

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

1. Apakah RSUD Tarakan memiliki SPO (Standar Prosedur Operasional) tentang pelepasan informasi medis kepada pihak ketiga?
2. Bagaimanakah alur pelepasan informasi medis kepada pihak ketiga di RSUD Tarakan?
3. Apakah ada petugas khusus yang menangani proses pelepasan informasi medis?
4. Apa saja persyaratan permintaan pelepasan informasi medis kepada pihak ketiga di RSUD Tarakan?
5. Apakah ada kendala dalam pelaksanaan pelepasan informasi medis?
6. Apa faktor penghambat dalam melaksanakan pelepasan informasi medis?

Lampiran 2. Daftar Tilik

Daftar Tilik Kesesuaian Pelaksanaan Pelepasan Informasi Medis Terhadap Standar Prosedur Operasional (SPO)

(untuk keperluan asuransi)

No.	Responden	1	2					3	4	5	6	7	8	9	10
	No. RM	Surat permintaan pengeluaran informasi medis	Fc KTP Pasien	Fc KTP Pengurus	Fc KK Pasien	Fc KK Pengurus	Surat Kuasa (Asli)	mencatat id & no. telp	melihat riwayat pengobatan pasien	mencek jaminan pasien saat berobat	mencari berkas RM pasien	meminta pengisian formulir	DPJP melakukan pengisian	menghubungi pasien/PJ pasien	menyerahkan form permintaan & mencatat
1	01457827	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	01455004	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
3	01460935	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	01459747	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
5	01457171	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	01461089	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	01460827	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
8	01348510	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
9	01458482	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1
10	01459667	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	01458908	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
12	01368278	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1
13	01456050	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	01458486	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1
15	01402489	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	01457858	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	01458912	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Universitas Esa Unggul

18	01457124	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	01459644	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	01450037	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	01455024	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	01452234	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	01452232	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	01442411	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	01460086	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	01457847	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	01455004	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	01452793	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	01449509	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	01462659	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	01461051	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	01460959	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	01346842	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	01109976	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL		34	34	30	33	30	28	34	34	34	34	34	34	29	34

Untuk keperluan resume medis

No.	Responden	1	2				3	4	5	6	7	
	No. RM	Surat permintaan pengeluaran informasi medis	Fc KTP Pasien	Fc KTP Pengurus	Fc KK Pasien	Fc KK Pengurus	Surat Kuasa (Asli)	mencatat id & no. telp	melihat riwayat pengobatan pasien	mencari berkas RM pasien	menghubungi pasien/PJ pasien	menyerahkan form permintaan & mencatat
1	01460434	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	01460935	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	01457171	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	01458460	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	01459744	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	01460559	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	01460827	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	01458482	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
9	01458908	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	01368278	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
11	01459548	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	01370616	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	01458486	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
14	01458912	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	01457124	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	01449545	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
17	01448860	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	01461550	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	01157893	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Universitas Esa Unggul

20	01458792	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	01452793	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1
22	01449509	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	01462687	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
24	01463949	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	01462659	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	01417994	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1
27	01461051	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	01460137	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	01460959	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	01459559	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1
31	01109976	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	01400827	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL		32	32	29	31	29	25	32	32	32	32	32

Untuk keperluan legalisir surat kematian

No.	Responden	1	2					3	4	5	6
	No. RM	Surat permintaan pengeluaran informasi medis	Fc KTP Pasien	Fc KTP Pengurus	Fc KK Pasien	Fc KK Pengurus	Surat Ahli Waris	mencatat id & no. telp	legalisir surat kematian maks. 5 lembar	menghubungi pasien/PJ pasien	menyerahkan form permintaan & mencatat
1	01360712	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	01460935	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	01458460	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	01286309	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	01460701	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
6	01455136	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	01458482	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
8	01451888	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	01079671	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	01368278	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
11	01459548	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	01373434	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	01458486	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
14	01452793	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1
15	01373461	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	01447898	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	01452232	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	01448969	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1

Universitas Esa Unggul

19	01360721	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	01449509	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	01462687	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
22	01463949	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	01462659	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	01053737	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	01460493	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
26	01457887	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	01461051	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
28	01396842	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	01400827	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL		29	29	28	28	29	24	29	26	29	29

Untuk keperluan surat keterangan medis dan hasil penunjang

No.	Responden	1	2					3	4	5	6	7
	No. RM	Surat permintaan pengeluaran informasi medis	Fc KTP Pasien	Fc KTP Pengurus	Fc KK Pasien	Fc KK Pengurus	Surat Kuasa (Asli)	mencatat id & no. telp	melihat riwayat pengobatan pasien	mencari berkas RM pasien	menghubungi pasien/PJ pasien	menyerahkan form permintaan & mencatat
1	01157893	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
2	01455077	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
3	01166373	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	01396842	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	01460827	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	01109976	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL		6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6