

## **ABSTRAK**

**TIMOTHY ALVIN, Perancangan Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry Berbasis Web, Tugas Akhir, Universitas Esa Unggul, Jakarta 2020, 53 halaman, 21 gambar, Lampiran 2.**

Sunshine laundry merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa laundry. Terdapat jasa cuci kiloan, satuan, juga cuci karpet dan lainnya. Sistem pengelolaan transaksi yang berjalan saat ini masih menggunakan pencatatan manual yang sangat rentan akan manipulasi serta kehilangan data. Untuk mengetahui pendapatan laundry juga harus mengumpulkan seluruh nota laundry dan dihitung satu persatu sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama dan besar kemungkinan terjadi kesalahan penghitungan

Bersumber dari permasalahan di atas, penulis terdorong untuk dapat mengatasi kesulitan tersebut dengan membuat program jasa laundry pada Sunshine Laundry berbasis website yang dapat mengelola data customer dan jasa, juga mengelola transaksi sampai dengan laporan. Selain itu juga terdapat pengolahan artikel untuk menginformasikan hal-hal yang berkaitan dengan laundry agar dapat lebih mudah disosialisasikan.

Penulis juga menerangkan tahapan pengerjaan mulai dari analisa data dengan metode swot sampai dengan pengembangan sistem dengan metode waterfall. Program ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan framework Code Igniter dengan basis data MySql. Penulis berharap, program ini dapat meminimalisir kendala-kendala yang ada dalam proses bisnis laundry.

Daftar Pustaka 12 buah (Tahun 2010-2016)

***Kata Kunci: Jasa laundry, Perancangan Sistem Informasi, Situs Web***