

## ABSTRAK

**LIA PUSPASARI, “ Tinjauan Terhadap Penerapan Persetujuan Umum Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Bhakti Mulia, ”** Karya Tulis Ilmiah, Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul, Jakarta : 2014, 59 halaman, 8 tabel, 11 lampiran.

Sebagai tindak lanjut dalam terwujudnya paradigma pembangunan kesehatan, pemerintah merancang terlaksananya program Indonesia Sehat 2020 guna meningkatkan pembangunan dan pelayanan kesehatan. Saat ini tempat tidur di Rumah Sakit Bhakti Mulia ada 63 tempat tidur, BOR pada tahun 2013 adalah 45%. RS Bhakti Mulia memiliki Visi yaitu “Menjadi Rumah Sakit Unggulan Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan Yang Berkualitas, Profesional dan Penuh Rasa Empati Kepada Pasien”. Berdasarkan observasi awal, penulis menemukan adanya kekurangan mengenai isi dari persetujuan umum seperti tidak tercantumnya penjelasan tentang Hak dan Kewajiban pasien atau keluarga pasien, seperti yang dimaksud dalam Pasal 32 UU No.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Dalam penelitian ini penulis ingin mengidentifikasi persetujuan umum yang saat ini digunakan, mengidentifikasi prosedur penerapan persetujuan umum pasien rawat inap, faktor-faktor penghambat penerapan persetujuan umum. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif, populasi dalam penelitian ini adalah pasien rawat inap dengan rata-rata kunjungan pasien periode juli – desember 2013. Pada hasil penelitian diperoleh hasil mengenai isi dari persetujuan umum yang saat ini digunakan tidak tercantumnya mengenai hak dan kewajiban pasien atau keluarga pasien, prosedur penerapan persetujuan umum terhadap pasien rawat inap prosentase pasien yang mendapat penjelasan isi dari persetujuan umum sebanyak 48,03%, dan yang tidak mendapat penjelasan isi dari persetujuan umum sebanyak 51,97%. Hal ini dikarenakan tidak adanya SPO untuk penerapan persetujuan umum dan kurangnya pengetahuan petugas mengenai pentingnya persetujuan umum.

Kepustakaan : 10 buku ( 1991-2011)