

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini sistem sangat diperlukan dalam menjalankan bisnis dan keperluan lainnya. sistem sebagai sekumpulan komponen yang saling berhubungan dengan batasan yang jelas, bekerja untuk mencapai tujuan bersama dengan menerima input serta menghasilkan output dalam proses transformasi teratur. Sistem memiliki tiga fungsi dasar, yaitu: input, process, output[1].

Salah satu usaha martabak bangka 86 di daerah jakarta masih menerapkan penginputan data transaksi secara manual. Sedangkan usaha martabak bangka 86 memiliki beberapa cabang di daerah Jakarta, sehingga mengakibatkan proses penginputan data penjualan menjadi kurang akurat, kurang cepat, dan kurang tepat. Sehingga tidak mendapatkan output yang sangat jelas, permasalahan yang dihadapi pada usaha martabak 86 sebagai berikut:

1. Pemeliharaan data seadanya, sehingga mempersulit owner usaha untuk mengelolah dan memantau data.
2. Terjadi kesalahan pada perhitungan harga. Hal ini dibuktikan terjadi kesalahan dalam perhitungan keuangan sehingga dapat menimbulkan kerugian.
3. Penyimpanan data yang kurang baik. Hal ini dibuktikan dengan adanya data yang sering hilang karena data yang disimpan masih dalam bentuk kertas (hard copy).
4. Laporan data yang kurang akurat. Hal ini dapat dibuktikan karyawan untuk melaporkan data kepada owner yang tidak tepat dengan pemasukan.
5. Tidak ada kwitansi sebagai alat bukti pembayaran.

Martabak bangka 86 belum menerapkan teknologi informasi mengenai pengelolaan data transaksi, serta semua proses aktivitas masih menggunakan secara manual seperti penginputan data, laporan data, dan kwitansi. Dari aktivitas tersebut masih menggunakan alat bantu kalkulator, kertas dan pulpen.

Adapun martabak bangka 86 masih menerapkan aktivitas secara manual, owner martabak 86 tidak bisa menemukan laporan data produk mana aja yang lebih banyak terjual disetiap cabangnya. Dikarenakan owner martabak bangka 86 menghitung patokan harga yang paling terendah dari daftar menu.

Dengan persoalan data martabak bangka 86, hal ini masih menggunakan alat bantu kertas untuk mendapatkan data transaksi, setiap admin dan karyawan akan menghitung kardus atau tempat makanan dan stock bahan yang sudah terjual, kemudian di kumpulkan dan dicatat pada kertas, karyawan dan admin mendata berapa banyak kardus dan bahan yang sudah terjual dan diserahkan ke owner sebagai laporan data.

Martabak bangka 86 memiliki karyawan satu cabangnya ada 2 karyawan. Dan belum memiliki kwitansi sebagai alat bukti pembayaran kepada pembeli, hal ini belum diterapkan oleh owner dikarenakan untuk biaya cetak sangat mahal, sehingga owner tidak menggunakan cetakan kwitansi, adapun dengan sistem yang penulis buat akan membantu mengurangi biaya cetak sehingga kwitansi tersebut otomatis terbuat dari sistem aplikasi.

Oleh karena itu dengan penerapan teknologi informasi yang dilakukan dapat memberikan manfaat bagi martabak bangka 86 dalam menjalankan proses bisnisnya menjadi lebih cepat dan tepat serta mengurangi adanya human error sehingga dapat meningkatkan mutu dan kualitas terhadap usaha serta pelayanan terhadap pembeli. Agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan penelitian ini, penulis memfokuskan masalah pada sistem informasi transaksi penjualan martabak 86.

Dari permasalahan martabak bangka 86 maka akan dikembangkan sebuah website sistem transaksi martabak bangka 86 dan penulis berusaha mengimplementasikan sistem tersebut ke dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Rancang bangun sistem aplikasi data transaksi martabak bangka 86”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dari penyusunan tugas:

- 1 Pendataan pembelian martabak bangka 86 masih menggunakan alat bantu kertas dan data sering kali tidak valid ada kerusakan dalam melakukan pengelolaan data.
- 2 Perhitungan keuangan transaksi penjualan tidak efektif, dan dapat menimbulkan kerugian martabak bangka 86.
- 3 Laporan transaksi penjualan masih menggunakan alat bantu kertas dan sering terjadi kerusakan laporan transaksi penjualan.
- 4 Tidak mengetahui laporan banyaknya produk terjual setiap cabang.
- 5 Keterlambatan mendapatkan laporan data transaksi martabak bangka 86.
- 6 Banyak terjadi kesalahan data atau human error transaksi antar setiap cabang.

