

## DAFTAR LAMPIRAN

## SPO Penyimpanan RSUD Budhi Asih

	CARA PENYIMPANAN STATUS REKAM MEDIS		
	No. Dokumen 18-03-11	No. Revisi 01	Halaman 1 dari 1
SPO (STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL)	<u>Tanggal Terbit</u> 02 Januari 2016	Ditetapkan oleh, <b>DIREKTUR</b>  I B N Banjar NIP 196301101989011001	
<b>PENGERTIAN</b>	Penyimpanan status adalah mengurutkan atau menjajarkan status dalam rak penyimpanan.		
<b>TUJUAN</b>	Untuk memudahkan dalam pengambilan status yang akan dipergunakan.		
<b>KEBIJAKAN</b>	Surat Keputusan Direktur Nomor 1095 Tahun 2015 tentang Kebijakan Manajemen Organisasi Rumah Sakit RSUD Budhi Asih wajib menyelenggarakan layanan rekam medis dan informasi kesehatan yang mengacu pada pedoman penyelenggaraan rekam medis di RSUD Budhi Asih.		
<b>PROSEDUR</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kelompokkan status sesuai dengan nomor terakhir Contoh : 10 – 19, 20 – 29, 30 – 39 dst</li> <li>2. Kelompokkan lagi status sesuai dengan digit nomor terakhir. Contoh : 10, 11, 12, 13 dst</li> <li>3. Bila sudah terpisah nomor digit terakhir baru di masukkan satu per satu sesuai urutan nomor depan dan nomor tengah.</li> <li>4. Dipastikan kembali bila meletakkan status yang akan kita file jangan salah masuk.</li> </ol>		
<b>UNIT TERKAIT</b>	Rekam Medis		

## HASIL OBSERVASI

GAMBARAN PENYEBAB TIDAK DITEMUKAN REKAM MEDIS RAWAT  
JALAN DIBAGIAN PENYIMPANAN RSUD BUDHI

1. Tempat : RSUD Budhi Asih Jakarta
2. Observer : Mega Puspita Azidah
3. Tujuan : Untuk mengetahui penyebab tidak ditemukan rekam medis rawat jalan di RSUD Budhi Asih Jakarta pada faktor *method* (cara), *material* (bahan), *machine* (alat)

NO	FAKTOR YANG DITELITI	OBSERVASI	KETERANGAN
1.	Method (metode)	- SPO (Standar Prosedur Operasional) penyimpanan rekam medis	Ada dan sesuai
		- Sistem penyimpanan	Sentralisasi dan sesuai
		- Sistem penjajaran	<i>Terminal Digit Filing</i> (angka akhir) dan sesuai
2.	Material (bahan)	- Map	Menggunakan map tebal, tetapi apabila ada map yang digunakan sobek sedikit hanya diperbaiki saja
		- Rak	Rak ada, tetapi kurang karena keterbatasan ruangan rekam medis maka masih ditemukan rekam medis berada di bawah lantai
		- Buku ekspedisi	Ada, tetapi ada saja petugas yang tidak menulis pada buku ekspedisi
3.	Machine (Alat)	- <i>Tracer/outguides</i>	Ada, tetapi masih ada petugas yang tidak menggunakan <i>tracer/outguides</i> dan juga tidak sesuai dengan tempatnya
		- Kode warna	Sudah ada, tetapi masih terdapat map rekam medis lama yang tidak menggunakan kode warna

PEDOMAN WAWANCARA KEPALA REKAM MEDIS RSUD BUDHI ASIH  
JAKARTA

GAMBARAN PENYEBAB TIDAK DITEMUKAN REKAM MEDIS RAWAT  
JALAN DIBAGIAN PENYIMPANAN RSUD BUDHI ASIH

1. Hari/Tanggal: : Rabu, 16 Juni 2021
2. Tempat: : RSUD Budhi Asih Jakarta
3. Responden : Responden 1
4. Pewawancara : Mega Puspita Azidah
5. Tujuan : Untuk mengetahui penyebab tidak ditemukan rekam medis rawat jalan di RSUD Budhi Asih Jakarta pada faktor *Man* (Sumber Daya Manusia), *Money* (Uang), *Method* (Cara), *Material* (Bahan), *Machine* (Alat)

Pertanyaan:

**A. Faktor *Man* (Sumber Daya Manusia)**

1. P: Apa pendidikan terakhir bapak/ibu?  
R: Pendidikan terakhir saya S2 Administrasi.
2. P: Berapa lama bapak/ibu sudah bekerja disini?  
R: 7 tahun.
3. P: Apakah selama ini bapak/ibu pernah mengikuti pelatihan tentang penyimpanan rekam medis?  
R: Iya saya pernah ikut.
4. P: Apakah petugas penyimpanan rekam medis sudah cukup?  
R: Untuk petugasnya bisa dibilang kurang, belum lama ini ada 2 orang petugas yang keluar dan 1 petugas yang meninggal. Dan juga pasien di RSUD ini memang banyak ya bisa sampai seribu sehari jadi dengan jumlah pasien yang ada tentunya petugas kurang .
5. P: Apakah rekam medis pernah mengusulkan untuk penambahan petugas di unit penyimpanan rekam medis?  
R: Kita selalu mengusulkan, tetapi kita tunggu balasan dari SDM nya ya. Apalagi sedang kondisi covid seperti ini.
6. P: Apakah penambahan SDM biasanya dilihat dari beban kerja yang ada?  
R: Iya pasti, karena dilihat dari petugas dengan beban kerjanya.

**B. Faktor *Money* (Uang)**

1. P: Apakah terdapat anggaran untuk sarana dan prasarana rekam medis?  
R: Terdapat anggaran untuk pengadaan barang di RSUD Budhi Asih.
2. P: Apakah terdapat anggaran untuk pengembangan SDM rekam medis (seminar & pelatihan)?  
R: Ada. Dari instalasi rekam medis mengajukan, tetapi untuk diterima atau tidaknya yang sudah kita ajukan itu menunggu dari manajemen. Bisa jadi tahun ini atau tahun depan baru di terima pengajuannya.
3. P: Apakah bagian rekam medis selalu mengusulkan anggaran setiap tahunnya?  
R: Iya, instalasi rekam medis selalu mengajukan setiap tahunnya.
4. P: Berapa orang yang mendapat anggaran untuk pelatihan setiap tahunnya?  
R: bisa sampai 3 atau 4 orang ya, berbeda-beda tidak selalu sama. Bergantian nanti untuk yang dapat pelatihannya.
5. P: Apakah sudah sesuai anggaran untuk setiap pelatihannya?  
R: Sudah sesuai.

