

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi komputer dan sistem informasi merupakan kecanggihan dari komputer yang diciptakan untuk memenuhi berbagai kebutuhan dan kepentingan pengguna. Hal ini berpengaruh pada perubahan lingkungan bisnis dengan tingkat persaingan ketat sehingga perusahaan dituntut untuk melakukan kegiatan operasionalnya secara efektif dan efisien untuk mempertahankan eksistensinya, informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu diperlukan untuk menunjang keputusan yang tepat. salah satunya yaitu teknologi informasi yang merupakan alat bantu untuk memudahkan dalam mengumpulkan, mengelola, mengakses data, dan informasi sehingga dapat meningkatkan kinerja, memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, akurat dan efisien.

Perkembangan teknologi dan sistem informasi telah membawa dampak di semua bidang, salah satunya adalah perbankan. Saat ini, perbankan adalah salah satu bidang yang memiliki peranan penting bagi kegiatan bisnis karena hampir semua orang membutuhkan layanan perbankan. Selain untuk menabung dan melakukan pinjaman, bank juga dijadikan sebagai sarana untuk melakukan pembayaran tagihan-tagihan yang dapat dilakukan melalui layananperbankan. Layanan yang cepat dan mudah dalam bertransaksi sangat diharapkan oleh konsumen. Teknologi dan sistem informasi telah mendorong dan mempengaruhi layanan perbankan yang dibutuhkan dalam rangka memenuhi tuntutan konsumen akan kemudahan dan kecepatan pelayanan, serta dalam dunia perbankan memegang peranan yang sangat penting karena dapat memberikan informasi mengenai transaksi-transaksi nasabah serta laporan keuangan kepada pihak-pihak yang berkepentingan secara cepat dan tepat.

Bank BCA yaitu salah satu perusahaan besar yang fokus pada bisnis perbankan serta menyediakan fasilitas keuangan serta memiliki kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia dan melayani jutaan rekening nasabah.

Setiap harinya nasabah yang membuka rekening terus meningkat dengan fasilitas yang di berikan dalam pembukaan rekening. Dalam proses pembukaan rekening, Bank BCA menyediakan pembukaan rekening lewat aplikasi mobile dan datang ke kantor cabang.

Pembukaan rekening di kantor cabang masih menjadi pilihan utama dalam pembukaan rekening. Saat ini pembukaan rekening di kantor cabang belum efektif dengan pengembangan teknologi informasi saat ini dikarenakan dalam prosesnya pembukaan rekening menggunakan formulir yang harus dicetak terlebih dahulu oleh Customer Service Officer (CSO), setelahnya calon nasabah melakukan pengisian data dan menandatangani formulir, setelah melengkapi data CSO melakukan input data didalam komputer dan calon nasabah sudah dapat memiliki tabungan rekening. Saat transaksi pembukaan rekening dengan nasabah selesai CSO menyimpan formulir tersebut ke lemari arsip.

Menghadapi situasi demikian, maka perusahaan harus mampu melakukan adaptasi yang tepat terhadap kondisi yang sedang berjalan saat ini. Peluang ini dapat dimanfaatkan bagi Bank BCA agar dapat mengembangkan pelayanan yang mampu memberikan keuntungan bagi nasabah maupun pihak bank. Nasabah tidak perlu menulis untuk melengkapi data di formulir pembukaan rekening dan pihak bank juga tidak perlu mencetak formulir pembukaan rekening dan bergerak ke lemari arsip untuk menyimpan formulir pembukaan rekening. Inovasi pelayanan perbankan melalui teknologi diharapkan dapat membantu pihak bank dalam pengurangan penggunaan kertas dan ruang penyimpanan. Maka diperlukan sebuah sistem yang membantu dan mempermudah kinerja CSO dalam proses pembukaan rekening di Bank BCA dan untuk menangani permasalahan tersebut diberikan usulan rancang bangun sistem informasi untuk dijadikan bahan penulisan dengan judul **“Sistem Informasi Formulir Pembukaan Tabungan Tahapan Berbasis Web Pada Kantor Cabang Bank BCA”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian dari uraian latar belakang di atas, maka diidentifikasi beberapa masalah yang dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pembukaan tabungan tahapan yang terjadi pada kantor cabang di Bank BCA tersebut ?
2. Bagaimana memberikan kemudahan proses pembukaan tabungan tahapan bagi Nasabah dalam pengisian formulir pada kantor cabang Bank BCA tersebut ?
3. Bagaimana memberikan kemudahan proses pembukaan tabungan tahapan bagi CSO dalam mempersiapkan dan menyimpan formulir pada kantor cabang Bank BCA tersebut ?

