

LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara

Narasumber : Triwidodo Hadi Saputro

1. Bagaimana siswa di SMAN 2 ini melakukan pembayaran SPP selama pandemi *covid-19* ?

Pada pelayanan pembayaran SPP siswa di SMAN 2 masih dilakukan secara manual dengan mendatangi ruang tata usaha dan pembayaran menggunakan kartu SPP yang diberikan ke tata usaha.

2. Bagaimana siswa dapat mengetahui informasi pembayaran SPP mereka selama masa pandemi *covid-19* ?

Informasi mengenai pembayaran masih melalui pengumuman yang dilakukan oleh bagian tata usaha dengan memberitahukan kepada wali kelas masing-masing.

3. Menurut bapak apakah pelayanan pembayaran SPP siswa oleh tata usaha secara manual selama masa pandemi *covid-19* ini dipermasalahan?

Yang menjadi masalah dalam pelayanan pembayaran SPP secara manual ini yaitu menyebabkan terjadinya kerumunan akibat siswa yang mengantri untuk membayar SPP karena selama pandemi siswa dibatasi untuk datang ke sekolah.

4. Apakah tata usaha SMAN 2 punya alternatif lain selain melayani pembayaran SPP secara manual ?

Alternatif lain yaitu siswa yang ingin membayar SPP menghubungi wali kelas nya terlebih dahulu untuk ditentukan waktu yang tepat untuk datang ke sekolah dan dibatasi setiap harinya