**C. Faktor *Method* (Cara)**

1. P: Menurut bapak/ibu mengapa rekam medis harus disimpan?  
R: karena rekam medis bersifat rahasia, jadi penting sekali untuk disimpan. Di dalamnya terdapat identitas pasien dan perjalanan riwayat penyakit pasien jadi itu sangat rahasia sekali.
2. P: Apakah sudah ada SPO di RSUD ini?  
R: Ada, SPO penyimpanan rekam medis disini.
3. P: Apakah sistem penyimpanan di RSUD Budhi Asih ini sudah sesuai dengan SPO yang ada?  
R: Sudah sesuai. Setelah pelayanan di setiap poliklinik, rekam medis dikembalikan ke ruang penyimpanan. Lalu kita pisahkan sesuai dengan nomornya masing-masing baru kita masukan ke dalam rak sesuai dengan nomor rekam medisnya.

4. P: Menggunakan sistem penomoran apa di RSUD Budhi Asih?  
R: Angka akhir.
5. P: Sistem penyimpanan yang digunakan apa di RSUD Budhi Asih?  
R: Sentralisasi, jadi satu tempat penyimpanannya.

**D. Faktor *Material* (Bahan)**

1. P: Map yang digunakan terbuat dari apa? Kertas/map plastic? Apakah bahannya tebal?  
R: Map di RSUD Budhi Asih menggunakan bahan dari katon yang tebal jadi bukan pakai plastik.
2. P: Apakah ketersediaan map selalu ada?  
R: selalu ada, terkadang petugas kita yang ambil ke bagian logistik dibawah untuk membawa ke atas untuk cadangan diruangan.
3. P: Apakah map yang rusak segera diganti atau tidak?  
R: Sesegera mungkin ya, tetapi lebih sering pada saat mencari rekam medis. Kalau kita lihat sudah jelek dan tidak layak untuk digunakan langsung diganti.
4. P: Apakah di rumah sakit ini sudah ada rak dan buku ekspedisi?  
R: Di RSUD Budhi Asih menggunakan rak rool o pack dan buku ekspedisi juga sudah ada
5. P: Apakah rak yang digunakan sudah cukup atau tidak?  
R: Masih kurang untuk rak nya, karena keterbatasan ruangan yang kita punya jadi mengikuti luas ruangnya saja. Rekam medis masih banyak yang berada di luar rak dan tidak tersusun rapih jadi masih banyak rekam medis yang berada di bawah lantai dan juga didalam rak sudah penuh, akibatnya petugas terkadang kesulitan untuk menemukan rekam medis yang akan digunakan untuk pelayanan dan suka terselip rekam medisnya.

**E. Faktor *Machine* (Alat)**

1. P: Apakah sudah ada alat untuk penyimpanan rekam medis? seperti *tracer/outgides* dan kode warna?

R: Di RSUD Budhi Asih ada semuanya, mulai dari *tracer/outguides* ada, tetapi kemungkinan ada saja petugas yang lupa dan juga tidak sesuai dengan tempatnya Dan kode warna juga tersedia. Hanya kita belum ada tangga disini. Petugas suka sulit kalau menjangkau bagian rekam medis yang ada di rak bagian atas.

2. P: Apakah *tracer/outguides* cukup?

R: Sudah cukup, ada untuk ketersediaannya

3. P: Apakah kode warna selalu ada? Dan apa semua rekam medis sudah ada kode warnanya?

R: Selalu ada, untuk di map rekam medisnya ada semua

PEDOMAN WAWANCARA PETUGAS REKAM MEDIS RSUD BUDHI ASIH  
JAKARTA

GAMBARAN PENYEBAB TIDAK DITEMUKAN REKAM MEDIS RAWAT  
JALAN DIBAGIAN PENYIMPANAN RSUD BUDHI ASIH

1. Hari/Tanggal: : Rabu, 16 Juni 2021
2. Tempat: : RSUD Budhi Asih Jakarta
3. Responden : Responden 2
4. Pewawancara : Mega Puspita Azidah
5. Tujuan : Untuk mengetahui penyebab tidak ditemukan rekam medis rawat jalan di RSUD Budhi Asih Jakarta pada faktor faktor *Man* (Sumber Daya Manusia), *Money* (Uang), *Method* (Cara), *Material* (Bahan), *Machine* (Alat)

Pertanyaan:

**A. Faktor *Man* (Sumber Daya Manusia)**

1. P: Apa Pendidikan terakhir bapak/ibu?  
R: Pendidikan terakhir saya SMA.
2. Berapa lama bapak/ibu sudah bekerja disini?  
R: 33 Tahun.
3. P: Apakah selama ini bapak/ibu pernah mengikuti pelatihan tentang penyimpanan rekam medis?  
R: Pernah waktu itu tapi sudah lama, di dekat mall anggrek tentang penyimpanan rekam medis.
4. P: Apakah petugas penyimpanan rekam medis sudah cukup?  
R: Masih kurang, apalagi kemarin ada petugas yang keluar dan meninggal jadi makin berkurang. Pasiennya juga banyak ya disini jadi keteteran kerjanya dengan jumlah petugas yang ada
5. P: Apakah rekam medis pernah mengusulkan untuk penambahan petugas di unit penyimpanan rekam medis?  
R: Selalu mengusulkan
6. P: Apakah penambahan SDM biasanya dilihat dari beban kerja yang ada?  
R: Iya pasti

**B. Faktor *Money* (Uang)**

1. P: Apakah terdapat anggaran untuk sarana dan prasarana rekam medis?

R: Ada.