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Membantu memberikan kemudahan proses pembukaan tabungan tahapan yang terjadi pada kantor cabang Bank BCA.
2. Memberikan kemudahan untuk CSO dalam proses pembukaan rekening lebih mudah.
3. Untuk membantu perancangan sistem informasi formulir pembukaan tabungan tahapan dalam membantu Nasabah dalam pengisian formulir di kantor cabang Bank BCA.
4. Untuk membantu perancangan sistem informasi formulir pembukaan tabungan tahapan agar dapat membantu CSO dalam menyimpan data formulir lebih ekonomis dibandingkan disimpan di lemari arsip, melakukan pencarian data pun lebih mudah karena tidak perlu lagi ke lemari arsip.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat lebih yaitu sebagai berikut:

1. Bagi bank :Sebagai pertimbangan dalam meningkatkan efektifitas dan efisiensi CSO dalam kualitas pelayanan agak lebih mudah yang dapat mendukung proses transaksi lebih cepat dan akurat. Menambah

keunggulan perusahaan dalam persaingan dengan perusahaan perbankan lainnya.

2. Bagi peneliti : Peneliti mampu menerapkan materi dan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan. Serta peneliti menambah pengetahuan dan wawasan mengenai materi dalam sistem informasi pembukaan rekening pada Bank BCA.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

Untuk memperjelas masalah yang akan dibahas dan agar tidak terjadi pembahasan yang meluas atau menyimpang, maka perlu kiranya dibuat suatu batasan masalah. Adapun ruang lingkup permasalahan tersebut :

1. Peneliti hanya membahas tentang proses pembukaan tabungan tahapan.
2. Penelitian tidak membahas jenis tabungan selain tahapan.
3. Peneliti ini tidak membahas pembukaan rekening secara online.
4. Proses pembukaan rekening di kantor cabang BCA.

1.6 Kerangka Berpikir

Metode Penelitian yang digunakan peneliti dalam penelitian ini metode kualitatif :

a. Studi Literatur

Metode ini dilakukan dengan cara membaca dan memahami buku-buku referensi, jurnal, dan media lain yang berkaitan dengan konsep *Computer Based Information System* sebagai landasan dalam penelitian, menganalisis hingga perancangan sistem.

b. Wawancara

Wawancara untuk memperoleh keterangan dengan pihak yang terkait untuk mendapatkan informasi terkait proses bisnis yang sedang berjalan saat ini.

c. Observasi

Melakukan pengumpulan data secara langsung ke perusahaan untuk mendapatkan informasi penting yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem. Serta melakukan pengamatan secara langsung mengenai kegiatan di PT BCA untuk mengetahui alur kerja dari sistem yang diterapkan.

d. Metode Pengembangan Sistem Informasi

Dalam pembangunan sistem informasi tersebut menggunakan metode *Extreme Programming*(XP). Yaitu sebuah pendekatan perangkat lunak yang cenderung menggunakan berorientasi objek dan mengembangkan perangkat lunak secara efisien melalui berbagai prinsip dan teknik praktis pengembangan perangkat lunak. Dalam perancangan tools yang digunakan *Unified Modeling Language* (UML), terdapat empat tahapan yang harus dikerjakan, yaitu:

- a. *Planning* (Perencanaan).
- b. *Design* (Perancangan).
- c. *Coding* (Pengkodean).
- d. *Testing* (Pengujian) .

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai penjelasan, pengertian, landasan teori tentang analisa serta teori pendukung lain berkaitan dengan masalah yang dibahas.

BAB III METODE

Bab ini membahas mengenai profil perusahaan, proses bisnis pembukaan rekening yang berjalan, analisis masalah serta rancangan sistem proses pembukaan rekening yang diusulkan pada perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang uraian spesifikasi program dan pengelolaan data yang terdiri dari hasil tampilan program rancangan *activity diagram, use case diagram, class diagram*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang simpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan beberapa saran yang diharapkan bermanfaat sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan nantinya.