



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH NILAI UTILITARIAN DAN NILAI HEDONIK
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN
KONSUMEN UNIQLO**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M)**

NAMA: RUBIN MARMORA

NIM: 2017-0101-023

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA**

2021