2. P: Apakah terdapat anggaran untuk pengembangan SDM rekam medis (seminar & pelatihan)?

R: Ada, waktu itu perwakilan 1 orang biasanya setahun sekali diundang seminar dari PORMIKI untuk hadir.

3. P: Apakah rekam medis selalu mengusulkan anggaran setiap tahunnya?

R: Iya 1 tahun sekali biasanya, tapi kalau ada yang sito (kerusakan-kerusakan) kita meminta langsung jadi tidak perlu menunggu 1 tahun baru mengusulkan.

4. P: Berapa orang yang mendapat anggaran untuk pelatihan setiap tahunnya?

R: Waktu itu pernah 5 orang.

5. P: Apakah sudah sesuai anggaran untuk setiap pelatihannya?

R: Berapa anggarannya tidak tahu, sesuai mungkin karena sudah terlaksana ya pelatihannya

**C. Faktor *Method* (Cara)**

1. P: Menurut bapak/ibu mengapa rekam medis harus disimpan?

R: Harus disimpan, penyimpanan itu penting karena rekam medis bersifat rahasia jadi tidak boleh disebarluaskan.

2. P: Apakah sudah ada SPO di RSUD ini?

R: Sudah ada.

3. P: Apakah sistem penyimpanan di RSUD Budhi Asih ini sudah sesuai dengan SPO yang ada?

R: Sudah sesuai. Rekam medis yang baru kembali dari poliklinik di cek statusnya, kalau sudah semua dipilih dan dipisahkan sesuai dengan nomor urutnya lalu selanjutnya setelah itu baru dimasukin ke setiap raknya.

4. P: Menggunakan sistem penomoran apa di RSUD Budhi Asih?  
R: Sistem angka akhir.
5. P: Sistem penyimpanan yang digunakan apa di RSUD Budhi Asih?  
R: Sentralisasi, semuanya disimpan dijadikan satu.

#### **D. Faktor *Material* (Bahan)**

1. P: Map yang digunakan terbuat dari apa? Kertas/map plastic? Apakah bahannya tebal?  
R: RSUD Budhi Asih menggunakan kertas yang tebal, tidak ada yang memakai map plastik.
2. P: Apakah ketersediaan map selalu ada?  
R: Ada dan cukup.
3. P: Apakah map yang rusak segera diganti atau tidak?  
R: Segera diganti.
4. P: Apakah di rumah sakit ini sudah ada rak dan buku ekspedisi?  
R: Ada semua lengkap
5. P: Apakah rak yang digunakan sudah cukup atau tidak?  
R: Kalau untuk rak masih kurang, kita juga sesuaikan dengan ruangnya, karena ruangnya kurang besar dan juga raknya sudah penuh. Karena kurang raknya jadi masih ada rekam medis yang berada di bawah lantai.

#### **E. Faktor *Machine* (Alat)**

1. P: Apakah ada alat untuk mendukung penyimpanan rekam medis? Seperti *tracer/outguides* dan kode warna?  
R: Ada semua, lengkap.
2. P: Apakah *tracer/outguides* cukup?  
R: Cukup, banyak disini.

3. P: Apakah stiker warna selalu ada? Dan apa semua rekam medis sudah ada stiker warnanya?

R: Ada semua, disetiap map juga.

PEDOMAN WAWANCARA PETUGAS REKAM MEDIS RSUD BUDHI ASIH  
JAKARTA

GAMBARAN PENYEBAB TIDAK DITEMUKAN REKAM MEDIS RAWAT  
JALAN DIBAGIAN PENYIMPANAN RSUD BUDHI ASIH

1. Hari/Tanggal: : Kamis, 17 Juni 2021
2. Tempat: : RSUD Budhi Asih Jakarta
3. Responden : Responden 3
4. Pewawancara : Mega Puspita Azidah
5. Tujuan : Untuk mengetahui penyebab tidak ditemukan rekam medis rawat jalan di RSUD Budhi Asih Jakarta pada faktor *Man* (Sumber Daya Manusia), *Money* (Uang), *Method* (Cara), *Material* (Bahan), *Machine* (Alat)

Pertanyaan:

**A. Faktor *Man* (Sumber Daya Manusia)**

1. P: Apa Pendidikan terakhir bapak/ibu?  
R: Pendidikan terakhir saya D3 RMIK.
2. Berapa lama bapak dan bapak/ibu sudah bekerja disini ?  
R: 22 Tahun.
3. Apakah selama ini bapak/ibu pernah mengikuti pelatihan tentang penyimpanan rekam medis?  
R: Pernah mengikuti, tetapi sudah lama, saya mengikutinya di hangjabat tentang penyimpanan rekam medis.
4. P: Apakah petugas penyimpanan rekam medis sudah cukup?  
R: Tenaganya masih kurang.
5. P: Apakah rekam medis pernah mengusulkan untuk penambahan petugas di unit penyimpanan rekam medis?  
R: Selalu mengusulkan tapi belum dikasih.
6. Apakah penambahan SDM biasanya dilihat dari beban kerja yang ada?  
R: Iya pasti karena berhubungan. Semakin banyak petugasnya maka semakin berkurang beban kerjanya.

**B. Faktor *Money* (Uang)**

1. P: Apakah terdapat anggaran untuk sarana dan prasarana rekam medis?

R: Ada, biasanya untuk membeli barang yang rusak-rusak disini.

2. P: Apakah terdapat anggaran untuk pengembangan SDM rekam medis (seminar & pelatihan)?

R: Dari PORMIKI, di undang dan perwakilan 1-3 orang untuk mengikuti seminar.

3. P: Apakah rekam medis selalu mengusulkan anggaran setiap tahunnya?

R: Iya ada, unit rekam medis selalu mengusulkan.

4. P: Berapa orang yang mendapat anggaran untuk pelatihan setiap tahunnya?

R: 2 atau 3 orang, tetapi udah lama belum ada lagi pelatihan, apalagi sedang kondisi covid seperti ini jadi tidak ada mungkin keterbatasan dana juga

5. P: Apakah sudah sesuai anggaran untuk setiap pelatihannya?

R: Sesuai sepertinya karena saya pernah ikut pelatihan tetapi untuk nominalnya saya tidak tahu

**C. Faktor *Method* (Cara)**

1. P: Menurut bapak/ibu mengapa rekam medis harus disimpan?

R: Menurut saya harus disimpan karena rekam medis bersifat rahasia dan juga penting disimpan untuk memudahkan petugas dalam mencari rekam medis pada saat dibutuhkan tenaga kesehatan untuk pelayanan.

