

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah sakit adalah suatu institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat jalan, rawat inap dan gawat darurat. Pelayanan kesehatan paripurna adalah pelayanan kesehatan yang meliputi promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif.(1)

Rekam medis berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, seperti pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan yang telah diberikan kepada pasien. Kualitas Rekam medis dapat dilihat pada kelengkapan, kesesuaian, ketepatan isi, serta perlindungan terhadap informasi yang terkandung didalam rekam medis tersebut. Rekam medis dikatakan lengkap apabila catatan medis tersebut telah berisi seluruh informasi tentang pasien, sesuai dengan formulir yang telah disediakan. Rekam medis berfungsi untuk memelihara dan menyediakan informasi bagi semua pihak yang terlibat dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien.(2)

Kelengkapan rekam medis merupakan hal yang sangat penting karena berpengaruh terhadap proses pelayanan yang diberikan oleh petugas kesehatan dan berdampak pada kualitas pelayanan suatu rumah sakit. Salah satu cara menilai mutu pelayanan rumah sakit, dapat dilihat dari aspek pengelolaan rekam medis. Rekam medis adalah milik rumah sakit sedangkan isi dari rekam medis adalah milik pasien. Kelengkapan pengisian rekam medis 24 jam setelah pelayanan dengan standar 100% adalah syarat mutlak yang tercantum dalam Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.(3)

Formulir resume medis adalah ringkasan kegiatan pelayanan medis yang diberikan oleh tenaga kesehatan khususnya dokter selama masa perawatan dan pengobatan pasien hingga pasien keluar baik dalam keadaan hidup maupun meninggal. Resume medis haruslah lengkap disertai nama dokter dan tanda tangan dokter yang merawat pasien serta dapat menjelaskan informasi penting mengenai pasien terutama penyakit, pemeriksaan yang dilakukan dan pengobatan yang di dapat oleh pasien. Resume medis merupakan formulir yang harus diabadikan. (4)

Menurut Gemala R.Hatta, Resume Medis adalah Ringkasan riwayat pulang. Informasi yang terdapat dalam ringkasan riwayat pulang atau resume merupakan ringkasan dari seluruh masa perawatan dan pengobatan pasien sebagaimana yang telah diupayakan oleh para tenaga kesehatan dan pihak terkait. Lembar ini harus ditandatangani oleh dokter yang merawat pasien. Lazimnya informasi yang terdapat di dalamnya adalah mengenai jenis perawatan yang diterima pasien, reaksi tubuh terhadap pengobatan, kondisi saat pulang dan tindak lanjut pengobatan setelah pulang perawatan.(5)

Menurut Permenkes RI No. 269 Tahun 2008, Ringkasan pulang sebagaimana diatur dalam pasal 3 ayat (2) harus dibuat oleh dokter atau dokter gigi yang melakukan perawatan pasien.(2)

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti di Rumah Sakit Haji Pondok Gede Jakarta, bahwa hasil analisa 102 resume medis kasus bedah kelengkapan resume medis

pada kasus bedah didapatkan hasil presentase kelengkapan pada komponen Identifikasi Pasien 99%, Catatan Yang Penting 77%, Autentikasi Penulis 76% dan Catatan Yang Baik 69%. Hal ini masih belum sesuai dengan standar kelengkapan resume medis berdasarkan Permenkes no 129 tahun 2008.(16)

Literature Review atau Tinjauan Pustaka adalah uraian tentang teori, temuan dan bahan penelitian lainnya yang diperoleh dari bahan acuan untuk dijadikan landasan kegiatan penelitian untuk menyusun kerangka pemikiran yang jelas dari perumusan masalah yang ingin diteliti.

Berdasarkan uraian penjelasan latar belakang masalah tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk meneliti *literatur review* “*Faktor Faktor yang mempengaruhi kelengkapan Resume Medis di Rumah Sakit.*

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah ini menggunakan *framework* PICO, P= Berkas resume medis I= Kelengkapan resume medis, O= Faktor yang mempengaruhi kelengkapan resume medis, sehingga rumusan masalah atau pertanyaan penelitian adalah :

1. Faktor apa saja yang mempengaruhi kelengkapan resume medis?
 - a. Apakah pengisian identitas pasien sudah lengkap?
 - b. Apaka diagnosis masuk dan indikasi pasien dirawat sudah dituliskan ?
 - c. Apakah ada ringkasan pemeriksaan fisik dan penunjang?
 - d. Apakah ada penulisan diagnosis akhir, pengobatan yang diberikan dan tindak lanjut?
 - e. Apakah nama dan tanda tangan dokter atau dokter gigi yang memberikan pelayanan kesehatan sudah dicantumkan ?
2. Faktor apa saja yang mempengaruhi ketidaklengkapan resume medis di rumah sakit?

1.3. Tujuan Penulisan

Mengetahui Faktor faktor yang mempengaruhi kelengkapan resume medis di rumah sakit.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi peneliti berikutnya.

1.4.2. Manfaat Praktis

Karya Tulis Ilmiah ini dapat dipergunakan untuk perbaikan pengisian resume medis di fasilitas pelayanan kesehatan.

