

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Banyaknya industri cat yang berkembang di Indonesia, khususnya industri cat kayu *solvent based*. Hal ini mengakibatkan banyaknya persaingan antar industri cat kayu tersebut. Di era sekarang ini lebih banyak diminati produk-produk ramah lingkungan atau cat *water based*. Dengan beralihnya pelanggan dari cat *solvent based* ke cat *water based*, maka persaingan untuk mendapatkan pelanggan cat *solvent based* sangat ketat.

Produk *Alkyd Varnish Matt* adalah salah satu produk cat kayu yang perlu diperhatikan karena diproduksi cukup banyak dan sering terjadi masalah yang mengakibatkan biaya produksi menjadi tinggi karena harus dilakukan *adjustment* pada produk tersebut. Dan juga *leadtime* produksi menjadi lebih panjang. Masalah yang dihadapi PT. PR adalah hasil pengujian spesifikasi produk *Alkyd Varnish Matt* tidak stabil. Hal ini yang mendorong penulis untuk mencari penyebab dan perbaikan dalam proses tersebut. Sehingga dapat mengurangi biaya produksi dan menjamin kualitas dari produk *Alkyd Varnish Matt*.

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Sella (2019) tentang analisa kualitas produk kain batik dengan menganalisa jumlah cacat yang ada pada produk. Metode dalam penelitian ini menggunakan Analisa Kemampuan Proses (AKP). Salah satu parameter untuk mengetahui kualitas produk sudah sesuai menggunakan Analisa Kemampuan Proses (AKP) adalah dengan melihat nilai indeks ( $C_p$  dan  $C_{pk}$ ). Nilai indeks dalam AKP digunakan untuk mengetahui kualitas produk dari proses yang dihasilkan. Batas minimum ukuran nilai  $C_p$  dan  $C_{pk}$  yang dipakai untuk Analisa Kemampuan Proses adalah 1.33. Apabila nilai  $C_p$  dan  $C_{pk}$  dibawah 1.33 maka bisa dikatakan tidak *capable*. Dalam penelitian tersebut metode Analisa Kemampuan Proses (AKP) cukup efektif untuk mengetahui kemampuan produksi terhadap kualitas produk yang dihasilkan.

Produk *Alkyd Varnish Matt* memiliki masalah yang serupa dengan penelitian di atas, yaitu tentang kualitas produk yang tidak sesuai spesifikasi. Untuk mengatasi

permasalahan tersebut, perlu dilakukan analisa kemampuan proses untuk mengetahui bahwa proses produksi *Alkyd Varnish Matt capable* atau tidak.

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis membuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apa saja penyebab terjadinya masalah penyimpangan spesifikasi pada produk *Alkyd Varnish Matt* ?
2. Bagaimana hasil Analisa Kemampuan Proses (AKP) pada produk *Alkyd Varnish Matt*?
3. Bagaimana perbaikan dari masalah penyimpangan spesifikasi pada produk *Alkyd Varnish Matt* ?

### 1.3. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah :

1. Menganalisa masalah penyimpangan spesifikasi pada produk *Alkyd Varnish Matt*.
2. Menganalisa kemampuan proses pada produk *Alkyd Varnish Matt*.
3. Mencari perbaikan dari masalah penyimpangan spesifikasi pada produk *Alkyd Varnish Matt*.

### 1.4. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada proses produksi di PT. XYZ.
2. Objek penelitian ini terbatas pada pengujian *gloss level* produk *Alkyd Varnish Matt*.
3. Pengolahan data menggunakan data produksi bulan agustus 2019 – januari 2020.

### 1.5. Sistematika Penulisan

Laporan ini disusun dalam empat bab dan setiap bab terdiri atas sub-sub bab untuk memberikan penjelasan yang lebih rinci. Adapun sistematika penulisan yang diterapkan adalah sebagai berikut:

#### 1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah serta berisi pula tentang sistematika penulisan.

#### 2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori dasar yang berhubungan dengan penelitian dan menganalisa permasalahan yang dihadapi.

#### 3. BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penelitian.

#### 4. BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang pengumpulan dan pengolahan data serta berisi pula hasil analisa dan perbaikan yang digunakan dalam penelitian.

#### 5. BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian. Selain itu juga berisi tentang saran-saran perbaikan kedepannya.