

LEMBAR LAMPIRAN**DAFTAR TILIK**

Petunjuk pengisian: Pilihlah salah satu jawaban yang tersedia pada setiap pertanyaan dan beri tanda (-).

No.	Jenis Penilaian	Ya	Tidak
1.	Apakah perawat memeriksa kelengkapan rekam medis? dan mengembalikan ke DPJP jika isi rekam medis belum lengkap?		
2.	Apakah perawat mempunyai buku peminjaman rekam medis?		
3.	Apakah perawat mengembalikan rekam medis rawat inap sebelum 1x24 setelah pasien pulang?		
4.	Apakah petugas rekam medis mempunyai buku peminjaman rekam medis?		
5.	Apakah petugas rekam medis mengecek/menyesuaikan jumlah rekam medis yang masuk dan keluar sesuai pada hari yang sama setelah pelayanan?		

PEDOMAN WAWANCARA

Tujuan Wawancara:

Ingin mengetahui bagaimana pelaksanaan alur rekam medis rawat inap di RSUD Dr.R.M.Djoelham Binjai periode November 2020 sampai Agustus 2021. Data yang ingin diperoleh mulai dari pelaksanaan, manfaat yang didapatkan, masalah yang dihadapi hingga harapan dimasa yang akan datang. Saya harap Bapak/Ibu bersedia meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan dari formulir ini.

Wawancara:

Untuk Kepala Rekam Medis

1. Apakah ada Standar Prosedur Operasional (SPO) mengenai pengembalian rekam medis di RSUD Dr.R.M.Djoelham Binjai?
2. Apakah sudah disosialisasikan?
3. Bagaimana reaksi dari petugas dengan kebijakan ini, apakah mereka dapat melaksanakannya dilapangan?
4. Apakah ada keluhan atau masukan dari petugas mengenai SPO yang diberikan? Coba ceritakan
5. Bagaimana pelaksanaan pengembalian rekam medis dilakukan? Coba ceritakan
6. Apakah dilakukan penghitungan pengembalian rekam medis dari ruang perawatan ke ruang rekam medis setiap bulannya?
7. Apakah setiap bulannya persentase keterlambatan pengembalian rekam medis mengalami peningkatan atau penurunan? Coba ceritakan
8. Apakah ditemukan penyebab terjadinya keterlambatan pengembalian rekam medis? Coba ceritakan

Untuk Petugas Rekam Medis

1. Apakah petugas telah menerapkan Standar Prosedur Operasional (SPO) yang telah ditetapkan di RSUD Dr.R.M.Djoelham Binjai?
2. Apakah petugas memperhatikan persentase keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap setiap bulannya?
3. Apakah setiap bulannya persentase keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap mengalami peningkatan atau penurunan? Coba ceritakan
4. Apakah pada saat pelaksanaan pengembalian rekam medis rawat inap ada hambatan sehingga terjadinya keterlambatan saat pengembalian rekam medis?
5. Dapatkah anda menceritakan hambatan tersebut?

Penutup:

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu karena telah meluangkan waktu untuk membantu penelitian saya. Mohon maaf bila ada hal-hal yang tidak berkenan.

Hasil Wawancara

Informan utama: “Ada”

“Sudah pasti lah, karena akreditasi kita sudah lama dan akreditasi kita sudah paripurna”

“Dapat dilaksanakan tapi dalam tanda petik adanya kendala dilapangan, apalagi dalam masa pandemic seperti ini ada saja kendala jadi harus disesuaikan dengan situasi, apalagi dengan banyaknya kemenkes yang berganti-ganti, ya tapi di usahakan lah”

“banyak benturan banyak kendala tapi di upayakan lah, seperti pasien covid ini, peraturan kemenkes juga banyak berubah-ubah banyak yang harus di sikapi, lembar apa yang diperlukan, apa yang diisi, siapa yang mengisi, kendalanya banyak. Kondisi pandemic saat ini juga mempengaruhi”

“Diupayakan paling lama 3x24 jam berkas rekam medis kembali, semua harus dilengkapi, semua lembar-lembar dilengkapi, semua tindakan dilengkapi”

“Perhitungan iya, karena tergantung anggaran jadi harus dilakukan perhitungan”

Informan 1: “Ada sebagian yang tidak dijalankan, dilapangan SOP tidak tercapai dan diambil kebijakan petugas rekam medis yang turun ke lapangan”

“Pelaporan presentasi keterlambatan dilakukan per triwulan, jadi setiap 3 bulan sekali baru dilaporkan”

“Siklusnya naik turun, kalau ada event misalnya ada penilaian akreditasi itu trend yang lengkap dan tepat waktu naik, dan biasanya kalau sudah selesai event trendnya akan turun lagi yang lengkap jadi sedikit”

