

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi menjadi salah satu komponen utama yang harus diperhatikan oleh suatu organisasi atau perusahaan. Perkembangan teknologi yang semakin meningkat berguna untuk mengakses informasi yang cepat dan akurat untuk pekerjaan dan kepentingan lainnya. Misalnya dalam dunia pendidikan, teknologi informasi dapat meningkatkan beberapa aspek tata kelola sumber daya manusia. Salah satunya penerapan teknologi informasi diterapkan pada aspek manajemen ialah proses pembayaran uang SPP dan iuran sekolah (Susanto, 2018).

Penerapan teknologi sistem informasi semakin dibutuhkan oleh institusi pendidikan. Secara khusus untuk meningkatkan kapasitas pengolahan, koordinasi proses pengumpulan, penyimpanan, analisis, dan penyebaran informasi di bidang pendidikan (Darwis, 2017). Oleh karena itu, dalam pengelolaan layanan pembayaran SPP siswa bertujuan untuk meningkatkan kelancaran proses komunikasi di lembaga pendidikan dan dapat meningkatkan nilai dari lembaga pendidikan tersebut.

Namun, seperti yang kita ketahui bersama saat ini terdapat virus yang sedang mewabah di hampir seluruh penjuru dunia yang dikenal dengan nama *covid-19*. Mewabahnya virus ini menyebabkan banyak kerugian diberbagai bidang, salah satunya di instansi pendidikan. Menyebabkan terhambatnya proses kerja yang dilakukan secara *offline*. Sistem pembayaran SPP siswa di Tanjungpinang yang masih dilakukan secara manual, pelayanan pembayaran menjadi terkendala karena tidak adanya sistem yang mendukung. Misalnya, seperti siswa yang akan melakukan pembayaran harus datang ke sekolah dan mengantre dalam waktu yang lama, perekapan ulang data pembayaran. Sistem informasi layanan pembayaran SPP siswa menjadi salah satu cara yang tepat untuk mengatasi permasalahan tersebut, karena dapat meningkatkan efektifitas

dan efisiensi kerja dalam penyelenggaraan layanan pembayaran administrasi siswa untuk memperoleh informasi-informasi yang diperlukan (Damayanti & Sulistiani, 2017).

Masalah mengenai pelayanan pembayaran SPP siswa ini telah dilakukan penelitian sebelumnya oleh Herry Santoso dan Eko Sedyono dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Pembayaran SPP Berbasis WEB, Barcode, Dan SMS Gateway” yang dimuat dalam jurnal Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi. Hasil dari penelitian tersebut berupa aplikasi sistem informasi pembayaran SPP berbasis Web, barcode dan SMS Gateway untuk mempermudah aktivitas petugas administrasi pembayaran (staff tata usaha) dan pemberian informasi pembayaran dan kekurangan secara cepat (Santono & Sadiyono, 2019).

Dalam masalah yang sama Mega Nurmalasari Elly dan Kusuma Hati juga melakukan penelitian dengan judul “Sistem informasi pembayaran sumbangan penunjang pendidikan (SPP) Santri Pesantren Tahfidz Adh Dhuhaa Tangerang”. Hasil penelitian tersebut menyatakan bahwa pengelolaan pembayaran SPP secara manual kurang efektif karena setiap tahun akan terjadi peningkatan jumlah siswa. Sehingga membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mengelola pelayanan administrasi yang dapat mengelola datanya dengan mudah dan cepat (Elly & Hati, 2020).

Dari kedua penelitian di atas dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem informasi pelayanan pembayaran SPP siswa ini sangat membantu dalam pelayanan pembayaran SPP siswa. Maka dari itu saya memutuskan untuk melakukan penelitian yang serupa dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembayaran Sumbangan Penunjang Pendidikan (Spp) Siswa Berbasis WEB pada SMAN 2 Tanjungpinang”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka di temukan identifikasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian, yaitu :

1. Bagaimana proses pembayaran di SMAN 2 Tanjungpinang ?

2. Bagaimana membuat sistem proses pembayaran SPP yang efisien dan efektif ?
3. Apakah sistem pembayaran SPP berbasis *web* dapat membantu mengefektifkan proses pembayaran SPP siswa SMAN 2 Tanjungpinang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian, yaitu sebagai berikut :