2. P: Apakah sudah ada SPO di RSUD ini?

R: Sudah ada SPO tentang penyimpanan rekam medis di rumah sakit ini. Saya sudah pernah melihat SPO nya dan saya sudah membacanya juga.

3. P: Apakah sistem penyimpanan di RSUD Budhi Asih ini sudah sesuai dengan SPO yang ada?

R: Sudah sesuai. Jadi setelah rekam medisnya kembali dari poliklinik, dikembalikan ke ruang rekam medis. Lalu kita pilih terlebih dahulu, selanjutnya di urutkan sesuai sama nomernya, baru setelah itu kita bagikan dahulu ke penanggung jawab setiap rak nya, baru dimasukkan ke rak masing-masing sesuai dengan nomornya.

4. P: Menggunakan sistem penomoran apa di RSUD Budhi Asih?

R: Terminal Digit Filing, atau biasanya namanya sistem angka akhir.

5. P: Sistem penyimpanan yang digunakan apa di RSUD Budhi Asih?

R: Sentralisasi, jadi semua rekam medis dijadikan satu di simpan dalam satu tempat.

#### **D. Faktor *Material* (Bahan)**

1. P: Map yang digunakan terbuat dari apa? Kertas/map plastic? Apakah bahannya tebal?

R: Disini kita memakai map dari kertas karton yang tebal, kita tidak ada map yang plastik.

2. P: Apakah ketersediaan map selalu ada?

R: Selalu ada.

3. P: Apakah map yang rusak segera diganti atau tidak ?

R: Sesegera mungkin diganti, kalau rekam medis yang kita lihat sudah tidak layak pakai, tapi kadang kita menggantinya pada saat rekam medis yang sedang dicari dan ditemukan sudah rusak baru kita ganti.

4. P: Apakah di rumah sakit ini sudah ada rak dan buku ekspedisi?

R: Di RSUD Budhi Asih menggunakan rak rool o pack dan untuk buku ekspedisi harus ditulis agar tahu keberadaannya

5. P: Apakah rak yang digunakan sudah cukup atau tidak?

R:Masih Masih kurang rak nya karena keterbatasan ruang penyimpanan rekam medisnya. Di raknya sudah banyak rekam medis nya maka dari itu masih ada rekam medis yang diluar rak seperti dilantai.

**E. Faktor *Machine* (Alat)**

1. P: Apakah ada alat untuk mendukung penyimpanan rekam medis? Seperti *tracer/outguides*, kode warna?

R: Ada semua

2. P: Apakah rak yang digunakan sudah cukup atau tidak?

R: P: Apakah *tracer/outguides* cukup?

R: Cukup sudah.

3. P: Apakah stiker warna selalu ada? Dan apa semua rekam medis sudah ada stiker warnanya?

R: Selalu ada, untuk di rekam medisnya yang lama kadang belum ada tapi kalau ketemu yang tidak ada kodenya langsung kita tempelkan karena untuk memudahkan petugas juga.

PEDOMAN WAWANCARA PETUGAS REKAM MEDIS RSUD BUDHI ASIH  
JAKARTA

GAMBARAN PENYEBAB TIDAK DITEMUKAN REKAM MEDIS RAWAT  
JALAN DIBAGIAN PENYIMPANAN RSUD BUDHI ASIH

1. Hari/Tanggal: : Jum'at, 18 Juni 2021
2. Tempat: : RSUD Budhi Asih Jakarta
3. Responden : Responden 4
4. Pewawancara : Mega Puspita Azidah
5. Tujuan : Untuk mengetahui penyebab tidak ditemukan rekam medis rawat jalan di RSUD Budhi Asih Jakarta pada faktor *Man* (Sumber Daya Manusia), *Money* (Uang), *Method* (Cara), *Material* (Bahan), *Machine* (Alat)

Pertanyaan:

**A. Faktor *Man* (Sumber Daya Manusia)**

1. P: Apa pendidikan terakhir bapak/ibu?  
R: Pendidikan terakhir saya D3 Perumahsakitkan.
2. P: Berapa lama bapak/ibu sudah bekerja disini?  
R: 6 Tahun.
3. P: Apakah selama ini bapak/ibu pernah mengikuti pelatihan tentang penyimpanan rekam medis?  
R: Belum pernah mengikuti pelatihan, hanya sebelumnya pada saat kuliah saya mempelajari mata kuliah tentang rekam medis jadi saya sedikit-sedikit tahu tentang rekam medis. Pada saat mulai bekerja di rumah sakit baru saya mulai belajar lebih dalam lagi.
4. P: Apakah petugas penyimpanan rekam medis sudah cukup?  
R: Kurang sepertinya ya.
5. P: Apakah rekam medis pernah mengusulkan untuk penambahan petugas di unit penyimpanan rekam medis?  
R: Mengusulkan kita.
6. Apakah penambahan SDM biasanya dilihat dari beban kerja yang ada?  
R: Iya pastinya.

**B. Faktor *Money* (Uang)**

1. P: Apakah terdapat anggaran untuk sarana dan prasarana rekam medis?

R: Ada anggaran.

2. P: Apakah terdapat anggaran untuk pengembangan SDM rekam medis (seminar & pelatihan)?

R: Mungkin ada, saya kurang mengetauinya.

3. P: Apakah rekam medis selalu mengusulkan anggaran setiap tahunnya?

R :Ada, biasanya ditulis apa saja yang ingin diajukan untuk kebutuhan di unit rekam medis.

4. P: Berapa orang yang mendapat anggaran untuk pelatihan setiap tahunnya?

R: 2 orang ya kalau tidak salah, tapi saya belum ikut pelatihan.

5. P: Apakah sudah sesuai anggaran untuk setiap pelatihannya?

R: Mungkin sesuai.

