

ABSTRAK

Judul : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan dan Pelayanan fiskus Terhadap Kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Jakarta

Nama : Ramdan Firdaus

Program Studi : Akuntansi

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kesadaran perpajakan, sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer diperoleh dari kuesioner yang disebarakan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Bengkulu. Jumlah kuesioner yang disebarakan adalah 150 kuesioner, tetapi hanya 150 kuesioner yang dapat diolah. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi, sedangkan sosialisasi perpajakan dan pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi. Penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi KPP Pratama Di Jakarta untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi dengan cara meningkatkan kesadaran perpajakan dan sanksi perpajakan. Adapun keterbatasan penelitian ini, peneliti hanya menggunakan responden Wajib Pajak orang pribadi yang memiliki kegiatan usaha di Kota Jakarta. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan Wajib Pajak orang pribadi yang memiliki pekerjaan bebas atau Wajib Pajak Badan.

Kata Kunci: Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Jakarta.

ABSTRACT

Title : *The Influence of Taxation Socialization, Tax Understanding and Tax Office Services on the Compliance of individual taxpayers in Jakarta*

Accountant Name : *Ramdan Firdaus*

Study Program : *Accounting*

This research is intended to increase tax awareness, tax socialization, fiscal service, and tax penalties. The data used in this study were primary data. Primary data from questionnaires distributed to Individual Taxpayer in Bengkulu City. The number of questionnaires distributed was 150 questionnaires, but only 150 questionnaires could be processed. Data were analyzed by using multiple linear regression analysis using SPSS program. The results of the research indicate the existence of taxation awareness and tax penalties on positive individual Taxpayer, while the socialization of taxation and fiscal service does not apply to individual taxpayer compliance. This research can contribute for KPP Pratama Di Kota Jakarta to improve taxpayer compliance by raising tax awareness and tax penalties. The limitations of this study, researchers only use individual taxpayer respondents who have business activities in the city of Jakarta. For further research may add an individual Taxpayer who has a free employment or corporate taxpayer

Key Words: *The Influence of Taxation Socialization, Tax Understanding and Tax Office Services on the Compliance of individual taxpayers in Jaka*