

ABSTRAK

Judul : Tinjauan Sistem Informasi ENA di Puskesmas Kecamatan
Penjaringan Jakarta Utara
Nama : Ha'ifa Pandhita Ayu
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Puskesmas kecamatan penjaringan Jakarta utara merupakan salah satu puskesmas yang ada di DKI Jakarta, sebelum menggunakan aplikasi ENA semua kegiatan mulai dari pencatatan pasien, pencatatan data rekam medis dan lain-lainnya masih secara manual. Hal tersebut sangat mengganggu dalam pelayanan di Puskesmas Kecamatan Penjaringan pada akhirnya kepala Puskesmas Kecamatan Penjaringan memutuskan untuk beralih menggunakan Sistem Informasi berbasis aplikasi puskesmas yaitu aplikasi ENA, Dalam pelaksanaannya penggunaan aplikasi ENA masih kurang efektif. Hal tersebut dapat mengganggu dan menghambat proses pelayanan yang ada di Puskesmas Kecamatan Penjaringan. Tujuan dari penelitian ini adalah Mengetahui hasil tinjauan sistem informasi ENA di Puskesmas Kecamatan Penjaringan Jakarta Utara, Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif, Hasil dari penelitian ini adalah Secara keseluruhan sistem informasi ENA sudah cukup baik karena sesuai SPO yang sudah ditetapkan pimpinan puskesmas Kecamatan Penjaringan jakarta utara namun terdapat kendala di berbagai ítem-ítem tertentu contohnya di bagian validasi (bridging) sistem BPJS (P-Care) pada Sistem ENA sehingga pelayanan menjadi kurang maksimal, akibatnya petugas harus menginput kunjungan pasien secara manual, jadi penerapan sistem informasi ENA di Puskesmas Kecamatan Penjaringan Jakarta Utara masih dalam tahap pengembangan dan masih memiliki beberapa masalah.

Kata Kunci: Puskesmas, Aplikasi ENA, SPO

ABSTRACT

KTI Title : Overview of the ENA Information System at the Penjaringan Subdistrict Health Center, North Jakarta

Name : Haifa Pandhita Ayu

Study Program : DIII Medical records and health information

The North Jakarta Penjaringan sub-district health center is one of the health centers in DKI Jakarta, before using the ENA application all activities ranging from patient recording, recording medical record data and others were still manually. This was very disturbing in the service at the Penjaringan Subdistrict Health Center, in the end the head of the Penjaringan Subdistrict Health Center decided to switch to using an information system based on the puskesmas application, namely the ENA application. In practice, the use of the ENA application is still less effective. This can disrupt and hinder the service process at the Penjaringan Subdistrict Health Center. The purpose of this study was to find out the results of the ENA information system review at the Penjaringan District Health Center, North Jakarta, this study used a qualitative method, the type of research used was descriptive. The results of this study were that the overall ENA information system was quite good because it was in accordance with the established SOPs. the head of the Penjaringan sub-district, North Jakarta, but there are obstacles in certain items, for example in the validation (bridging) section of the BPJS (P-Care) system in the ENA System so that the service becomes less than optimal, as a result officers have to input patient visits manually, so the implementation of the system ENA information at the Penjaringan Subdistrict Health Center, North Jakarta is still in the development stage and still has several problems.

Keywords: Puskesmas, ENA Application, SPO.