**C. Faktor *Method* (Cara)**

1. P: Menurut bapak/ibu mengapa rekam medis harus disimpan?

R: Rekam medis harus disimpan, karena apabila suatu saat di butuhkan untuk kepentingan yang mendadak. Seperti untuk alat bukti hukum, dan di dalam rekam medis berisi riwayat perjalanan penyakit pasien, kalau rekam medisnya tidak ada nanti pada saat berobat kembali tidak tahu sudah pernah mendapat terapi apa sebelumnya.

2. P: Apakah sudah ada SPO di RSUD ini?

R: Sudah ada.

3. P: Apakah sistem penyimpanan di RSUD Budhi Asih ini sudah sesuai dengan SPO yang ada?

R: Sesuai. Kalau pasien sudah selesai berobat, rekam medisnya dirapihkan sesuai dengan nomornya lalu disebar ke sesuai raknya setelah itu disimpan.

4. P: Menggunakan sistem penomoran apa di RSUD Budhi Asih?

R: Terminal Digit.

5. P: Sistem penyimpanan yang digunakan apa di RSUD Budhi Asih?

R: Sentralisasi.

#### **D. Faktor *Material* (Bahan)**

1. P: Map yang digunakan terbuat dari apa? Kertas/map plastic? Apakah bahannya tebal?

R: Menggunakan kerta tebal, tidak ada map plastik. Dari awal saya bekerja disini, sudah menggunakan map tebal.

2. P: Apakah ketersediaan map selalu ada?

R: Selalu ada.

3. P: Apakah map yang rusak segera diganti atau tidak ?

R: Selalu diganti. Terkadang di poliklinik suka memberi saran untuk map yang sudah tidak layak pakai atau sobek harus segera di ganti jangan digunakan lagi.

4. P: Apakah di rumah sakit ini sudah ada rak dan buku ekspedisi?

R: sudah ada rak dan disini juga ada buku ekspedisi, tetapi kadang-kadang ada saja petugas yang tidak menulis di buku ekspedisi. Mungkin karena terburu-buru atau lupa, jadi rekam medis nya sulit ditemukan karena tidak ditulis disini. Biasanya kita lihat di komputer untuk menelusuri keberadaan rekam medisnya cuma terkadang tidak ketemu juga.

5. P: Apakah rak yang digunakan sudah cukup atau tidak?

R: Kurang untuk rak nya, masih ada rekam medis yang berserakan di bawah. Rekam medisnya juga sudah penuh banget di rak jadinya gacukup juga.

#### **E. Faktor *Machine* (Alat)**

1. P: Apakah ada alat untuk mendukung penyimpanan rekam medis? seperti *tracer/outguides* dan kode warna?

R: Semua ada. *Tracer/outguides* ada, tetapi kemungkinan ada saja petugas yang lupa dan juga tidak sesuai dengan tempatnya. Untuk kode warna juga sudah ada.

2. P: Apakah *tracer/outguides* cukup?

R: Sudah cukup disini.

3. P: Apakah stiker warna selalu ada? Dan apa semua rekam medis sudah ada stiker warnanya?

R: Selalu ada, di mapnya juga sudah ada.

PEDOMAN WAWANCARA PETUGAS REKAM MEDIS RSUD BUDHI ASIH  
JAKARTA

GAMBARAN PENYEBAB TIDAK DITEMUKAN REKAM MEDIS RAWAT  
JALAN DIBAGIAN PENYIMPANAN RSUD BUDHI ASIH\

1. Hari/Tanggal: : Jum'at, 18 Juni 2021
2. Tempat: : RSUD Budhi Asih Jakarta
3. Responden : Responden 5
4. Pewawancara : Mega Puspita Azidah
5. Tujuan : Untuk mengetahui penyebab tidak ditemukan rekam medis rawat jalan di RSUD Budhi Asih Jakarta pada faktor *Man* (Sumber Daya Manusia), *Money* (Uang), *Method* (Cara), *Material* (Bahan), *Machine* (Alat)

Pertanyaan:

**A. Faktor *Man* (Sumber Daya Manusia)**

1. P: Apa Pendidikan terakhir bapak/ibu?  
R: D3 Rekam Medis.
2. P: Berapa lama bapak/ibu sudah bekerja disini?  
R: 16 Tahun.
3. P: Apakah selama ini bapak/ibu pernah mengikuti pelatihan tentang penyimpanan rekam medis?  
R: Pernah mengikut sekali, tetapi sekarang sudah tidak ada karena biayanya mahal.
4. P: Apakah petugas penyimpanan rekam medis sudah cukup?  
R: Petugasnya kurang, beberapa bulan lalu ada petugas yang keluar dan juga meninggal tetapi sampai sekarang belum ada penggantinya.
5. P: Apakah rekam medis pernah mengusulkan untuk penambahan petugas di unit penyimpanan rekam medis?  
R: Mengusulkan
6. Apakah penambahan SDM biasanya dilihat dari beban kerja yang ada?  
R: Iya dari beban kerja.

**B. Faktor *Money* (Uang)**

1. P: Apakah terdapat anggaran untuk sarana dan prasarana rekam medis?

R: Ada.

2. P: Apakah terdapat anggaran untuk pengembangan SDM rekam medis (seminar & pelatihan)?

R: Ada untuk seminar dulu, tetapi seminar dan pelatihan membutuhkan biaya yang besar bisa sampai jutaan jadi sekarang belum ada lagi.

3. P: Apakah rekam medis selalu mengusulkan anggaran setiap tahunnya?

R :Setiap tahun mengajukan anggaran.

4. P: Berapa orang yang mendapat anggaran untuk pelatihan setiap tahunnya?

R: 2 sampai 3 orang

5. P: Apakah sudah sesuai anggaran untuk setiap pelatihannya?

R: Sesuai ya, saya pernah ikut pelatihan tetapi tidak mengetahui berapa anggarannya karena kita langsung ikut pelatihannya aja

**C. Faktor *Method* (Cara)**

1. P: Menurut bapak/ibu mengapa rekam medis harus disimpan?

R :Harus disimpan. Karena rekam medis jantungnya rumah sakit jadi sangat penting untuk riwayat berobat pasien.