“Yang membuat keterlambatan itu biasanya dokter DPJP, biasanya dokter menulis resume nya itu ditunda-tunda itu yang membuat jadi terlambat Kemudian dari segi persepsi SDM sendiri, persepsi dokter itu merasa menulisnya berulang-ulang, di ringkasan masuk sudah ditulis kemudian di assesmen medis uda di tulis ini harus menulis di resume lagi, sehingga dokter itu ada yang merasa keberatan, kemarin sudah sempat dirapatkan dengan komite medis, tapi memang setiap formulir tadi memiliki fungsi yang berbeda-beda dan memang harus ditulis, biasanya dokter-dokter baru atau dokter spesialis yang keberatan menulis banyak yang berulang-ulang”

Informan 2: “Sudah”

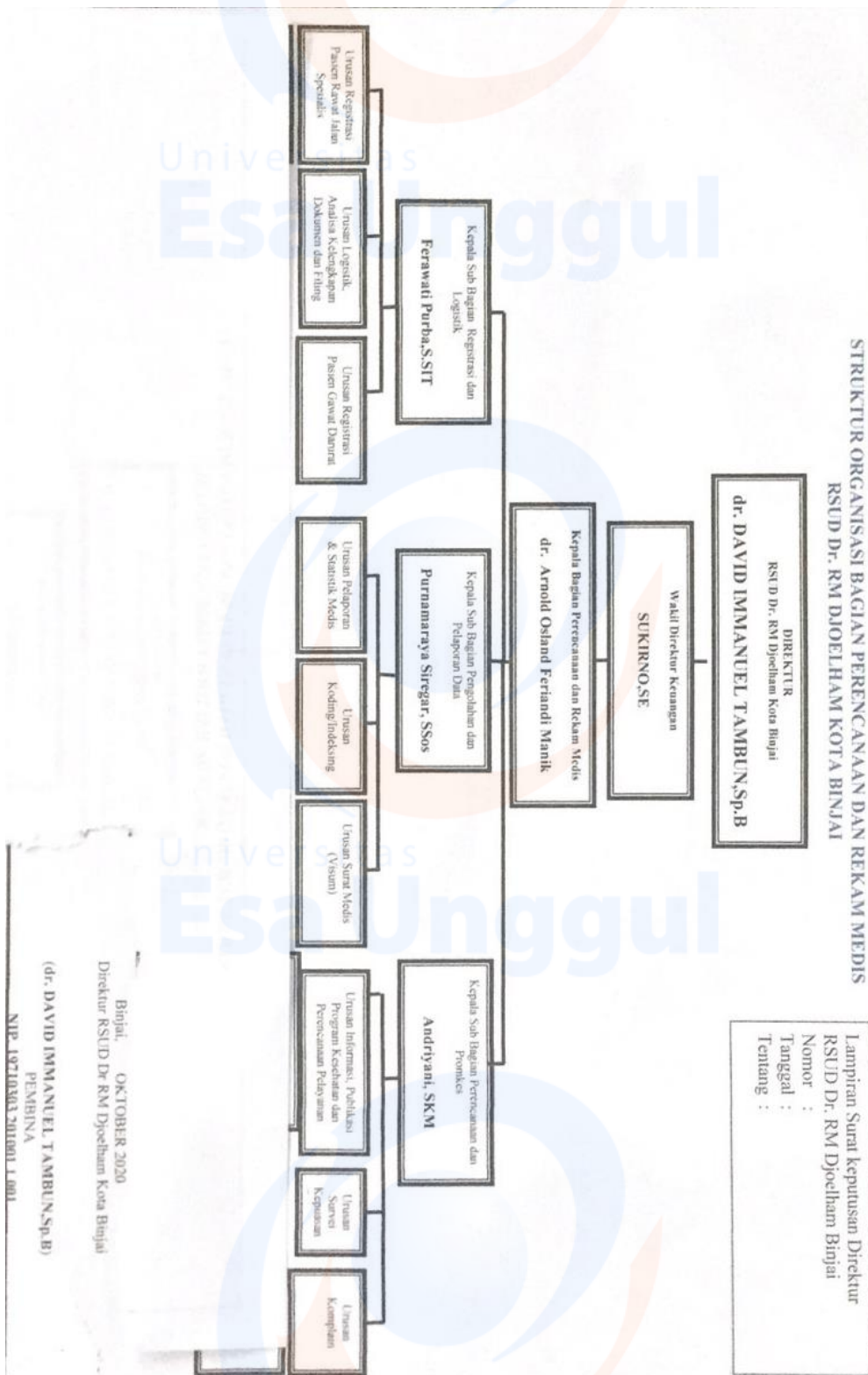
“Ya”