1.3 Rumusan Masalah

- 1 Bagaimana pendataan transaksi pembelian martabak bangka 86 secara tersistem?
- 2 Bagaimana perhitungan transaksi dengan cepat dan aman menggunakan sistem?
- 3 Bagaimana membuat laporan secara tersistem?
- 4 Bagaimana cara mengetahui laporan produk yang sering terjadi terjual dari setiap cabang secara tersistem?

- 5 Bagaimana mendapatkan laporan secara cepat secara tersistem?
- 6 Bagaimana mencegah human error data?

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penyusunan tugas:

- 1 Pembayaran martabak hanya secara cash dan tidak bisa melakukan pembayaran secara online.
- 2 Jika akun lupa dengan username dan password tidak bisa merubah secara online. Dapat menghubungi oleh pihak owner atau admin martabak bangka 86.
- 3 Aplikasi sebagai mencatat aktivitas transaksi penjualan martabak bangka 86.
- 4 Dapat mengeluarkan struk pembayaran melalui sistem.
- 5 Aplikasi ini hanya digunakan secara internal martabak bangka 86, terdiri dari owner, admin cabang dan karyawan.
- 6 Aplikasi ini dapat menginformasikan membuka dan menutup lokasi setiap cabangnya.
- 7 Dapat mengeluarkan report semua penjualan transaksi martabak bangka 86 dan mengeluarkan laporan produk yang sering kali terjual pada setiap cabangnya.
- 8 Aplikasi ini dengan menggunakan metode *waterfall*
- 9 Aplikasi ini menggunakan berbasis website (*Framework* Laravel)
- 10 Aplikasi tidak menggunakan Android dan IOS.

1.5 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan dari penyusunan tugas akhir:

1. Menjadi Sarjana S.KOM.
2. Membuat data transaksi secara aman dan tersistem.
3. Membantu owner untuk mendapatkan laporan data transaksi dengan data yang valid.
4. Membantu owner untuk memudahkan pantauan keuangan dan transaksi order melalui dashboard transaksi.
5. Membantu pembuatan kwitansi dengan sistem.
6. Mencegah terjadinya human error data transaksi penjualan martabak bangka 86.

1.6 Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat dari penyusunan tugas akhir:

1. Memudahkan dalam pencatatan penjualan transaksi martabak bangka 86.
2. Data penjualan transaksi martabak 86 secara aman.
3. Membantu pembuatan laporan harian secara cepat.

4. Mencegah keliruan perhitungan keuangan martabak bangka 86.
5. Mencegah terjadinya kerusakan dan kehilangan data.
6. Memudahkan owner dalam melakukan pemantauan laporan keuangan.
7. Memudahkan owner dalam mengecek data laporan transaksi valid dan tidak valid, serta dapat mengecek laporan produk martabak bangka yang sering kali terjual.