2. P: Apakah sudah ada SPO di RSUD ini?

R: Sudah ada SPO, kalo tidak ada kita tidak bisa menjalankan pekerjaannya.

3. P: Apakah sistem penyimpanan di RSUD Budhi Asih ini sudah sesuai dengan SPO yang ada?

R: Sudah sesuai. Kalau sudah dikembalikan dari poliklinik dipilih lalu disimpan berdasarkan digit terakhir nomor rekam medisnya.

4. P: Menggunakan sistem penomoran apa di RSUD Budhi Asih?

R: Terminal Digit, lebih mudah dibandingkan dengan middle.

5. P: Sistem penyimpanan yang digunakan apa di RSUD Budhi Asih?

R: Sentralisasi, yaitu semua rekam medis pasien di jadikan satu map rekam medis lalu di simpan di satu tempat yang sama jadi tidak terpisah-pisah rekam medisnya.

#### **D. Faktor *Material* (Bahan)**

1. P: Map yang digunakan terbuat dari apa? Kertas/map plastic? Apakah bahannya tebal?

R: Menggunakan kertas karton yang tebal.

2. P: Apakah ketersediaan map selalu ada?

R: Selalu ada kalau saat dibutuhkan, tapi kadang memang belum ada di ruang rekam medis tetapi adanya dibawah di ruang logistik. Petugas mengambil sendiri. Setiap minggu 1000 map baru, bisa juga lebih. Terkadang pasien banyak jadi sebelum satu minggu sudah habis map yang ada diruangan.

3. P: Apakah map yang rusak segera diganti atau tidak?

R: Diganti jika sudah tidak layak untuk dipakai lagi.

4. P: Apakah di rumah sakit ini sudah ada rak dan buku ekspedisi?

R: Ada rak. Di tulis di buku ekspedisi untuk rekapan, tetapi yang menulis di buku beda-beda orang jadi terkadang suka ada yang lupa tidak menulis akibatnya sulit mencari rekam medisnya.

5. P: Apakah rak yang digunakan sudah cukup atau tidak?

R: Tidak cukup, rekam medisnya juga sudah penuh banget di dalam rak dan kita menyesuaikan ruangnya juga.

#### **E. Faktor *Machine* (Alat)**

1. P: Apakah ada alat untuk mendukung penyimpanan rekam medis? seperti *tracer/outgides*, kode warna?

R: Ada semua

2. P: Apakah *tracer/outguides* cukup?

R: Cukup.

3. P: Apakah stiker warna selalu ada? Dan apa semua rekam medis sudah ada stiker warnanya?

R: selalu ada stiker warna. Untuk di map nya sepertinya sudah ada semua.

PEDOMAN WAWANCARA PETUGAS REKAM MEDIS RSUD BUDHI ASIH  
JAKARTA

GAMBARAN PENYEBAB TIDAK DITEMUKAN REKAM MEDIS RAWAT  
JALAN DIBAGIAN PENYIMPANAN RSUD BUDHI ASIH

1. Hari/Tanggal: : Senin, 21 Juni 2021
2. Tempat: : RSUD Budhi Asih Jakarta
3. Responden : Responden 6
4. Pewawancara : Mega Puspita Azidah
5. Tujuan : Untuk mengetahui penyebab tidak ditemukan rekam medis rawat jalan di RSUD Budhi Asih Jakarta pada faktor *Man* (Sumber Daya Manusia), *Money* (Uang), *Method* (Cara), *Material* (Bahan), *Machine* (Alat)

Pertanyaan:

**A. Faktor MAN (Sumber Daya Manusia)**

1. P: Apa pendidikan terakhir bapak/ibu?  
R: D3 Rekam Medis.
2. Berapa lama bapak/ibu sudah bekerja disini?  
R: 6 Tahun.
3. Apakah selama ini bapak/ibu pernah mengikuti pelatihan tentang penyimpanan rekam medis?  
R: Belum pernah, dulu ada tetapi buat beberapa orang aja.
4. P: Apakah petugas penyimpanan rekam medis sudah cukup?  
R: Cukup mungkin ya, lagi ada yang sekolah lagi petugas kita.
5. P: Apakah rekam medis pernah mengusulkan untuk penambahan petugas di unit penyimpanan rekam medis?  
R: Iya lagi mengusulkan tapi belum ada penambahan
6. Apakah penambahan SDM biasanya dilihat dari beban kerja yang ada?  
R: Iya dilihat dari beban kerja

**B. Faktor *Money* (Uang)**

1. P: Apakah terdapat anggaran untuk sarana dan prasarana rekam medis?

R: Ada

2. P: Apakah terdapat anggaran untuk pengembangan SDM rekam medis (seminar & pelatihan)?

R: Sepertinya waktu itu ada, tetapi sekarang sudah jarang

3. P: Apakah rekam medis selalu mengusulkan anggaran setiap tahunnya?

R :Iya setiap tahun

4. P: Berapa orang yang mendapat anggaran untuk pelatihan setiap tahunnya?

R: Waktu itu sepertinya 4 orang, tapi saya belum pernah ikut pelatihan

5. P: Apakah sudah sesuai anggaran untuk setiap pelatihannya?

R: Sesuai sepertinya, tidak ada pelatihan sudah lama dan saya juga belum pernah ikut

**C. Faktor *Method* (Cara)**

1. P: Menurut bapak/ibu mengapa rekam medis harus disimpan?

R: Ya harus di simpan karen penting, kalau tidak ada penyimpanan sulit untuk mengatur rekam medisnya.

2. P: Apakah sudah ada SPO di RSUD ini?

R: SPO sudah ada, karena sebagai patokan untuk bekerja.

3. P: Apakah sistem penyimpanan di RSUD Budhi Asih ini sudah sesuai dengan SPO yang ada?

R: Sesuai sudah. Rekam medis dikembalikan dari poliklinik, disesuaikan dahulu dibagikan menurut angka terakhir lalu dimasukkan ke rak. Tetapi kalau pas masukin suka salah ya salah menyimpannya, karena suka salah lihat nomernya.

