



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *STORE
ATMOSPHERE* MELALUI KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DI INDOMARET TOMANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (S.M)**

**NAMA : OCTAVILIA HADINATA
NIM : 2015-11-167**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2020**