

ABSTRAK

Judul : Gambaran Kelengkapan Penulisan Nama Pasien dalam Rekam Medis di Institusi Pelayanan Kesehatan (Literature Review)

Nama : Vira Pirwandini

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Rekam medis ialah kumpulan berkas atau kesan dari sesuatu yang diucapkan atau dituliskan mengenai keadaan pasien dari masa ke masa, yang sifatnya rahasia. Rekam medis harus menampung data medis yang menggambarkan dengan rinci semua aspek dari asuhan pasien yang terjadi. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Kelengkapan pengisian rekam medis 24 jam setelah selesai pelayanan yaitu 100%. Ketidaklengkapan pengisian rekam medis menggambarkan pelayanan kesehatan yang diberikan dan mutu pelayanan rekam medis. Dokumen rekam medis yang tidak lengkap akan menyebabkan petugas kesehatan kesulitan dalam mengenali riwayat penyakit pasien dan klaim kepada pihak asuransi. Tujuan dalam penelitian ini adalah mengetahui persentase, faktor ketidaklengkapan penulisan nama pasien pada rekam medis pasien dan mengetahui strategi untuk mencapai kelengkapannya. Penelitian ini menggunakan desain *literature review*. Berdasarkan gambaran *literature review* yang telah dilakukan terhadap 21 jurnal didapatkan ketidaklengkapan pengisian nama pasien pada rekam medis pasien. Berdasarkan persentase ketidaklengkapan penulisan nama pasien pada rekam medis pasien dari 20 jurnal yang dimasukkan dalam *literature review* terdapat 17 jurnal dengan kategori sangat baik. Faktor ketidaklengkapan yang terbanyak disebabkan karena faktor *man* yaitu keterbatasan waktu, sedangkan pasien yang begitu banyak sehingga pengisian pada item nama tidak terlengkapi. Adanya SPO, sebagai satu diantara strategi yang diberlakukan untuk kelengkapan pengisian formulir rekam medis. Melakukan sosialisasi pengisian rekam medis terkait pentingnya kelengkapan isi rekam medis.

Kata kunci : Penamaan, Faktor Ketidaklengkapan, Strategi Kelengkapan

ABSTRACT

Title : Overview of the Completeness of Writing Patient Names
in Medical Records at Health Service Institutions
(Literature Review)
Name : Vira Pirwandini
Study Program : D-III Medical Records and Health Information

Medical record is a collection of files or impressions of something said or written about the patient's condition from time to time, which is confidential. The medical record must contain medical data that describes in detail all aspects of patient care that occur. Hospital Minimum Service Standards Completeness of filling in medical records 24 hours after completion of service is 100%. The incomplete filling of medical records describes the health services provided and the quality of medical record services. Incomplete medical record documents will make it difficult for health workers to recognize the patient's medical history and claims to the insurance company. The purpose of this study was to determine the percentage, the factor of incomplete writing of the patient's name in the patient's medical record and to know the strategy to achieve its completeness. This study uses a literature review design. Based on the description of the literature review that has been carried out on 21 journals, it was found that the patient's name was incomplete in the patient's medical record. Based on the percentage of incomplete writing of patient names in patient medical records from 20 journals included in the literature review, there are 17 journals with very good categories. Most of the incompleteness factors were caused by the man factor, namely time constraints, while there were so many patients that filling in the name items was incomplete. The existence of SPO, as one of the strategies implemented for the completeness of filling out medical record forms. Conducting socialization of filling out medical records regarding the importance of completeness of the contents of medical records.

Keywords: Completeness Strategy, Incompleteness Factor, Naming