“Mengalami penurunan. Karena sudah mendapat teguran bagi perawat yang mengantarkan status tidak tepat waktu”

“Ya”

“Masih ada juga dokter yang mengisi resume medis mengulur waktu”

Struktur Organisasi Bagian Perencanaan Dan Rekam Medis RSUD Dr.R.M.Djoelham Kota Binjai



SPO Pengembalian Rekam Medis di RSUD Dr.R.M.Djoelham Binjai

RSUD Dr. RM Djoelham Kota Binjai 	PENGEMBALIAN DOKUMEN REKAM MEDIS		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman 1 / 1
SPO REKAM MEDIS	Tanggal terbit	Ditetapkan Direktur Dr. Mahaniari Manalu, Mkes Pembina Utama Muda NIP. 19630208 198803 2 004	
Pengertian :	Pengembalian dokumen rekam medis adalah pengembalian dokumen dari tempat pelayanan ke Bagian Rekam Medis setelah pasien selesai menerima pelayanan		
Tujuan :	Untuk mencegah terjadinya dokumen rekam medis yang hilang		
Kebijakan :	Surat Keputusan Direktur RSUD Dr. RM Djoelham Nomor : SK / X / 2016 tentang Pemberlakuan Buku Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis di RSUD Dr. RM Djoelham		
Prosedur :	<ol style="list-style-type: none"> 1. Setelah pelayanan di IRJ dan IGD selesai dilaksanakan, petugas rekam medis mengambil seluruh berkas rekam medis pasien rawat jalan, berikut rekapitulasi harian pasien rawat jalan keesokan harinya dengan buku ekspedisi. 2. Untuk berkas pasien rawat inap setiap pagi petugas rekam medis mengambil berkas RM pasien pulang lengkap/tidak lengkap beserta sensus harian rawat inap dengan buku ekspedisi. 3. Petugas assembling memeriksa kelengkapan berkas rekam medik, berkas rekam medis yang lengkap dilakukan koding, indexing dan disimpan menurut nomor rekam medisnya di ruang penyimpanan, sedang berkas yang tidak lengkap dikembalikan ke ruangan untuk dilengkapi. 		
Unit Terkait :	<ul style="list-style-type: none"> - Instalasi Rawat Inap - Bagian Rawat Jalan - Bagian Rekam Medis 		

HASIL OBSERVASI

Hasil observasi pada 24 November 2020 dengan meneliti 5 berkas rekam medis diperoleh data sebagai berikut.

No.	Nama	No.Rm	Nama Ruangan	Pasien Dinyatakan Pulang Dari Ruangan	RM Pasien Pulang Diserahkan	Resume Medis		Lama Pengem	Waktu balian
						Lengkap (1)	Tidak Lengkap (0)	Sesuai (0)	Tidak Sesuai (1)
1.	Ny.S	1847**	Sedap Malam	04/11/20	23/11/20	1	0	0	1
2.	Ny.L	2089**	Sedap Malam	06/11/20	23/11/20	0	1	0	1
3.	Tn.S	0030**	Bougenvile	17/11/20	24/11/20	0	1	0	1
4.	Tn.M.T	2090**	Kenanga	12/11/20	24/11/20	1	0	0	1
5.	Tn.L	2090**	Kenanga	12/11/20	24/11/20	1	0	0	1
Jumlah						3	2	0	5

HASIL PENELITIAN

No.	No RM	Nama Pasien	Nama Ruangan	Pasien Dinyatakan Pulang Dari Ruangan	RM Pasien Pulang Diserahkan	Lama waktu	Resume Medis	Kemenkes 1x24 Jam
							Lengkap(0) Tidak Lengkap (1)	Sesuai (0) Tidak Sesuai (1)
1	2117**	Tn. E	Sedap Malam	17 April 2021	03 May 2021	16 hari	0	1
2	2056**	Nn. M	Sedap Malam	12 April 2021	03 May 2021	21 hari	0	1
3	2132**	Ny.R	Nusa Indah	24 April 2021	03 May 2021	9 hari	0	1
4	1932**	Tn. M	Kenanga	29 April 2021	03 May 2021	4 hari	0	1
5	2125**	Tn. P	Kenanga	14 April 2021	03 May 2021	19 hari	0	1
6	2132**	Tn. J.s	Tanjung	28 April 2021	03 May 2021	5 hari	0	1
7	2132**	Tn. M	Tanjung	30 April 2021	03 May 2021	3 hari	0	1
8	1093**	Nn. M	Flamboyan	30 April 2021	03 May 2021	3 hari	0	1