4. P: Menggunakan sistem penomoran apa di RSUD Budhi Asih?

R: RSUD Budhi Asih menggunakan sistem angka akhir (*Terminal Digit Filling*), dimana cara menjajarkan rekam medis yaitu dengan melihat 2 angka di bagian belakangnya.

5. P: Sistem penyimpanan yang digunakan apa di RSUD Budhi Asih?

R: Sentralisasi.

#### D. Faktor *Material* (Bahan)

1. P: Map yang digunakan terbuat dari apa? Kertas/map plastik? Apakah bahannya tebal?

R: RSUD Budhi Asih mapnya terbuat dari kertas yang tebal, agar tidak mudah sobek. Rekam medis keluar masuk rak, jadi menggunakan map yang tebal agar pada saat dimasukkan kedalam rak untuk dijajarkan tidak terlipat dan tidak mudah sobek.

2. P: Apakah ketersediaan map selalu ada?

R: Ada.

3. P: Apakah map yang rusak segera diganti atau tidak ?

R: Diganti pada saat pasien kontrol ke rumah sakit, jadi langsung diganti map baru jika sudah tidak layak.

4. P: Apakah di rumah sakit ini sudah ada rak dan buku ekspedisi?

R: Ada semua.

5. P: Apakah rak yang digunakan sudah cukup atau tidak?

R: Sebenarnya tidak cukup raknya.

#### E. Faktor *Machine* (Alat)

1. P: Apakah ada alat untuk mendukung penyimpanan rekam medis? Seperti *tracer/outguides* dan kode warna?

R: Ada semua.

2. P: Apakah *tracer/outguides* cukup?

R: Cukup

3. P: Apakah stiker warna selalu ada? Dan apa semua rekam medis sudah ada stiker warnanya?

R: Iya sudah ada, untuk di map juga sepertinya sudah semua ya

PEDOMAN WAWANCARA PETUGAS REKAM MEDIS RSUD BUDHI ASIH  
JAKARTA

GAMBARAN PENYEBAB TIDAK DITEMUKAN REKAM MEDIS RAWAT  
JALAN DIBAGIAN PENYIMPANAN RSUD BUDHI ASIH

1. Hari/Tanggal: : Senin, 21 Juni 2021
2. Tempat: : RSUD Budhi Asih Jakarta
3. Responden : Responden 7
4. Pewawancara : Mega Puspita Azidah
5. Tujuan : Untuk mengetahui penyebab tidak ditemukan rekam medis rawat jalan di RSUD Budhi Asih Jakarta pada faktor *Man* (Sumber Daya Manusia), *Money* (Uang), *Method* (Cara), *Material* (Bahan), *Machine* (Alat)

Pertanyaan:

**A. Faktor *Man* (Sumber Daya Manusia)**

1. P: Apa Pendidikan terakhir bapak/ibu?  
R: Pendidikan terakhir S1 Ekonomi.
2. P: Berapa lama bapak/ibu sudah bekerja disini?  
R: 9 Tahun.
3. P: Apakah selama ini bapak/ibu pernah mengikuti pelatihan tentang penyimpanan rekam medis?  
R: Saya tidak pernah mengikuti pelatihan rekam medis, karena saya bukan dari kelulusan rekam medis.
4. P: Apakah petugas penyimpanan rekam medis sudah cukup?  
R: Kurang
5. P: Apakah rekam medis pernah mengusulkan untuk penambahan petugas di unit penyimpanan rekam medis?  
R: Mengusulkan tapi belum dikasih tambahan petugasnya.
6. Apakah penambahan SDM biasanya dilihat dari beban kerja yang ada?  
R: Iya dari beban kerja.

**B. Faktor *Money* (Uang)**

1. P: Apakah terdapat anggaran untuk sarana dan prasarana rekam medis?

R: Ada, yang membuat bagian laporan.

2. P: Apakah terdapat anggaran untuk pengembangan SDM rekam medis (seminar & pelatihan)?

R: Pernah ada anggaran di waktu tertentu.

3. P: Apakah rekam medis selalu mengusulkan anggaran setiap tahunnya?

R :Ada, setiap tahun atau bulanan.

4. P: Berapa orang yang mendapat anggaran untuk pelatihan setiap tahunnya?

R: 2 orang waktu itu, tetapi saya belum ikut pelatihan.

5. P: Apakah sudah sesuai anggaran untuk setiap pelatihannya?

R: Kalau dulu ada sepertinya sesuai, saya kurang tahu juga

### C. Faktor *Method* (Cara)

1. P: Menurut bapak/ibu mengapa rekam medis harus disimpan?

R: menurut saya harus disimpan, rekam medis penting karena ada data pasien didalamnya dan bersifat rahasia jadi harus di simpan.

2. P: Apakah sudah ada SPO di RSUD ini?

R: Sudah ada.

3. P: Apakah sistem penyimpanan di RSUD Budhi Asih ini sudah sesuai dengan SPO yang ada?

R: Sudah sesuai. Rekam Medis dikembalikan setelah pelayanan, lalu kita bagikan sesuai dengan nomer belakangnya lalu selanjutnya disimpan di rak.

4. P: Menggunakan sistem penomoran apa di RSUD Budhi Asih?

R: Angka belakang

5. P: Sistem penyimpanan yang digunakan apa di RSUD Budhi Asih?  
R: Sentralisasi.

**D. Faktor *Material* (Bahan)**

1. P: Map yang digunakan terbuat dari apa? Kertas/map plastic? Apakah bahannya tebal?

R: Map nya terbuat dari kertas karton yang tebal bukan plastik. Bahannya juga terbuat dari karton kasar jadi apabila menulis nomor rekam medis di map tidak bisa di hapus. Bukan map yang berbahan licin, yang kalau kita menulis pakai spidol bisa terhapus.

2. P: Apakah ketersediaan map selalu ada?

R: Ada, tapi dulu pernah kehabisan map diruangan.

3. P: Apakah map yang rusak segera diganti atau tidak ?

R: Tidak selalu diganti, kalau hanya sobek sedikit parah banget, hanya di lem saja, tetapi kalau sobeknya sudah parah langsung diganti yang baru.

