

ABSTRAK

Judul : Tinjauan Pelaksanaan *retrieval* Rekam Medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura
Nama : Gina Sonia
Program Studi : Diploma Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Rekam medis yaitu sebagai suatu sistem penyelenggaraan rekam medis yang mencatat seluruh diagnosa dan tindakan dengan dilanjutkan penyelenggaraan penyimpanan rekam medis. *Retrieval* rekam medis merupakan bagian penting untuk menunjang efektifitas pelayanan dalam menyediakan rekam medis bagi pasien yang berkunjung ulang ke rumah sakit, Metode penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif dan teknik pengumpulan datanya dengan observasi, wawancara dan studi pustaka. Berdasarkan hasil penelitian petugas *filing* Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura sering dihadapi masalah saat pelaksanaan *retrieval*, hasil penelitian terdapat 17 (3,4%) rekam medis tidak ditemukan dan 26 (5,2%) rekam medis yang salah tempat. Faktor penghambat pelaksanaan *retrieval* rekam medis diantaranya faktor *man* seperti pengetahuan dan petugas sering melakukan kebiasaan seperti tidak menggunakan tracer saat pelaksanaan *retrieval* rekam medis yang tidak sesuai SPO di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura. Faktor *money* tidak mempengaruhi pelaksanaan *retrieval* rekam medis. Faktor *machine* adanya sistem SMART untuk entry data rekam medis yang keluar dari rak. Faktor *method* terdapat standar prosedur operasional *retrieval* rekam medis belum sepenuhnya sesuai. Faktor *material* belum adanya bon pinjam. Dampak faktor diatas sangat mempengaruhi mutu pelayanan di rumah sakit, dari kurangnya pengetahuan dan faktor kebiasaan petugas dalam pelaksanaan *retrieval* rekam medis yaitu tidak sesuainya pelaksanaan dengan SPO *retrieval* rekam medis yang ada seperti tidak menggunakan tracer saat pengambilan rekam medis dan tidak melakukan entry data di komputer untuk rekam medis yang keluar.dan berpotensi terjadinya rekam medis salah tempat dan tidak ditemukan.

Kata kunci: Rekam Medis, *Retrieval*, SPO

ABSTRACT

Title : Overview of the implementation of medical record retrieval
at the Sukapura Islamic Hospital in Jakarta
Name : Gina Sonia
Study Program : Diploma in Medical Records and Health Information

The medical record is a medical record management system that records all diagnoses and actions followed by the storage of medical records. Medical record retrieval is an important part to support the effectiveness of services in providing medical records for patients who return to the hospital. This research method uses quantitative descriptive and data collection techniques by observation, interviews and literature study. Based on the results of the research, the filing officer of the Islamic Hospital of Jakarta Sukapura often faced problems during retrieval, the results of the study found that 17 (3.4%) medical records were not found and 26 (5.2%) medical records were misplaced. Factors inhibiting the implementation of medical record retrieval include man factors such as knowledge and officers often practice habits such as not using a tracer when carrying out medical record retrieval that is not in accordance with SPO at the Islamic Hospital of Jakarta Sukapura. The money factor does not affect the implementation of medical record retrieval. The machine factor is the SMART system for medical record data entry that comes off the shelf. The method factor is that the standard operating procedure for retrieval of medical records is not fully appropriate. The material factor is the absence of loan receipts. The impact of the above factors greatly affects the quality of service at the hospital, from the lack of knowledge and habitual factors of officers in the implementation of medical record retrieval, namely the incompatibility of implementation with existing medical record retrieval SOPs such as not using a tracer when taking medical records and not entering data on a computer for medical records that come out. and the potential for medical records to be misplaced and not found.

Keywords: Medical Records, Retrieval, SPO.