

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Untuk menuju Indonesia Sehat 2010 adalah dengan cara memberikan pelayanan kesehatan yang terpadu, optimal dan selalu ada peningkatan pada seluruh institusi pelayanan kesehatan salah satunya adalah Rumah Sakit. Rumah Sakit merupakan sarana upaya kesehatan masyarakat yang menyelenggarakan kegiatan pelayanan kesehatan serta dapat berfungsi sebagai tempat pendidikan tenaga kesehatan dan penelitian. RSUD Cengkareng merupakan satu diantara Rumah Sakit yang dikelola oleh Pemerintah Daerah DKI Jakarta. Di RSUD Cengkareng dalam kegiatannya memberikan pelayanan kepada masyarakat baik pelayanan rawat jalan, pelayanan rawat inap, IGD maupun pelayanan penunjang lainnya disertai dengan adanya penyelenggaraan rekam medis yang berperan sebagai pusat data dan informasi kesehatan di Rumah Sakit.

Proses kegiatan pelayanan rekam medis di RSUD Cengkareng dimulai pada saat diterimanya pasien di Rumah Sakit, diteruskan dengan kegiatan pencatatan data medis pasien selama pasien itu mendapatkan asuhan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit sampai dengan penanganan rekam medis. Dimana rekam medis berisi catatan yang menggambarkan gejala penyakit dan pengobatan selama pasien mendapat perawatan di Rumah Sakit, dan diisi oleh para profesi kesehatan

Di dalam rekam medis pasien ada banyak macam dan bentuk formulir – formulir yang dipakai Rumah Sakit, salah satunya yaitu formulir resume medis. Isi formulir resume medis ini berupa ringkasan data yang berasal dari pasien selama masa perawatan dan pengobatan pasien yang diisi oleh dokter yang merawat pasien tersebut dan harus ditanda tangani oleh dokter atau dokter gigi yang merawat pasien.

Secara keseluruhan pelayanan rekam medis di RSUD Cengkareng sudah berjalan dengan baik, akan tetapi penyelenggaraan dalam pengisian rekam medis masih belum optimal, diantaranya masih ditemukan pengisian resume medis tidak tepat waktu sesuai dengan SPO di Rumah Sakit yang dilakukan dalam waktu 1 x 24 jam setelah pasien pulang. Di RSUD Cengkareng SPO pengisian resume medis telah tersedia dan diterbitkan pada tahun 2009 dan juga disosialisasikan pada tahun 2010. Penyebab dari terpendingnya pengisian resume medis atau ketidak tepatan waktu pengisian resume medis disebabkan beberapa faktor diantaranya faktor keterbatasan waktu, jumlah pasien yang banyak, dan pasien yang pulang atas permintaan sendiri atau PAPS, sehingga tidak mengisi resume medis pasien.

Ketepatan waktu mengandung arti bahwa pelaksanaan dalam segala hal kegiatan atau pelayanan rekam medis terutama dalam menyelesaikan resume medis pasien rawat inap harus diselesaikan dalam kurun waktu yang telah ditentukan yaitu 1 x 24 jam setelah pasien pulang.

## **1.2.Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka timbul pertanyaan “ Apa faktor ketepatan waktu pengisian resume medis di RSUD Cengkareng.

### **1.3. Pembatasan Masalah**

Masalah yang akan dibahas pada penelitian ini hanya pada bagaimana pelaksanaan ketepatan waktu pengisian resume medis di RSUD Cengkareng?

### **1.4. Tujuan Penelitian**

#### **1.4.1. Tujuan Umum**

Mendapatkan gambaran tentang faktor ketepatan waktu pengisian resume medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng.

#### **1.4.2. Tujuan Khusus**

- a. Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional (SPO) tentang pengisian resume medis
- b. Mengidentifikasi ketepatan waktu pengisian resume medis
- c. Mengidentifikasi penyebab ketidak tepatan pengisian resume medis

### **1.5. Manfaat Penelitian**

#### **1.5.1. Bagi Rumah Sakit**

Sebagai bahan pertimbangan dalam upaya peningkatan dalam pengisian resume medis pasien rawat inap di RSUD Cengkareng.

#### **1.5.2. Bagi Mahasiswa**

1.5.2.1 Mahasiswa mencoba mengembangkan teori yang diperoleh di universitas, sehingga dapat memberikan masukan secara ilmiah terhadap masalah yang ada di tempat penelitian.

1.5.2.2. Mahasiswa dapat menambah wawasan dan pengetahuan kemudian dapat menuangkan pada praktek profesional.

### **1.5.3. Bagi Institusi Pendidikan**

Penulisan ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk penelitian dan bahan pertimbangan bagi Mahasiswa. Kemudian dapat digunakan pula sebagai bahan referensi bagi pendidikan dan penelitian serta informasi yang berguna bagi mahasiswa khususnya Perekam Medis dan Informasi Kesehatan maupun mahasiswa bidang kesehatan lainnya.