

ABSTRAK

SURYANINGSIH. Tinjauan Faktor Ketepatan Waktu Pengisian Resume Medis pada Pelayanan Rawat Inap di RSUD Cengkareng. Jakarta Februari 2014. Karya Tulis Ilmiah, Program D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, Jakarta : tahun 2014, 6 Bab, 46 halaman, 9 tabel, 6 lampiran.

Rumah Sakit merupakan suatu instansi yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat baik pelayanan rawat inap, rawat jalan, Instalasi Gawat Darurat dan pelayanan penunjang dengan sebaik – baiknya. Dalam kegiatannya Rumah Sakit didukung dengan adanya penyelenggaraan rekam medis. Rekam Medis adalah kumpulan fakta-fakta atau bukti keadaan pasien, riwayat penyakit dan pengobatan masa lalu serta saat ini yang ditulis oleh profesi kesehatan yang memberikan pelayanan pada pasien tersebut. Di dalam rekam medis terdapat berbagai macam formulir, salah satunya yaitu resume medis. Di RSUD Cengkareng Standar Prosedur Operasional tentang pengisian resume medis sudah ada dan disosialisasikan pada tahun 2010. Akan tetapi, pada survei pendahuluan dalam ketepatan waktu pengisian resume medis masih ditemukan dokter yang mengisi resume medis melewati waktu yang telah ditentukan yaitu 1 x 24 jam sebanyak 12%. Hal ini dapat menghambat kegiatan pelaporan unit rekam medis dalam memberi kode penyakit dan tindakan, juga akan menghambat pembayaran yang menggunakan asuransi atau BPJS. Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional tentang pengisian resume medis, mengidentifikasi ketepatan waktu pengisian resume medis, mengidentifikasi penyebab ketidak tepatan pengisian resume medis. Metode penelitian yang digunakan menggunakan deskriptif yaitu memberikan gambaran, menjelaskan serta menguraikan hasil penelitian sesuai hasil pengamatan yang kemudian disusun, diolah, diidentifikasi, dalam bentuk tabel dan laporan kemudian dibandingkan dengan teori yang ada. Standar prosedur operasional adalah prosedur yang telah ditetapkan dalam pengambilan keputusan untuk dipatuhi sebagai patokan kerja. Resume medis adalah ringkasan selama di Rumah Sakit meliputi kenapa pasien dirawat di Rumah Sakit data penting meliputi hasil tes, terapi yang diberikan, respon dari terapi yang diberikan, serta instruksi yang diberikan meliputi pemberian obat, aktivitas fisik, diet, kelanjutan pengobatan. Resume medis tepat waktu adalah resume medis pasien yang telah diisi oleh dokter setelah pasien pulang paling lambat 2 x 24 jam. Hasil penelitian menggambarkan mengenai pengisian resume medis pasien dengan lama rawat lebih dari 5 hari periode bulan Desember 2013 diperoleh jumlah resume medis yang diisi dalam batas waktu 1 x 24 jam sebanyak 45 berkas (90%). 2 x 24 jam sebanyak 3 berkas (6%), serta lebih dari 2 x 24 jam sebanyak 2 berkas (4%). Berdasarkan hasil wawancara dengan dokter bahwa faktor keterbatasan waktu dokter yang menyebabkan terlambat dalam mengisi resume medis pasien. Standar Prosedur Operasional pengisian resume medis sudah ada dan diterbitkan pada tahun 2009 dan disosialisasikan 11 Januari 2010, namun perlu ditinjau dan disosialisasikan kembali mengingat penerapannya belum optimal. Saran penelitian kepada Komite Medik agar meninjau dan mensosialisasikan kembali standar prosedur operasional tentang resume medis. Serta memberi informasi kembali kepada seluruh dokter tentang pentingnya mengisi resume medis pasien sesuai dengan standar prosedur operasional.

Kepustakaan : 7 buah (1991 – 2011)