam medis rawat jalan di bagian penyimpanan RSUD Budhi Asih menggunakan 5 unsur manajemen yaitu man, money, method, material, machine. Metode penelitian menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Kejadian misfiled yang terjadi sebanyak 0,34%. Dari hasil penelitian diketahui bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi rekam medis salah tempat dan tidak ditemukan (misfiled). Penyebab tidak ditemukannya rekam medis antara lain faktor manusia, terdapat petugas yang bukan berlatar belakang pendidikan D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan serta terdapat petugas yang belum mengikuti pelatihan. Faktor uang, waktu anggaran pelatihan untuk petugas tidak mententu. Faktor metode, sudah memiliki SOP. Faktor bahan, penggunaan map yang tebal namun jika sedikit sobek hanya diperbaiki, kurangnya rak karena keterbatasan ruang, petugas ada yang tidak mengisi buku ekspedisi, Faktor mesin/alat, petugas terkadang lupa dan salah penempatan tracer/outguides karena terdapat map rekam medis lama yang belum menggunakan kode warna.

**Kata kunci:** Rekam medis, *misfiled*, 5 unsur manajemen

**ABSTRACT**

Title : Overview of Causes Not Found Outpatient Medical Records in Storage Division of Budhi Asih Hospital  
Name : Mega Puspita Azidah  
Study Program : D-III *Medical Records and Health Information*

*Medical record is a file containing records and documents regarding patient identity, examination, treatment, actions and other services that have been provided to patients. Medical records must be kept, because they are useful for patient care and have an effect on continuity and satisfaction of patients with the quality of health services. The purpose of this study is to describe the causes of not finding medical records and find out the causes of not finding patient medical records in the shelf of Budhi Asih Hospital with 5 management elements, namely man, money, method, material, machine. The research method uses a descriptive method with a qualitative approach. Misfiled events that occur as much as 0.34%. From the results of the study, it is known that there are several factors that affect medical records being misplaced and not found. The causes of not finding medical records include human factors, there are officers not graduate of D3 Medical Record and Health Information education background and there are officers who have not attended the training. The money factor, the time budget for training officers is not certain. The method factor already has SOP. The material factor, the use of a thick folder but if it is slightly torn it can only be repaired, the lack of shelves due to space limitations, some officers do not fill out the expedition book, the machine factor, officers sometimes forget and misplace tracers/out guides because there are old medical record folders that have not been color codes.*

**Keywords:** *Medical records, misfiled, 5 elements of management*