

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul” Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit : *SYSTEMATIC REVIEW* Dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik materi maupun non materi. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Hosizah, M.KM, Selaku pembimbing I dan Ketua Program Studi S1-Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Nauri Anggita T, SKM, MKM Selaku Pembimbing yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Laporan skripsi ini.
3. Ibu Mieke Nurmalasari, Msi.,M.m Sc Selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan membimbing penulis selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa hasil skripsi ini belum sempurna dan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan, untuk menyempurnakan laporan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta 22 Maret 2020

Penulis