1. Mengetahui proses pembayaran SPP siswa SMAN 2 Tanjungpinang.
2. Mengetahui sistem proses pembayaran SPP yang efisien dan efektif.
3. Sistem berbasis *web* dapat membantu mengefektifkan proses pembayaran SPP siswa SMAN 2 Tanjungpinang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari Tugas Akhir sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya sistem ini dapat membantu siswa dalam melakukan pembayaran SPP sekolah.
2. Diharapkan dengan adanya sistem ini dapat membantu staff tata usaha pada pelayanan pembayaran SPP siswa.

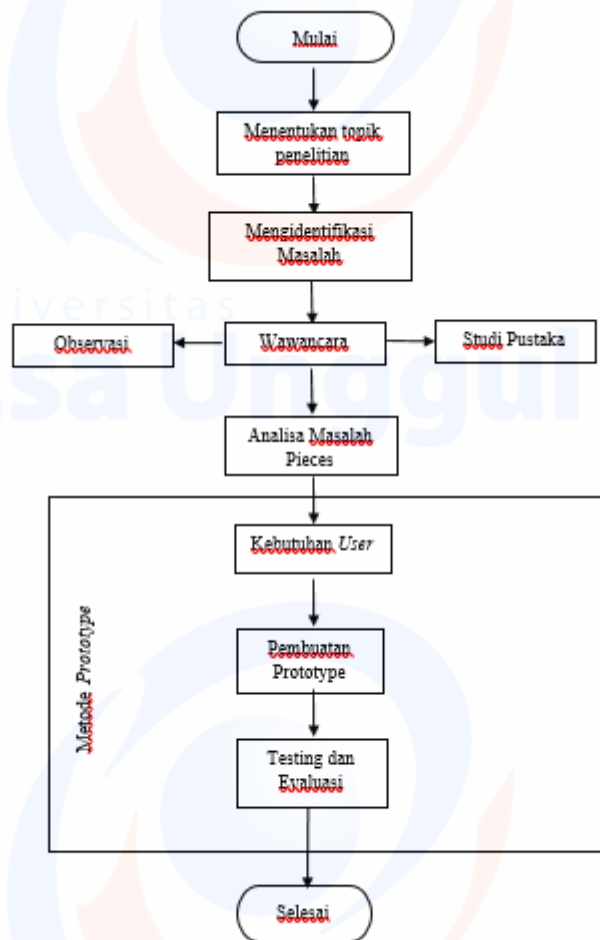
1.5 Batasan masalah

Dalam perancangan sistem ini ada terdapat beberapa batasan, yaitu :

1. Sistem informasi berbasis *web* yang dibangun fokus membahas proses pembayaran SPP siswa.
2. Sistem yang dibangun dapat diakses siswa untuk melakukan transaksi pembayaran, admin serta staff tata usaha untuk mengelola *web*.

1.6 Kerangka Berfikir

Kerangka pemikiran yang digunakan untuk menjelaskan sistem dengan suatu pendekatan tertentu dapat dilihat pada gambar berikut ini :



Gambar 1. Kerangka Berfikir

Kerangka berfikir ini di mulai pada kondisi awal yang menjelaskan permasalahan yang terdapat pada proses administrasi siswa di SMAN 2 Tanjungpinang. Kemudian dari permasalahan tersebut dilakukan tindakan berupa rancangan terhadap penerapan sistem dengan tujuan mengetahui penyelesaian dari permasalahan yang telah disebutkan.

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika dalam penyusunan Tugas Akhir ini diatur dan disusun dalam lima bab, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian, batasan masalah, kerangka berfikir dan sistematika penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai landasan teori dan tinjauan pustaka yang berkaitan dengan topik masalah yang dibahas.

BAB II : METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai usulan dari pemecahan masalah berkaitan dengan topik yang dibahas.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai usulan dari pemecahan masalah berkaitan dengan topik yang dibahas.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis menguraikan kesimpulan dan saran dari keseluruhan topik yang dibahas dalam Tugas Akhir ini.