



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN DI RUMAH SAKIT: *SYSTEMATIC REVIEW***

SKRIPSI

INNES DEWI NOVIANY BAMBELA

20190304024

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S1TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI**

KESEHATANJAKARTA

2021