9	0954**	Tn. M.S	Flamboyan	30 April 2021	03 May 2021	3 hari	0	1
10	2125**	Tn. Y	Flamboyan	29 April 2021	03 May 2021	4 hari	0	1
11	2184**	Tn. M.I	Flamboyan	28 April 2021	03 May 2021	5 hari	0	1
12	2132**	Ny. R	Sedap Malam	19 April 2021	04 May 2021	15 hari	0	1
13	2132**	Nn. E	Sedap Malam	20 April 2021	04 May 2021	14 hari	0	1
14	2132**	Ny. A	Sedap Malam	22 April 2021	04 May 2021	12 hari	0	1
15	2125**	Ny. A.H	Sedap Malam	02 April 2021	04 May 2021	32 hari	0	1
16	2038**	Tn. M.A	Sedap Malam	20 April 2021	04 May 2021	14 hari	0	1
17	1540**	Tn. J.B	Sedap Malam	22 April 2021	04 May 2021	12 hari	0	1
18	2184**	Ny. H.M	Sedap Malam	30 April 2021	05 May 2021	5 hari	0	1
19	2128**	Ny. S	Sedap Malam	30 April 2021	05 May 2021	5 hari	0	1
20	1445**	Ny. S.H	Sedap Malam	30 April 2021	05 May 2021	5 hari	0	1

21	1540**	Tn. J.B	Sedap Malam	30 April 2021	05 May 2021	5 hari	0	1
22	2132**	Ny. M	Sedap Malam	27 April 2021	05 May 2021	8 hari	0	1
23	2132**	Tn. A.S	Sedap Malam	22 April 2021	05 May 2021	13 hari	0	1
24	2036**	Tn. S	Sedap Malam	23 April 2021	05 May 2021	12 hari	0	1
25	0	by.ny. D.A	NICU	22 April 2021	05 May 2021	13 hari	0	1
26	0	by.ny. R.S	NICU	25 April 2021	05 May 2021	10 hari	0	1
27	0	by.ny. A.W	NICU	12 April 2021	05 May 2021	23 hari	0	1
28	0	by.ny. L.L	NICU	24 April 2021	05 May 2021	11 hari	0	1
29	0	by.ny. Y.I	NICU	21 April 2021	05 May 2021	14 hari	0	1
30	0	by.ny. I.S	NICU	29 April 2021	05 May 2021	6 hari	0	1
31	0	by.ny. N.J	NICU	03 May 2021	05 May 2021	2 hari	0	1
32	0	by.ny. H.S	NICU	30 April 2021	05 May 2021	5 hari	0	1

33	0	by.ny. S	NICU	21 April 2021	05 May 2021	14 hari	0	1
34	*****	Tn. T.N	Melur	05 May 2021	10 May 2021	5 hari	0	1
35	*****	Ny. Hj A	Melur	06 May 2021	10 May 2021	4 hari	0	1
36	2184**	Tn. M	ICU	01 May 2021	11 May 2021	10 hari	0	1
37	2185**	Tn. E	ICU	05 May 2021	11 May 2021	6 hari	0	1
38	2184**	Tn. N	Bougenville	04 May 2021	17 May 2021	13 hari	0	1
39	1478**	Nn. Z.Z	Bougenville	03 May 2021	17 May 2021	14 hari	0	1
40	2086**	Nn. W	Bougenville	03 May 2021	17 May 2021	14 hari	0	1
41	1329**	Tn. A	Bougenville	04 May 2021	17 May 2021	13 hari	0	1
42	0228**	Tn. A.A	Melur	08 May 2021	17 May 2021	9 hari	0	1
43	2148**	Nn. Y.A	Sedap Malam	03 May 2021	20 May 2021	17 hari	0	1
44	1905**	Tn. T.G	Sedap Malam	03 May 2021	20 May 2021	17 hari	0	1

45	2184**	Ny. S	Sedap Malam	03 May 2021	20 May 2021	17 hari	0	1
46	0844**	Tn. S.A	Bougenville	09 May 2021	24 May 2021	15 hari	0	1
47	2185**	Tn. S	Bougenville	09 May 2021	24 May 2021	15 hari	0	1
48	2185**	Ny. F	Bougenville	06 May 2021	24 May 2021	18 hari	0	1
49	2184**	Ny. W	Bougenville	01 May 2021	24 May 2021	23 hari	0	1
50	2186**	Ny. E	Bougenville	09 May 2021	24 May 2021	15 hari	0	1
51	2187**	Tn.S	Nusa Indah	10 May 2021	24 May 2021	14 hari	0	1
52	2186**	Ny.R	Nusa Indah	10 May 2021	24 May 2021	14 hari	0	1
53	2132**	Tn.H	Nusa Indah	04 May 2021	24 May 2021	20 hari	0	1
54	1967**	Nn.A	Nusa Indah	03 May 2021	24 May 2021	21 hari	0	1
Jumlah							0	54