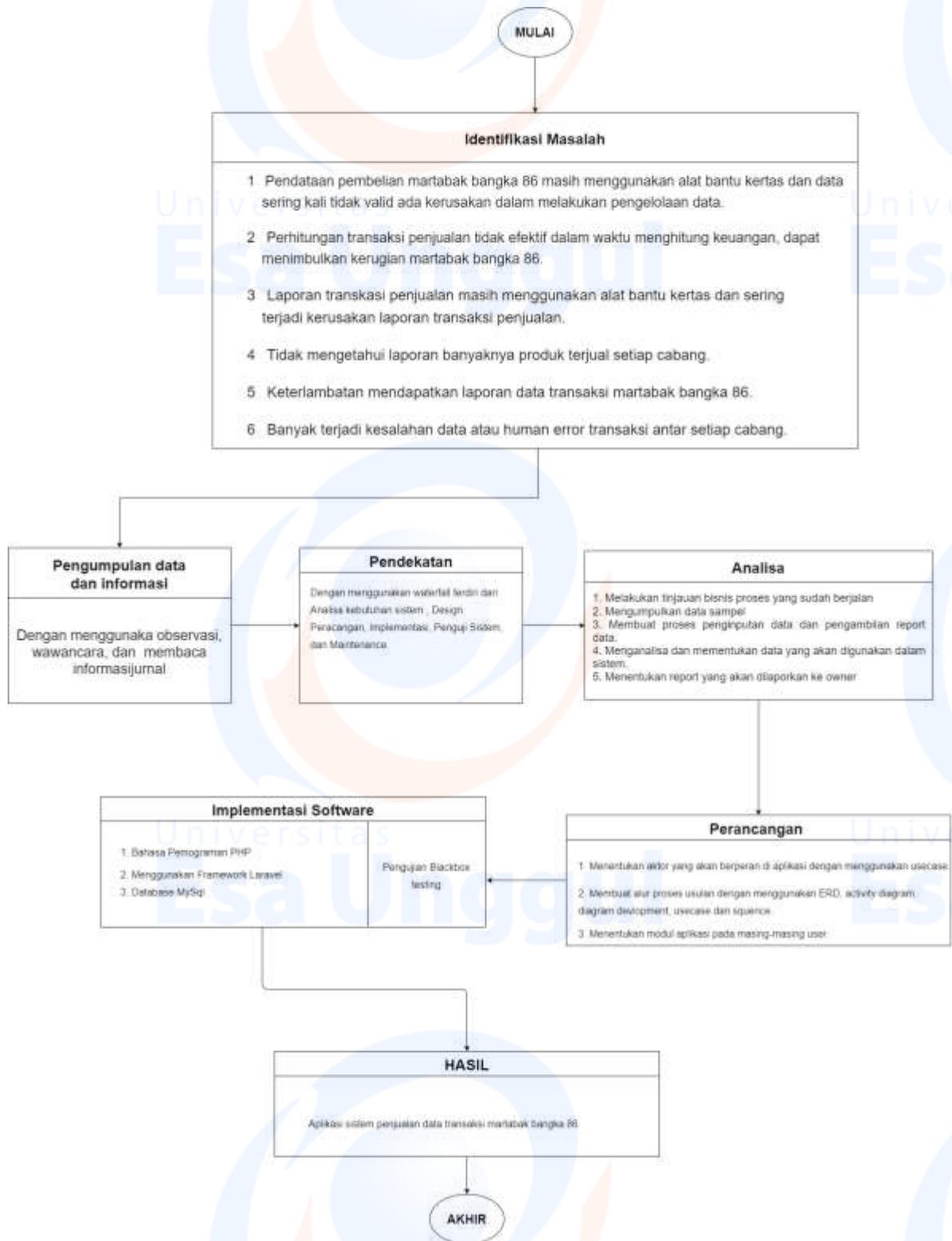
1.7 Lingkup Tugas Akhir

Pada pembahasan ini terfokus pada:

1. Melakukan pencatatan penjualan transaksi martabak bangka 86 secara tersistem.
2. Pembuatan *report* harian dalam *report* penjualan transaksi martabak bangka 86 dengan secara sistem.
3. Mempercepat menemukan laporan data produk yang sering kali terjual
4. Menjaga data transaksi penjualan martabak secara aman.
5. Menampilkan transaksi data melalui dashboard penjualan martabak bangka 86

1.8 Kerangka Berpikir

Kerangka pemikiran adalah narasi (uraian) atau pernyataan (proposisi) tentang kerangka konsep pemecahan masalah yang telah diidentifikasi atau dirumuskan. Kerangka pemikiran dapat dilihat pada gambar 1-1.



Gambar 1- 1 Kerangka Berpikir

1.9 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari beberapa bab sebagaimana penjabaran berikut ini:

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini terdiri dari latar belakang Tugas Akhir, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kerangka berpikir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan tentang studi literatur, dan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang metode pengumpulan data dan metode penelitian yang digunakan untuk menyelesaikan masalah untuk mendapatkan data yang valid sehingga mampu menjawab rumusan dan tujuan penelitian.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dan pembahasan yaitu terdiri dari data penelitian, pembahasan, hasil, analisa, dan perbandingan data dengan penelitian lainnya.