

ABSTRAK

Judul : Sistem Informasi Formulir Pembukaan Tabungan Tahapan Berbasis Web Pada Kantor Cabang Bank BCA
Nama : 20160803038
Program Studi : Sistem Informasi

Sistem informasi formulir data nasabah dalam pembukaan rekening tabungan merupakan sistem informasi yang dapat digunakan oleh sebuah perusahaan bank untuk melakukan transaksi pembukaan rekening tanpa perlu mencetak formulir pembukaan rekening. Dalam proses transaksi pembukaan rekening di kantor cabang Bank BCA masih menggunakan sistem manual, yaitu *Customer Service* mencetak formulir kemudian nasabah mengisi data dan menandatangani formulir pembukaan rekening tersebut lalu memberi berkas ke *Customer Service*, lalu *Customer Service* memasukan data nasabah ke sistem dan *Customer Service* saat selesai transaksi tersebut menyimpan formulir ke gudang. Dari segi waktu, tenaga, serta biaya kurang efisien.

Oleh karena itu, tujuan dilakukan penelitian ini adalah menganalisis sistem yang berjalan dan membuat perancangan sistem informasi formulir data nasabah dalam pembukaan rekening tabungan pada kantor cabang Bank BCA. Untuk mencapai tujuan tersebut, peneliti melakukan pendekatan dengan metode penelitian yaitu, pengamatan langsung, wawancara, kepustakaan, perancangan sistem dengan UML (*Unified Modeling Language*) serta PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai database-nya. Dengan adanya sistem baru ini akan membantu nasabah dan CSO dalam meningkatkan efisiensi waktu dalam proses pembukaan rekening dan mempermudah mengolah data nasabah dengan baik.

Kata kunci : Sistem Informasi, Formulir, Rekening.

ABSTRACT

Title : Information System for Web-Based Stages Opening Form at
Bank BCA Branch Office
Name : 20160803038
Study Program : Information System

Savings form opening information system is an information system that can be used by a bank company to conduct account opening transactions without the need to print account opening forms. In the process of opening account transactions at BCA branch offices, it still uses a manual system, namely Customer Service prints a form, then the customer fills in data and signs the account opening form, then provides a file for Customer Service, Then Customer Service inputs customer data and Customer Service when finished The transaction saves the form to the warehouse. In terms of time, energy, and less efficient.

Therefore, the purpose of this research is to analyze the running system and create a system design of customer data forms in opening a savings account at the BCA Bank branch office. Therefore, the purpose of this research is to analyze the running system and create a system design of customer data forms in opening a savings account at the BCA Bank branch office. To achieve this goal, researchers approached the research method, namely, direct observation, interviews, literature, system design with UML (Unified Modeling Language), and PHP as a programming language and MySQL as its database. This new system will help customers and Customer Service in increasing time efficiency in the account opening process and make it easier to process customer data properly.

Keywords : Information Systems, Forms, Accounts.