4. P: Apakah di rumah sakit ini sudah ada rak dan buku ekspedisi?

R: Semua ada, tetapi terkadang ada saja petugas yang tidak mengisi buku ekspedisi.

5. P: Apakah rak yang digunakan sudah cukup atau tidak?

R: Belum cukup, masih ada rekam medis yang dilantai karena ruangnya kurang luas.

**E. Faktor *Machine* (Alat)**

1. P: Apakah ada alat untuk mendukung penyimpanan rekam medis? Seperti *tracer/outgides* dan kode warna?

R: Semua ada *tracer/outgides* dan kode warna

2. P: Apakah *tracer/outgides* cukup?

R: Cukup.

3. P: Apakah stiker warna selalu ada? Dan apa semua rekam medis sudah ada stiker warnanya?

R: Iya sudah ada.

PEDOMAN WAWANCARA PETUGAS REKAM MEDIS RSUD BUDHI ASIH  
JAKARTA

GAMBARAN PENYEBAB TIDAK DITEMUKAN REKAM MEDIS RAWAT  
JALAN DIBAGIAN PENYIMPANAN RSUD BUDHI ASIH

1. Hari/Tanggal: : Rabu, 23 Juni 2021
2. Tempat: : RSUD Budhi Asih Jakarta
3. Responden : Responden 8
4. Pewawancara : Mega Puspita Azidah
5. Tujuan : Untuk mengetahui penyebab tidak ditemukan rekam medis rawat jalan di RSUD Budhi Asih Jakarta pada faktor *Man* (Sumber Daya Manusia), *Money* (Uang), *Method* (Cara), *Material* (Bahan), *Machine* (Alat)

Pertanyaan:

**A. Faktor *Man* (Sumber Daya Manusia)**

1. P: Apa Pendidikan terakhir bapak/ibu?  
R: Pendidikan terakhir saya SMA.
2. P: Berapa lama bapak/ibu sudah bekerja disini?  
R: 25 Tahun.
3. P: Apakah selama ini bapak/ibu pernah mengikuti pelatihan tentang penyimpanan rekam medis?  
R: Pernah ikut pelatihan.
4. P: Apakah petugas penyimpanan rekam medis sudah cukup?  
R: Sebenarnya kurang, ada petugas yang meninggal dan juga ada yang keluar 2 orang sampai sekarang belum ada penggantinya
5. P: Apakah rekam medis pernah mengusulkan untuk penambahan petugas di unit penyimpanan rekam medis?  
R: Iya mengusulkan
6. Apakah penambahan SDM biasanya dilihat dari beban kerja yang ada?  
R: Iya pasti disesuaikan

**B. Faktor *Money* (Uang)**

1. P: Apakah terdapat anggaran untuk sarana dan prasarana rekam medis?

R: Ada untuk ATK.

2. P: Apakah terdapat anggaran untuk pengembangan SDM rekam medis (seminar & pelatihan)?

R: Pernah mengajukan, tetapi belum ada balasan.

3. P: Apakah rekam medis selalu mengusulkan anggaran setiap tahunnya?

R: Iya setiap tahun biasanya.

4. P: Berapa orang yang mendapat anggaran untuk pelatihan setiap tahunnya?

R: Biasanya 2 sampai 3 orang

5. P: Apakah sudah sesuai anggaran untuk setiap pelatihannya?

R: Sesuai sepertinya, saya tidak tahu berapa anggrannya tetapi saya langsung ikut saja pelatihan tidak diberi tahu berapa biayanya

**C. Faktor *Method* (Cara)**

1. P: Menurut bapak/ibu mengapa rekam medis harus disimpan?

R: Harus disimpan, karena dibutuhkan untuk berobat selanjutnya.

2. P: Apakah sudah ada SPO di RSUD ini?

R: Sudah ada SPO nya.

3. P: Apakah sistem penyimpanan di RSUD Budhi Asih ini sudah sesuai dengan SPO yang ada?

R: Kalau menurut saya sudah. Rekam medisnya disimpan sesuai dengan 2 digit nomor terakhir jika sudah selesai di kembalikan dari poliklinik setelah pelayanan.

4. P: Menggunakan sistem penomoran apa di RSUD Budhi Asih?

R: Terminal atau angka akhir.

5. P: Sistem penyimpanan yang digunakan apa di RSUD Budhi Asih?  
R: Sentralisasi.

**D. Faktor *Material* (Bahan)**

1. P: Map yang digunakan terbuat dari apa? Kertas/map plastic? Apakah bahannya tebal?  
R: Memakai kertas yang tebal.
2. P: Apakah ketersediaan map selalu ada?  
R: Selalu ada.
3. P: Apakah map yang rusak segera diganti atau tidak ?  
R: Diganti, tetapi kalau sobek sedikit hanya di solasi saja biar hemat.
4. P: Apakah di rumah sakit ini sudah ada rak dan buku ekspedisi?  
R: Ada rak, buku ekspedisi juga ada tetapi kadang ada saja petugas yang tidak menulis biasanya karena lupa.
5. P: Apakah rak yang digunakan sudah cukup atau tidak?  
R: Kurang rak nya, banyak rekam medis yang diluar rak jadinya ditaruh di lantai.

**E. Faktor *Machine* (Alat)**

1. P: Apakah ada alat untuk mendukung penyimpanan rekam medis? Seperti *tracer/outguides* dan kode warna?  
R: RSUD Budhi Asih untuk kode warna juga sudah ada, setiap rumah sakit mempunyai ketentuan yang berbeda-beda untuk warna di setiap angkanya. Di rumah sakit ini memakai sistem angka akhir jadi memberi kode stiker warna nya di 2 digit terakhir nomer nya.
2. P: Apakah *tracer/outguides* cukup?  
R: Cukup.
3. P: Apakah stiker warna selalu ada? Dan apa semua rekam medis sudah ada stiker warnanya?

R: Iya ada, tapi untuk map rekam medis yang lama belum ada jadi kalau pas lagi berobat kembali terus kita temukan yang belum ditempel ya langsung kita kasih kode warnanya.